

HEMOGO

Rede Hemo Pública de Goiás

RELATÓRIO DE GESTÃO MARÇO/2022



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



É POR
VOCÊ
QUE A
GENTE
FAZ

GOVERNO DO ESTADO

Sumário

APRESENTAÇÃO	6
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS- REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	8
4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
6. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
7. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	9
8. ORGANOGRAMA	10
9. MACROPROCESSO	12
10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR	13
10.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	13
10.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR	14
10.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR	16
10.4 QUANTO À IDADE	17
10.5 PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES	18
TAXA DE INAPTIDÃO NA TRIAGEM QUANTO AO GÊNERO E CAUSA – FEVEREIRO 2022	18
10.6 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL	20
11.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	22
12. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	22
12.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA	23
12.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS	23
12.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA	24
12.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO	24
12.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO	25
12.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	25
12.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	26
12.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	26
12.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	27
12.10 EXAMES SOROLÓGICOS	27
12.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS	28
12.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	28
12.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA	29
12.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL	29

12.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	30
13 INDICADORES DE QUALIDADE	30
13.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO	30
13.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.....	31
13.3 DOADOR ESPONTÂNEO	33
13.4 DOADOR DE REPETIÇÃO	33
13.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES.....	33
13.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022	37
14 CICLO DO DOADOR	38
14.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	38
14.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.	40
14.3 BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR.....	40
15.1 CAMPANHAS INTERNAS	42
15.2 CAMPANHAS EXTERNAS	43
15.3 VISITAS TÉCNICAS	44
15.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS	44
15.7 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.....	47
16.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO	48
16.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS	48
16.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS	49
17. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	50
17.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	50
ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS.....	50
17.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	51
17.3 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO	52
18. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	53
18.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.	53
18.2 PERCENTUAL DE ALCANCE DE CONCLUSÃO DE CHAMADOS ATENDIMENTO.....	54
19. ENGENHARIA CLÍNICA.....	55
19.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO	55
20.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022	58
20.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO	59
20.3 PESQUISAS	59

21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA	59
21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	61
21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	62
22. HEMOVIGILÂNCIA	63
22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	63
22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO	64
22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	65
22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO	65
23. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	66
23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	66
24. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	68
24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	68
24.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	69
24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	70
24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)	70
24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)	71
25. NUTRIÇÃO	71
25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)	71
25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA REDE HEMO	72
26. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	79
26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	79
26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	80
26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DA GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	81
26.4 NÚMERO DE TREINAMENTOS REDE HEMO	81
26.5 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	82
27. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR	82
28. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	83
28.1 PATRIMÔNIO	83
28.1.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	83
28.1.3 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS	83
28.1.4 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO	86
28.1.5 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO	87
28.1.6 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE	87

29.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	89
30.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	93

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede HEMO Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS- REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 221 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO)e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

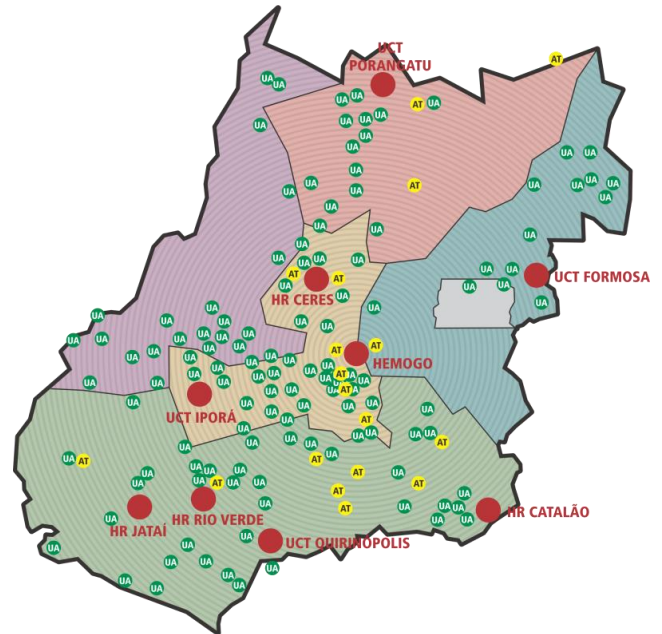
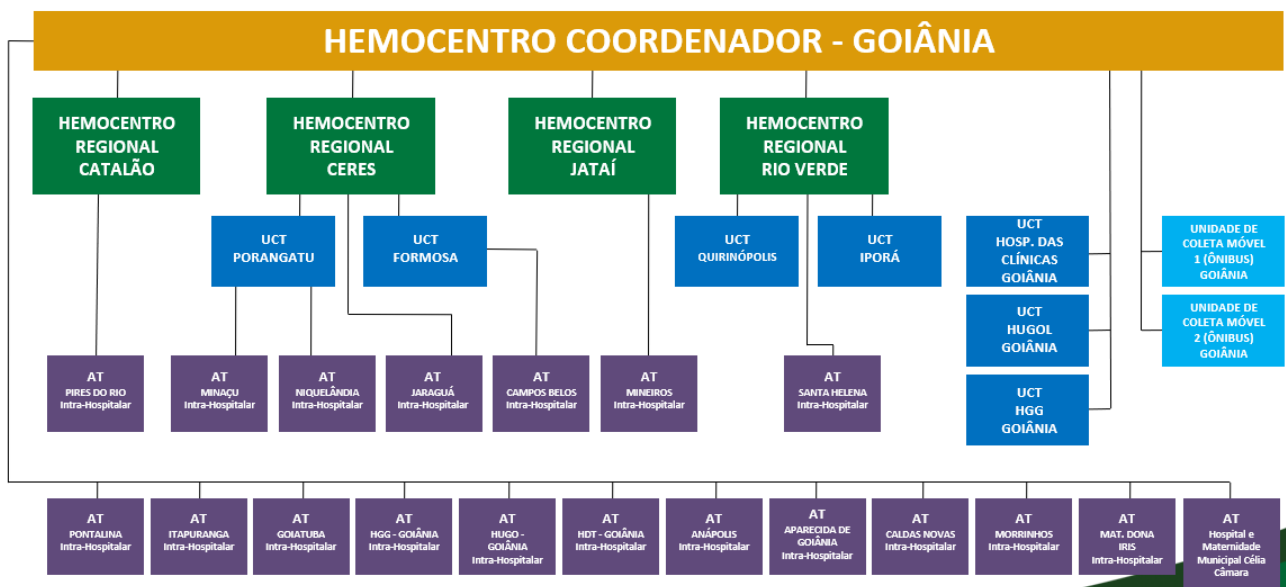


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

3. REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

6. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria continua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

7. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO

M ISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

V ISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.

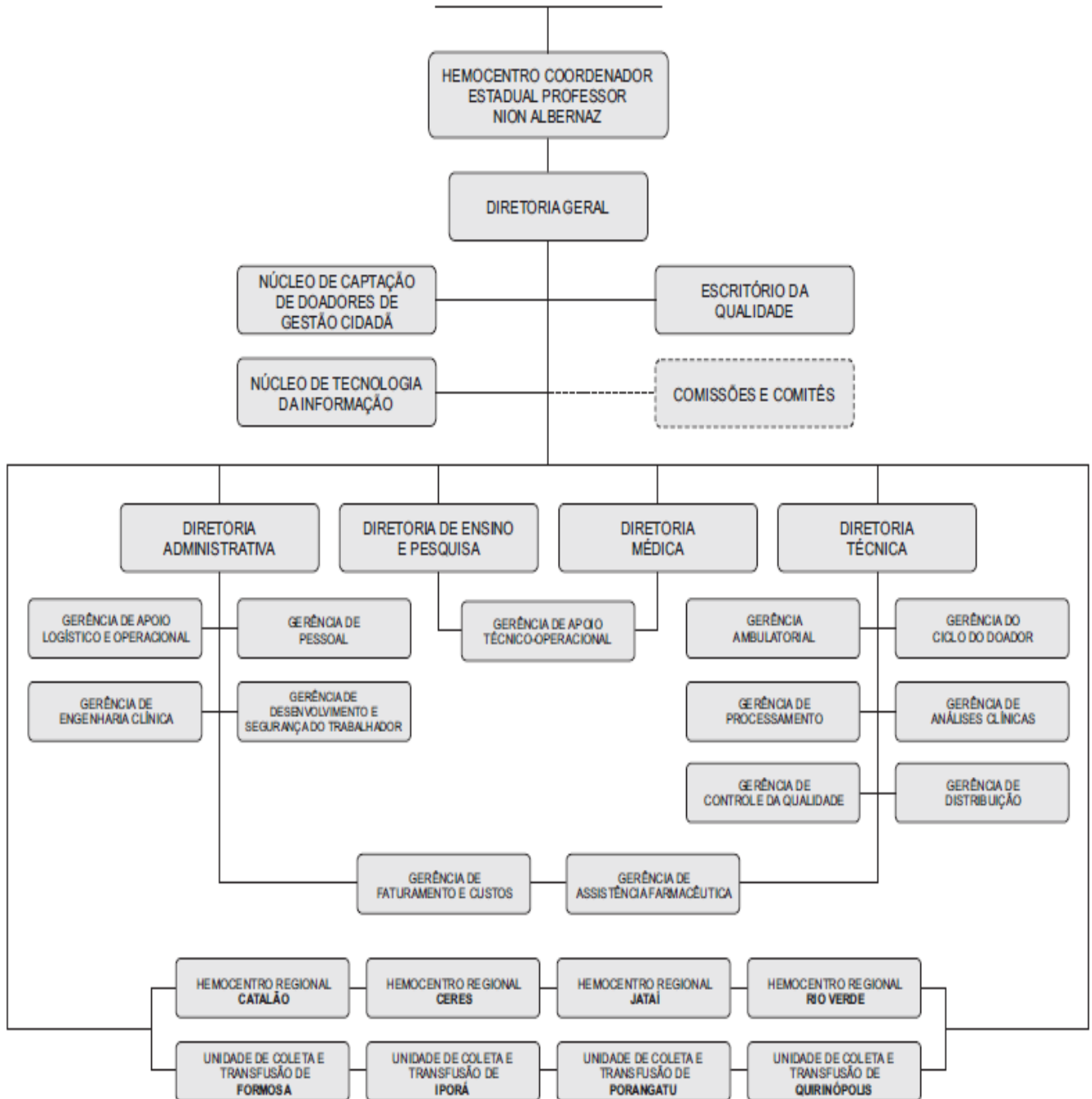


8. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMOVem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

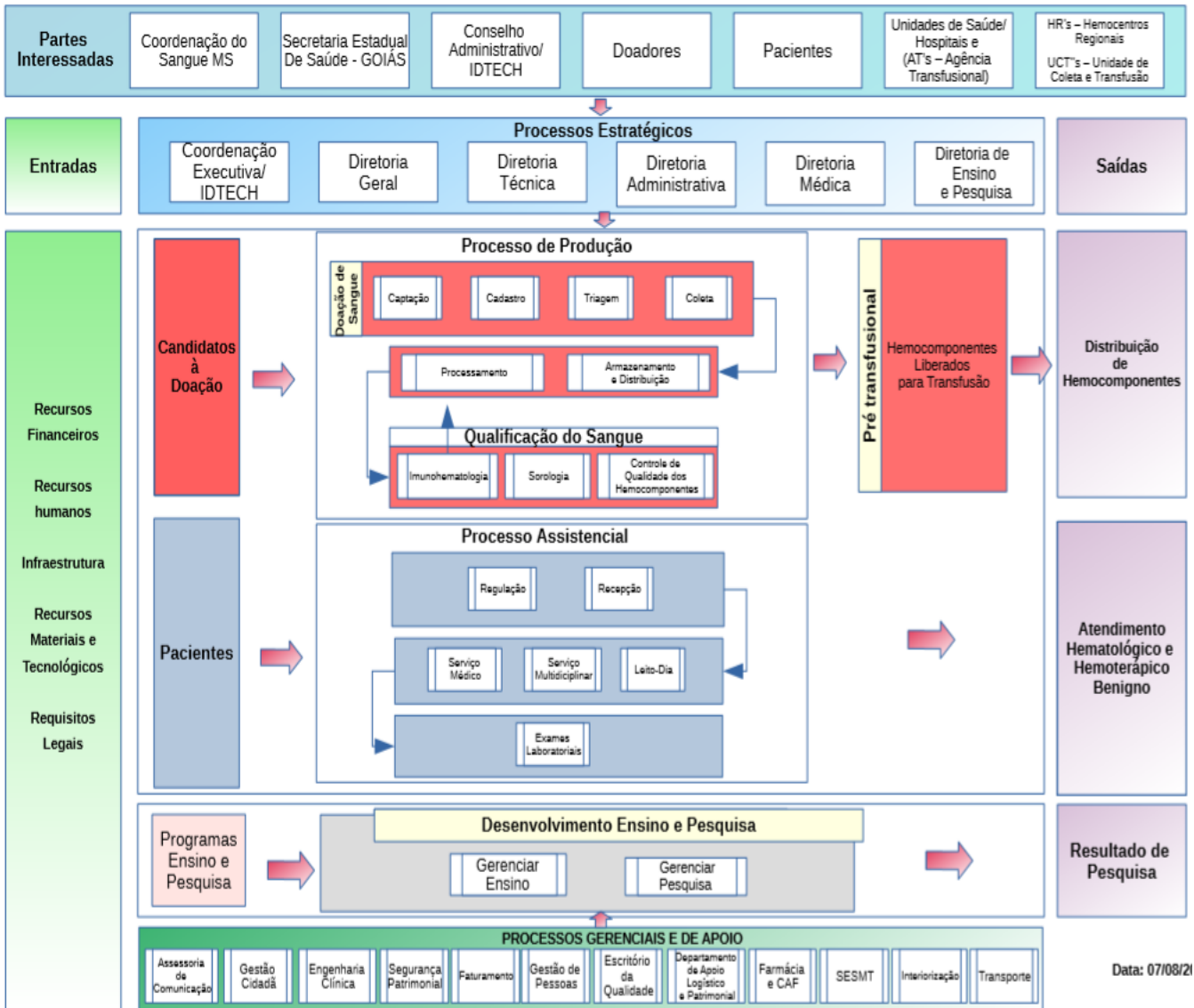


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

9. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



Data: 07/08/21

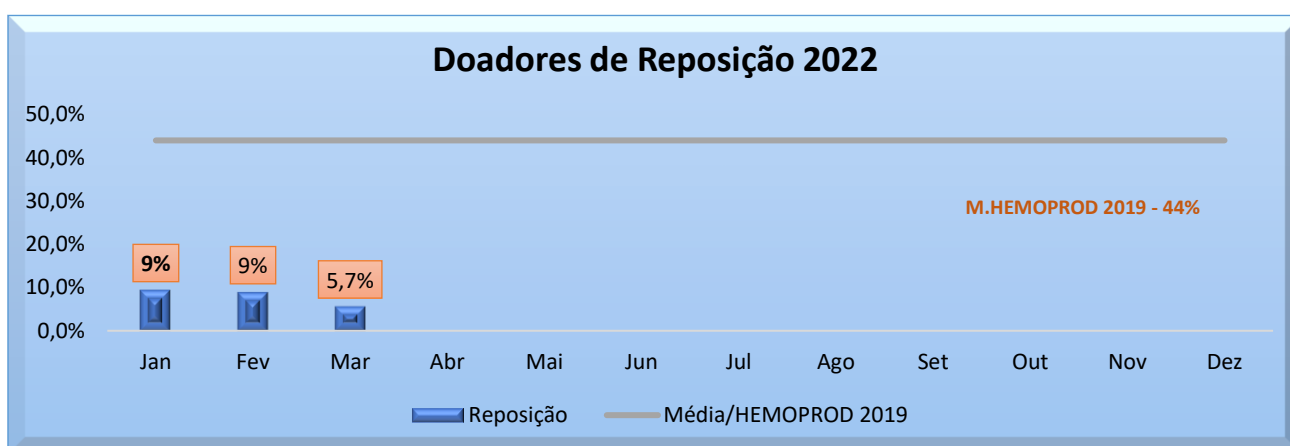
10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR

O perfil do doador da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2019.

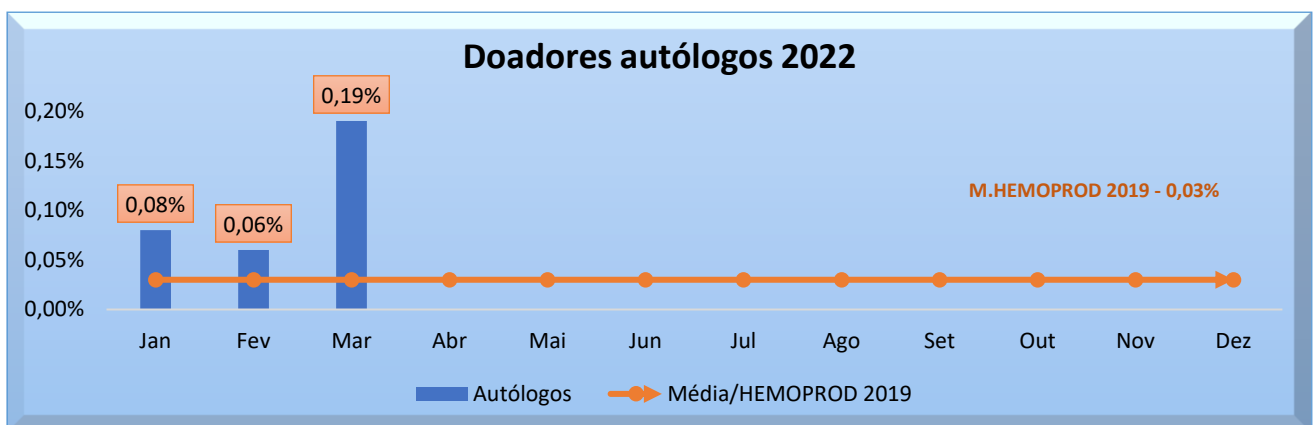
10.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO



Análise Crítica: No mês de março tivemos 4.920 doadores espontâneos na Rede HEMO. Com um índice de porcentagem quanto ao tipo de doação representando 94% do total de doadores. a quantidade de doadores espontâneos ficou acima da meta Institucional (75%). A divulgação em redes sociais, firmatura de parcerias com a sociedade e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

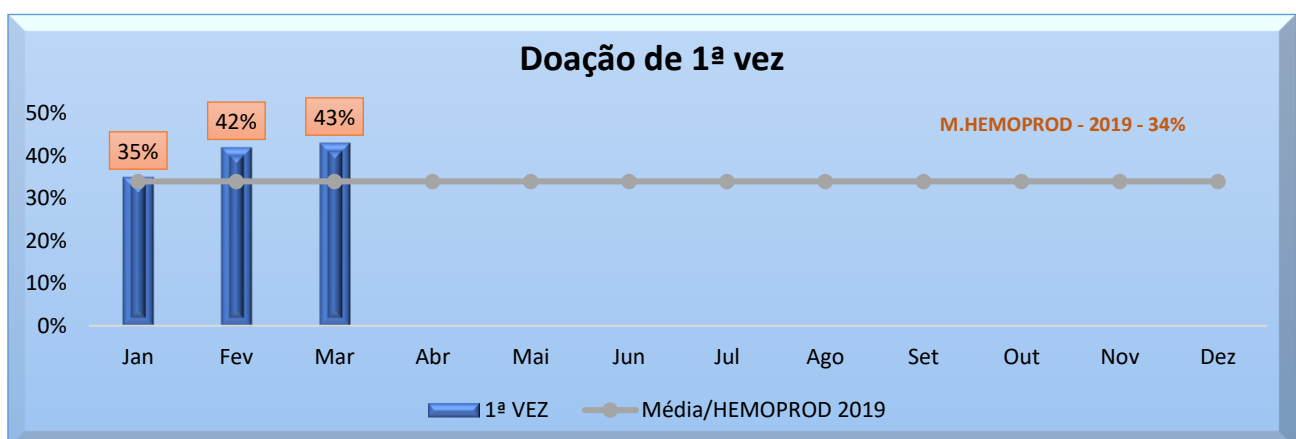


Análise Crítica: No mês de março o número de doadores de reposição atingiu um número total de 300, representando 5,7% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vêm desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a gerência de Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição.

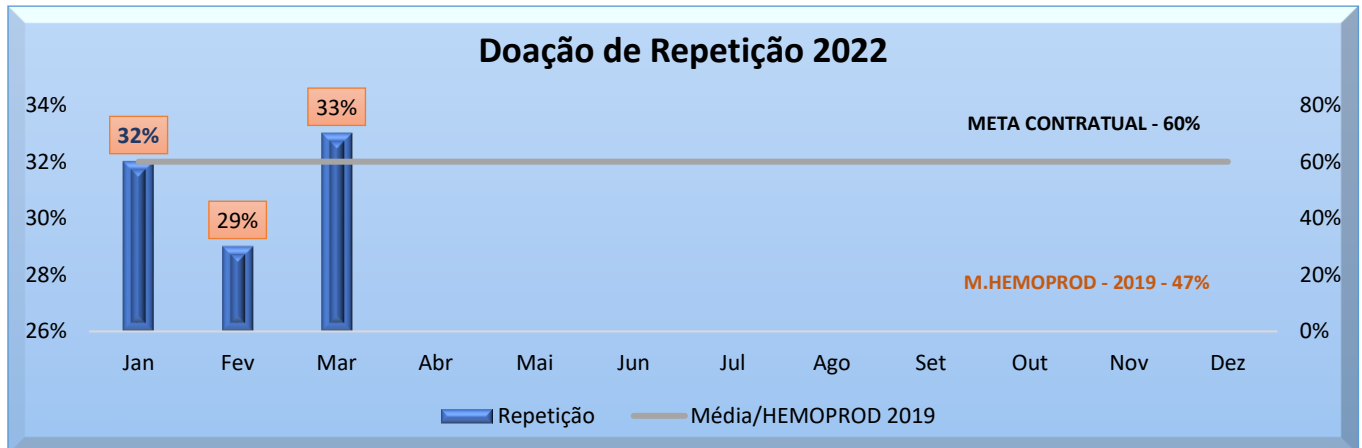


Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de março tivemos 10 doações autólogas na Rede Hemo perfazendo um percentual de 0,19% dentro deste mês porém com uma margem de alcance sobre a média do HEMOPROD de 2019, 03% de 0,33%.

10.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de março tivemos 2.218 doadores de 1ª vez na Rede Hemo, representando 43% dos doadores de 1ª vez. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final.



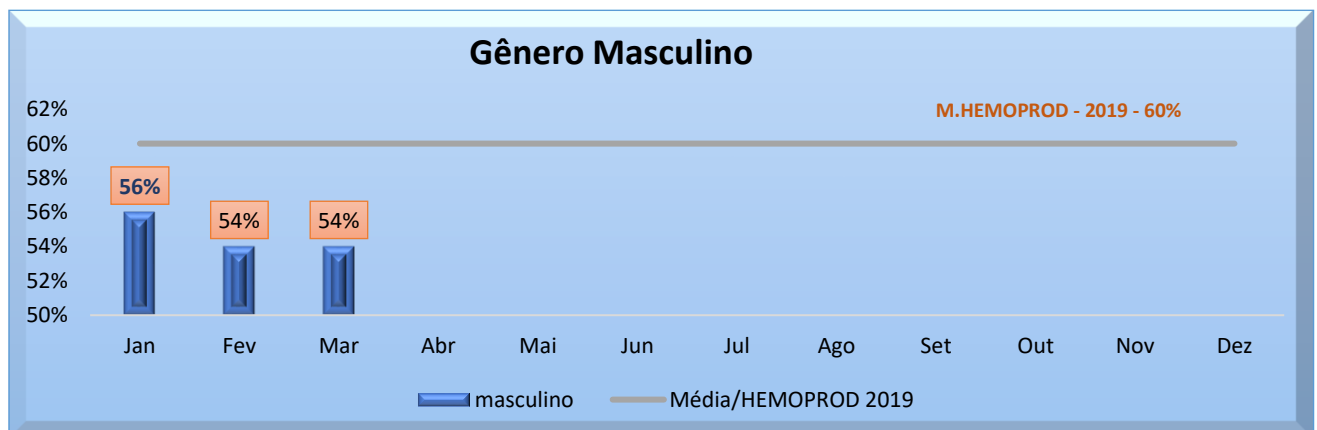
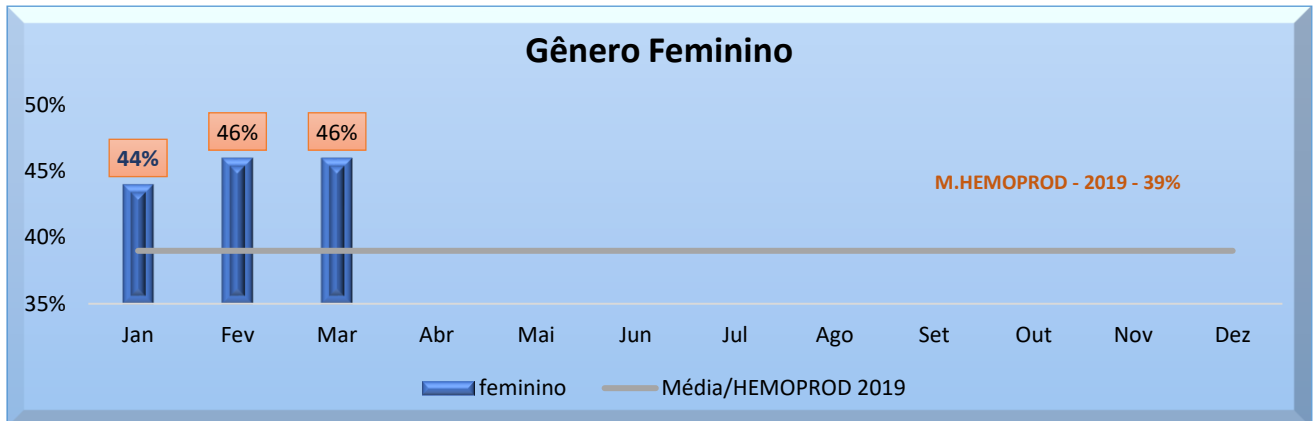
Análise Crítica: Quanto ao tipo doação de repetição no mês de março tivemos 1.700 doadores de repetição na Rede HEMO com uma porcentagem de 33%. O fato de termos 2.218 doadores de 1ª vez neste mês impactou no número de doadores de repetição. Devido à ampla divulgação na imprensa e mídias sociais, atraímos novos doadores para o serviço. A estratégia é fidelizá-los a fim de aumentar os índices de doadores de repetição.



Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês março 2022, tivemos um total de 1.371 doadores esporádicos. Com a porcentagem de 26%, os doadores esporádicos tiveram o menor índice

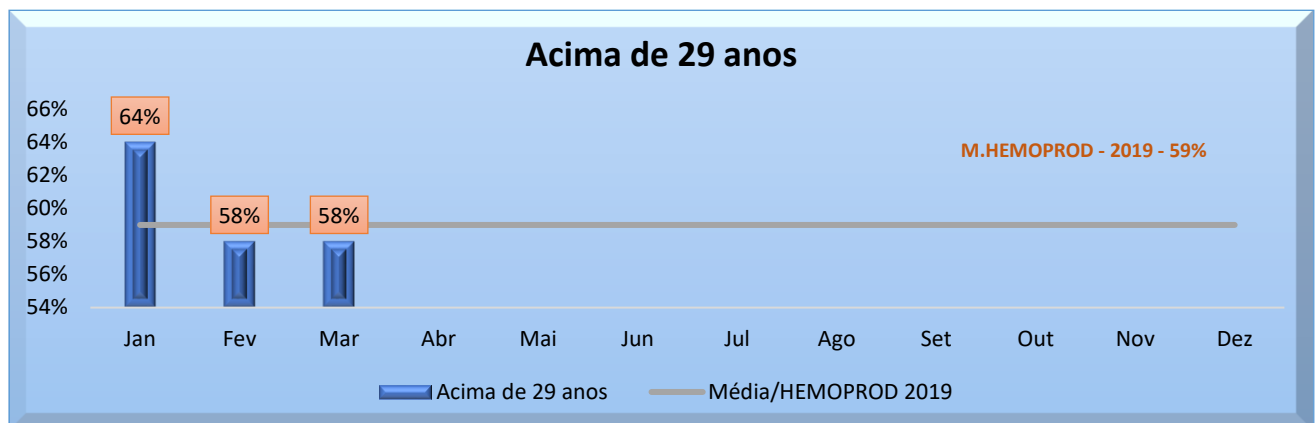
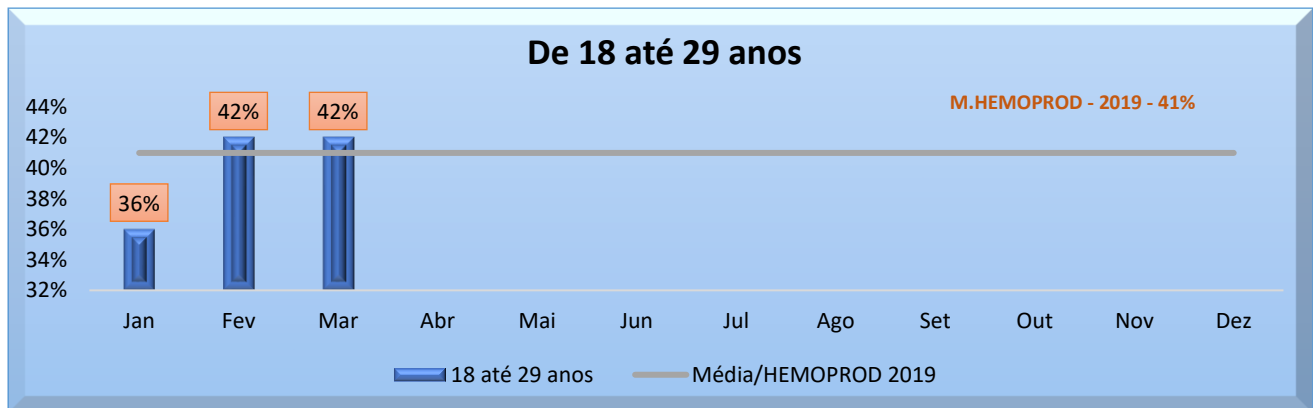
de porcentagem neste mês relacionado ao tipo de doadores da Rede Hemo. O fato de termos 2.218 doadores de 1ª vez neste mês impactou no número de doadores esporádicos.

10.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR



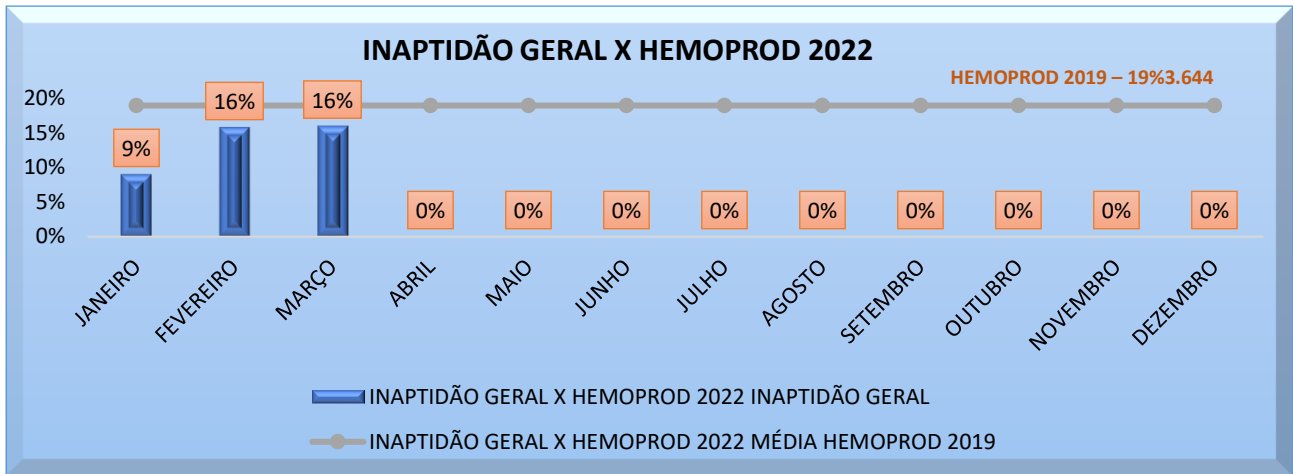
Análise Crítica: Analisando o Gênero dos doadores no mês de março 2022, da Rede HEMO segue em maior número o sexo masculino, com o percentual de 57% do total de doadores. O setor de captação vem realizando busca ativa de novos doadores e o setor de telefonia está aumentando as ligações para doadores retornarem as unidades e calculando a quantidade de absenteísmo e verificando os motivos para novas tratativas. Observamos uma equivalência do público feminino em relação ao mês anterior.

10.4 QUANTO À IDADE



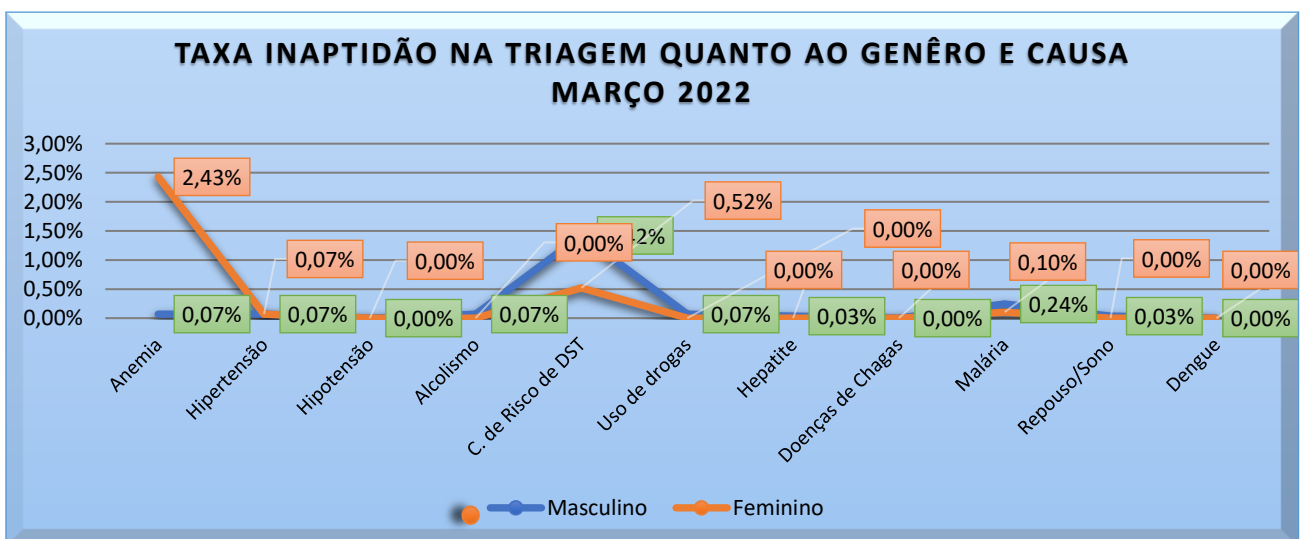
Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de março de 2022, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 3.052 doadores nesta faixa etária. O maior percentual está na faixa etária a partir dos 29 anos, com 58% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto as pessoas de 18 a 29 anos representam 42%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2019.

10.5 PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES



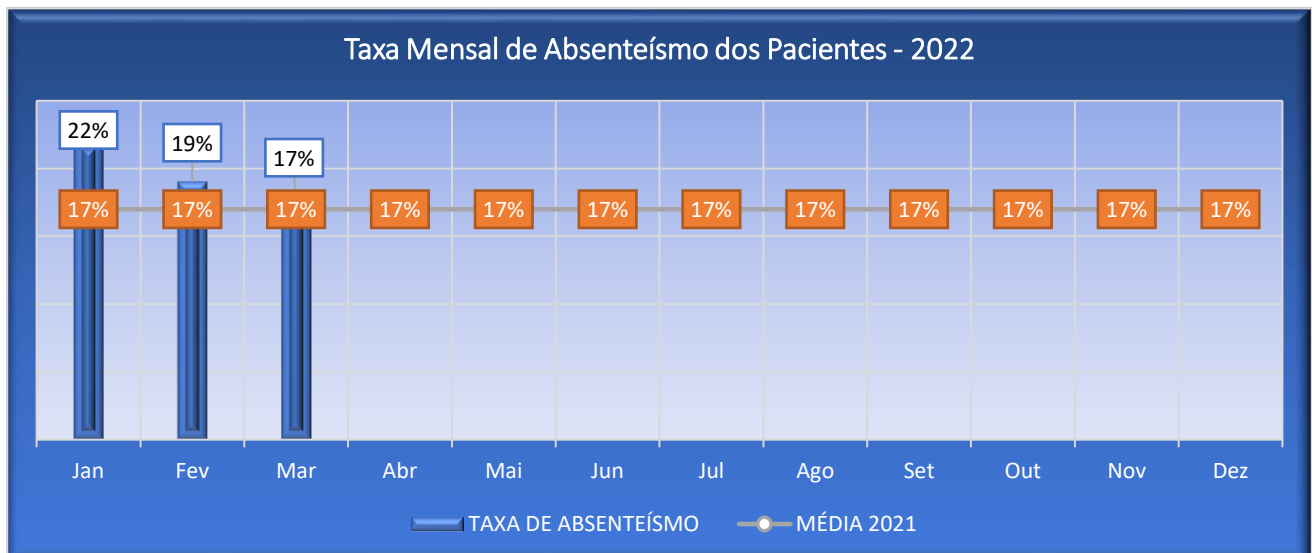
Análise crítica: Em março de 2022 tivemos 455 candidatos a doação inaptos a doação. A inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. O gênero com maior número de inaptidões foi o feminino com 60 % em relação ao total analisado. A taxa de inaptidão geral se refere aos tipos e causas que levam o doador a se tornara inapto temporariamente ou definitivo por fatores relacionados a doenças temporárias ou crônicas e entre outros fatores como uso de drogas ilícitas anteriores a doação, uso de álcool, anemias, entre outras causas. Observamos um equilíbrio no índice de inaptidão em relação ao mês anterior. Considerando que houve um aumento de doadores de 1ª vez, entendemos como aceitável essa variação. Iremos manter as ações de divulgação dos critérios pré-doação.

TAXA DE INAPTIDÃO NA TRIAGEM QUANTO AO GÊNERO E CAUSA



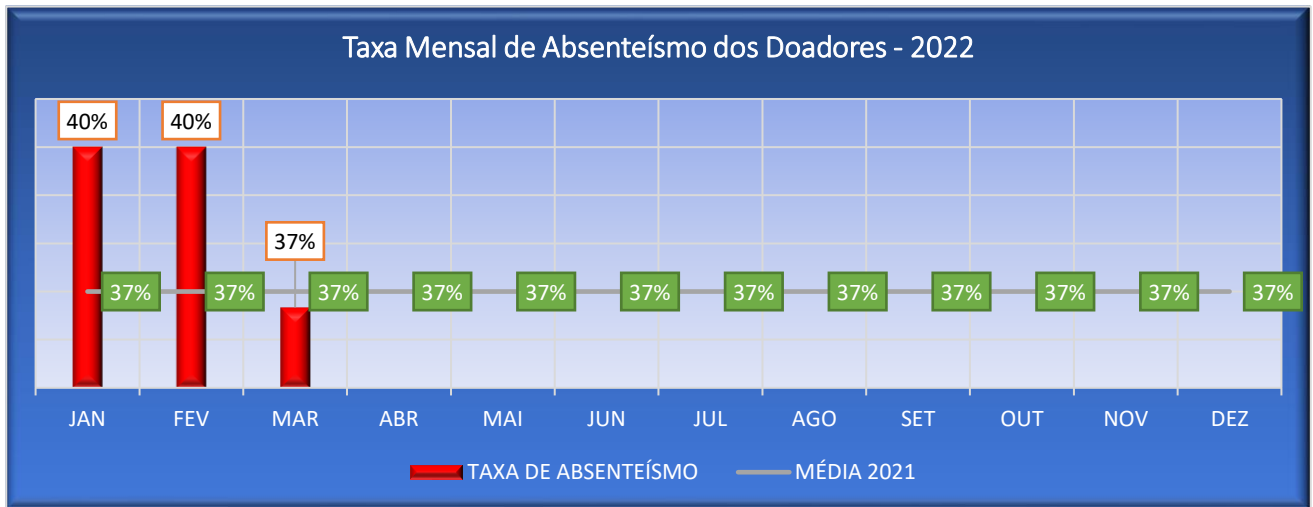
Análise crítica: No mês de março de 2022 na Rede HEMO, tivemos 455 candidatos a doação inaptos a doação. O gênero com maior número de inaptidões foi o feminino com 60%. Dos motivos de inaptidão, ressaltamos para o gênero feminino o quantitativo de 70 candidatas a doação que foram inaptas temporariamente por vários motivos dentre eles destacamos hemoglobina abaixo do ideal para doação com 2,43%. Já no gênero masculino, a inaptidão por tempo determinado por comportamento de risco para DST de 41 candidatos a doação. O gênero masculino representou 40% do índice total de inaptidão dos candidatos a doação.

TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ - 2022



Análise crítica: No mês de março de 2022, o absenteísmo dos pacientes foi de 17% ficando na média. Do total de 709 agendados, 122 pacientes não compareceram. O setor de telefonia realiza o agendamento, confirmação da agenda confirmando data e horário do atendimento, minimizando o índice de absenteísmo.

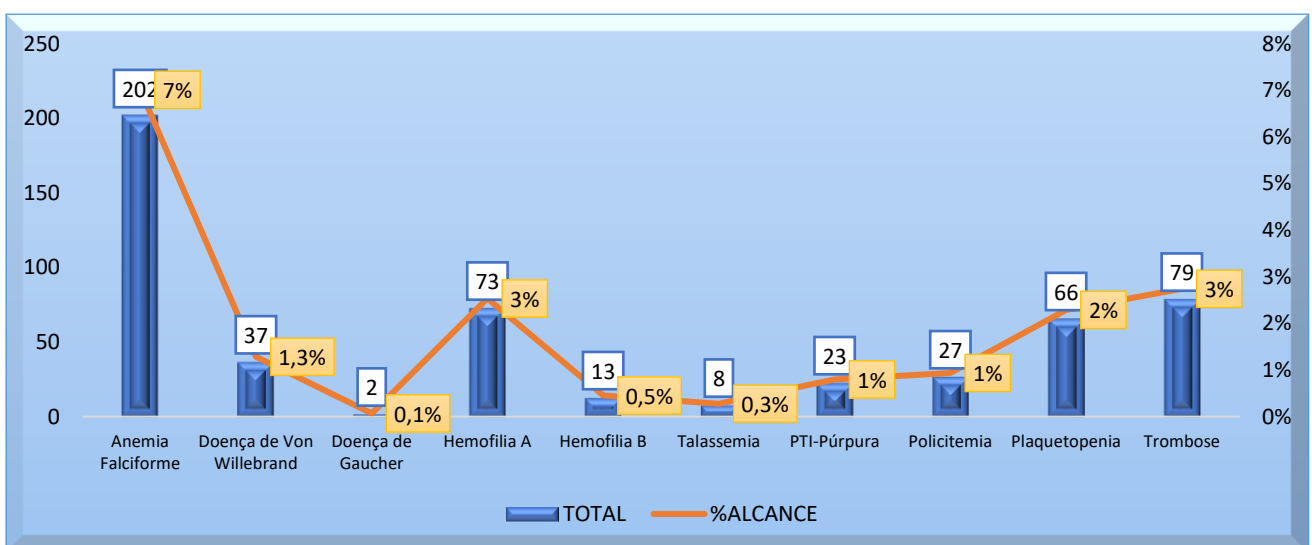
**TAXA DE ABSENTEÍSMO DE DOADORES HEMOCENTRO ESTADUAL
COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ - 2022**



Análise crítica: No mês de março de 2022, a taxa de absenteísmo de doadores foi de 37%. Do total de 1617 doadores agendados, não compareceram 593 doadores. Entre os motivos encontrados pela ausência estão as síndromes gripais devido a COVID-19 e casos de dengue. Temos divulgado a importância do reagendamento.

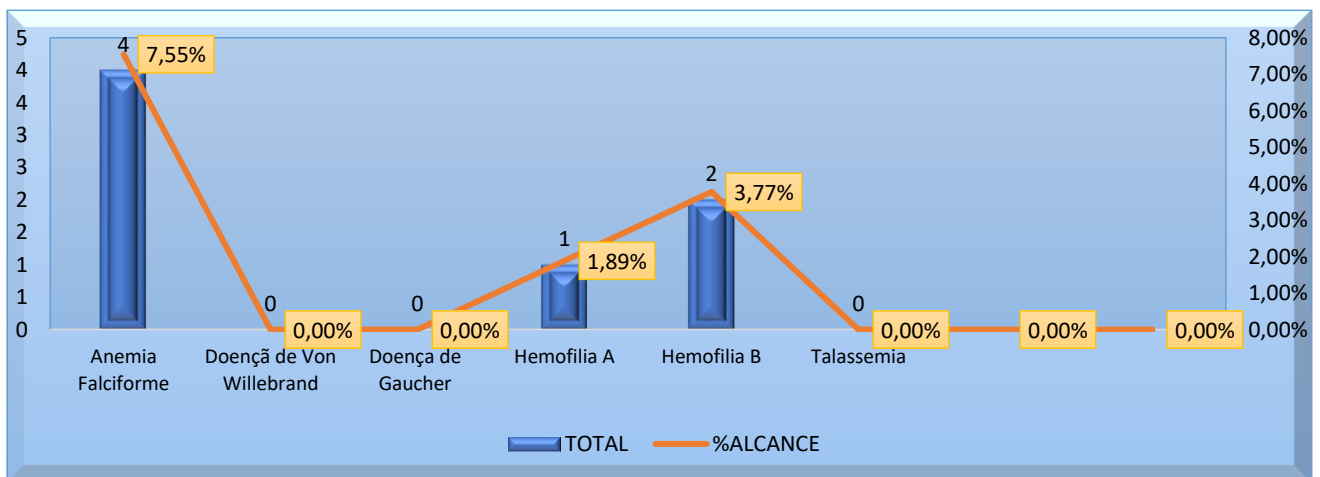
10.6 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO COORDENADOR



Análise crítica: No mês de março foram atendidos 606 pacientes Hemoglobinopatas e os Coagulopatas. Deste 202 foram de Anemia Falciforme, 37 doenças de von Willebrand, 02 Doença de Gaucher, 73 Hemofilia A, 13 Hemofilia B, 23 PTI – Purpura, 27 Policitemia, 66 Plaquetopenia, 79 Trombose, 8 Talassemia e 76 outras patologias com diagnósticos em investigações. Em março, observamos que o perfil dos pacientes ambulatoriais atendidos no Hemocentro Coordenador foi representado principalmente por pacientes com Anemia Falciforme, que realizam acompanhamento e hemotransfusões no Hemocentro Coordenador.

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DA REDE HEMO RIO VERDE



Análise crítica: No mês de março, dos 53 pacientes atendidos no setor de ambulatório do HEMOGO Rio Verde, podemos verificar que 7,55% foram de anemia falciforme prevalecendo juntamente com hemofilia B em 3,77% como as patologias com maior prevalência na unidade dentro do período.

RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2022 das unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

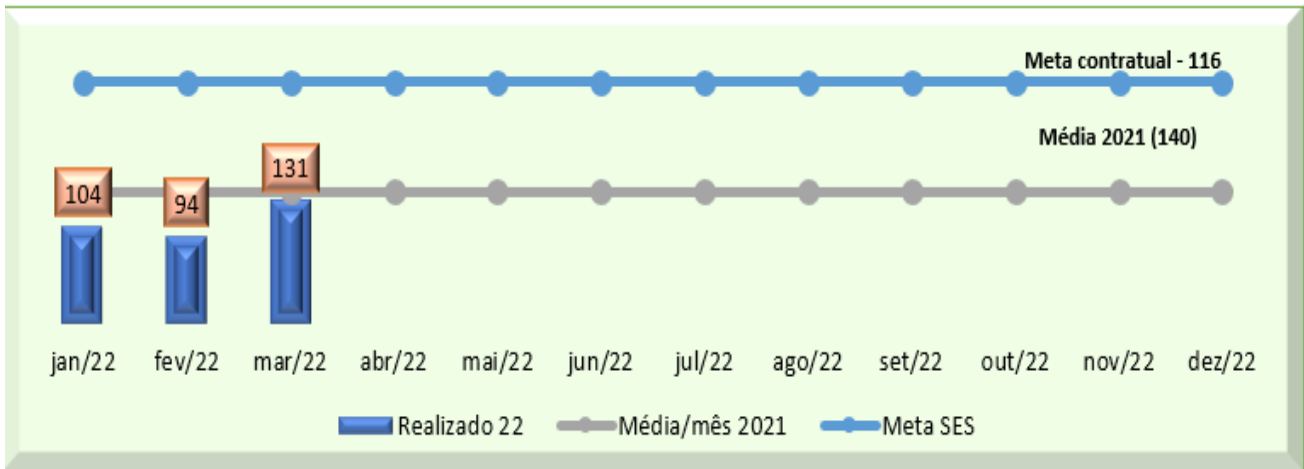
11.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	131	113%
	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	705	117%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1000	954	95%
TOTAL GERAL			1600	1.659	106%
	PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.230	103%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4.279	110%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	79	120%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.109	117%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.067	32%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.212	112%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell	Amostras	5030	5.558	110%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	456	268%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	102	33%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	0	0%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.644	273%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	7	23%
TOTAL GERAL			42.496	45.743	118%

12. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

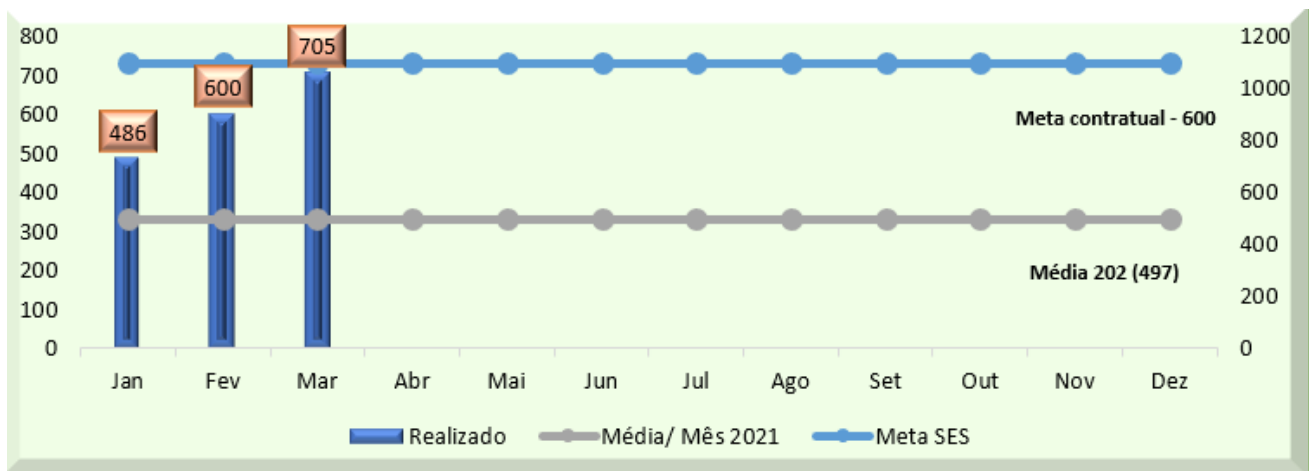
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de março/2022 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

12.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de março um aumento de 32% de atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 113% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 94%.

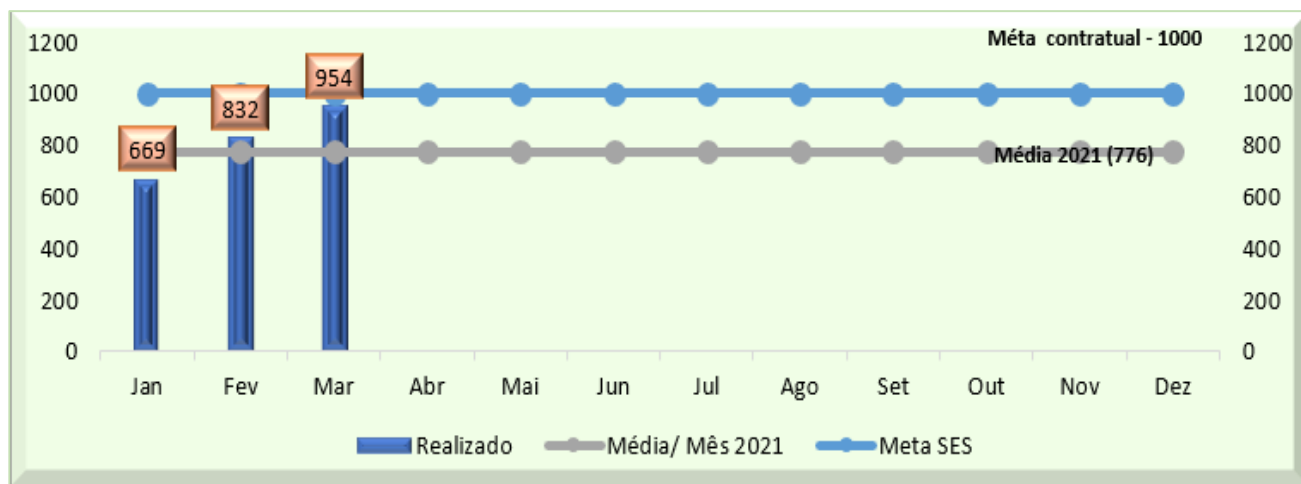
12.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 705 atendimentos médicos, resultando o aumento de 17% referente ao mês anterior. Isso se deve as constantes ligações e buscas ativas realizada pelo setor de Telefonia. Em análise sobre a média mensal do

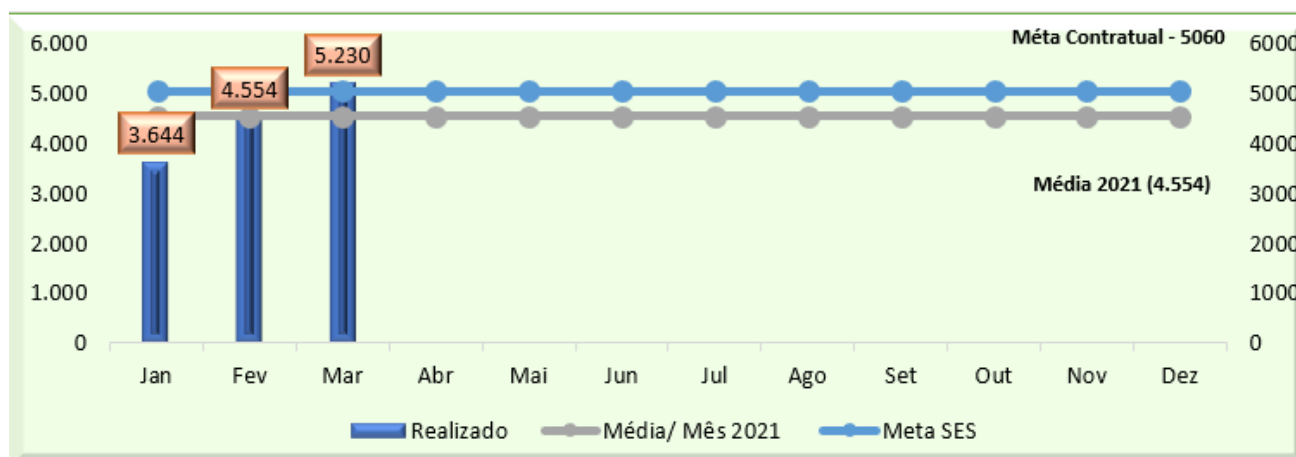
ano de 2021 observa-se o percentual elevado de 142%. Quanto a meta da SES, atingimos 117% de alcance.

12.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



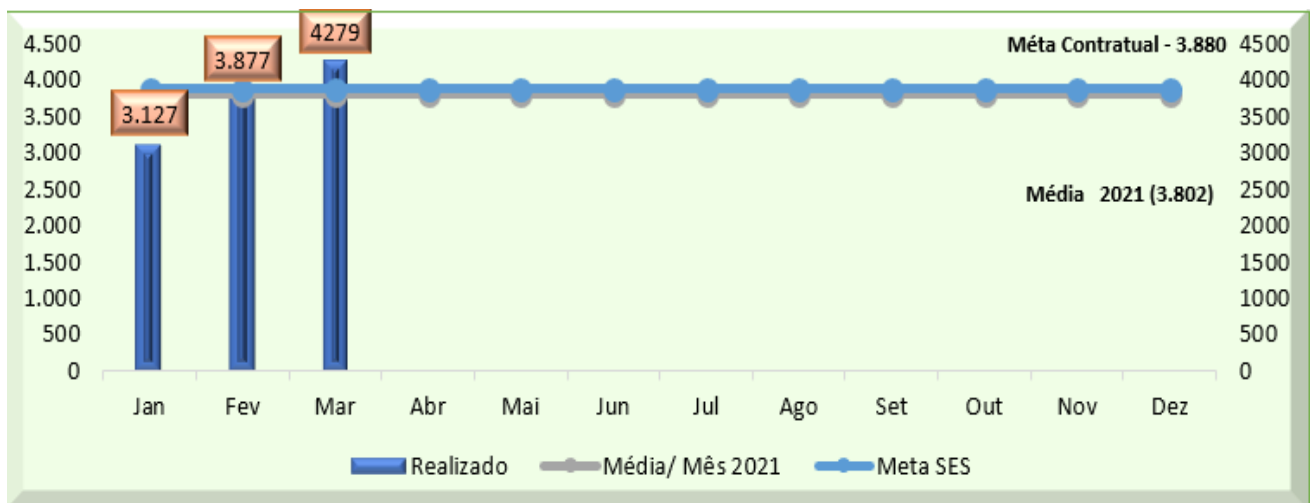
Análise crítica: Os atendimentos multidisciplinares no mês de março, alcançaram 954 atendimentos, obtendo 24,36% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos superávit de 7,21%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 83%. Grande parte dos atendimentos da equipe multidisciplinar dependem de indicação médica. O Trabalho em equipe e a importância de realizar um tratamento completo com prescrição de parecer da equipe multidisciplinar vem sendo trabalho em toda a equipe pois, este atendimento se torna completo e isto reflete em qualidade da assistência.

12.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO



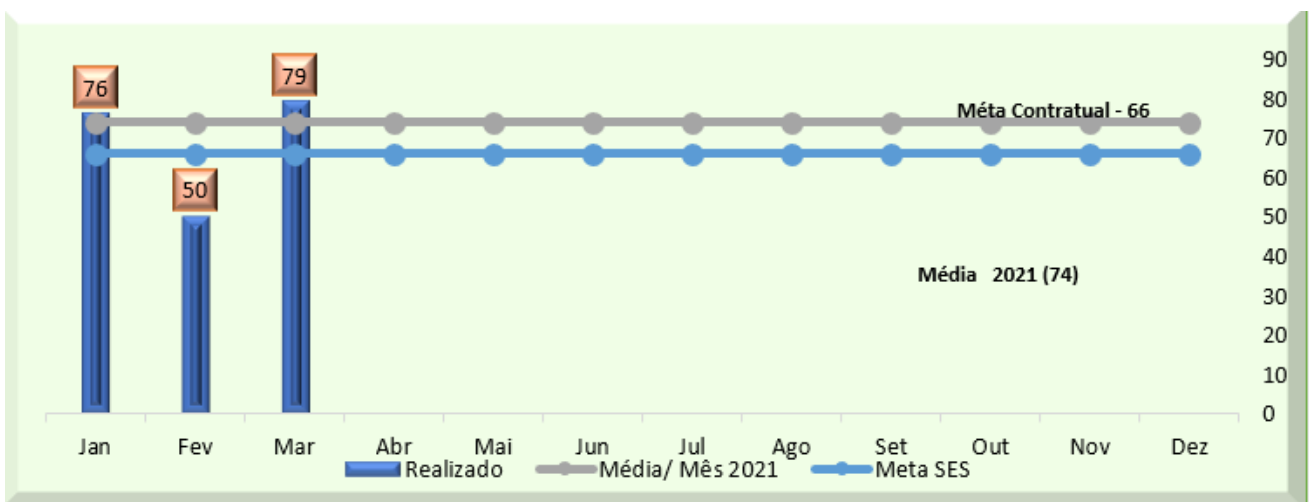
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de março um aumento de 13% de atendimentos na triagem clínica de candidatos à doação comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 103% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 115%. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

12.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO



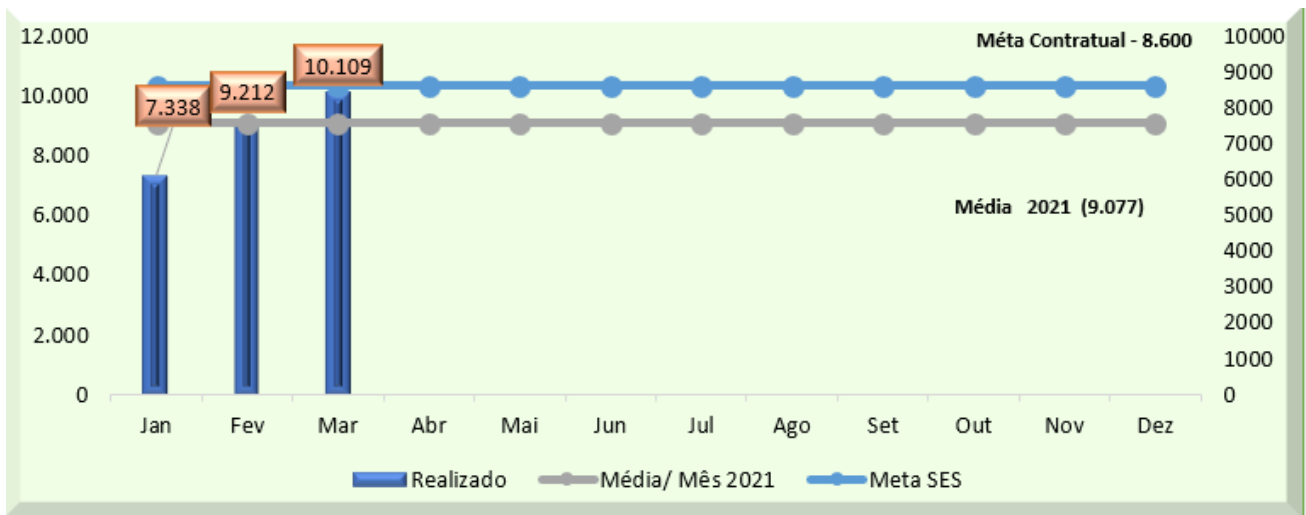
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 4.279 coletas de sangue, resultando o aumento de 11% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual de 112%. Quanto a meta da SES, atingimos 110% de alcance. O aumento da divulgação na imprensa e redes sociais impactou positivamente na oferta de doadores de sangue.

12.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



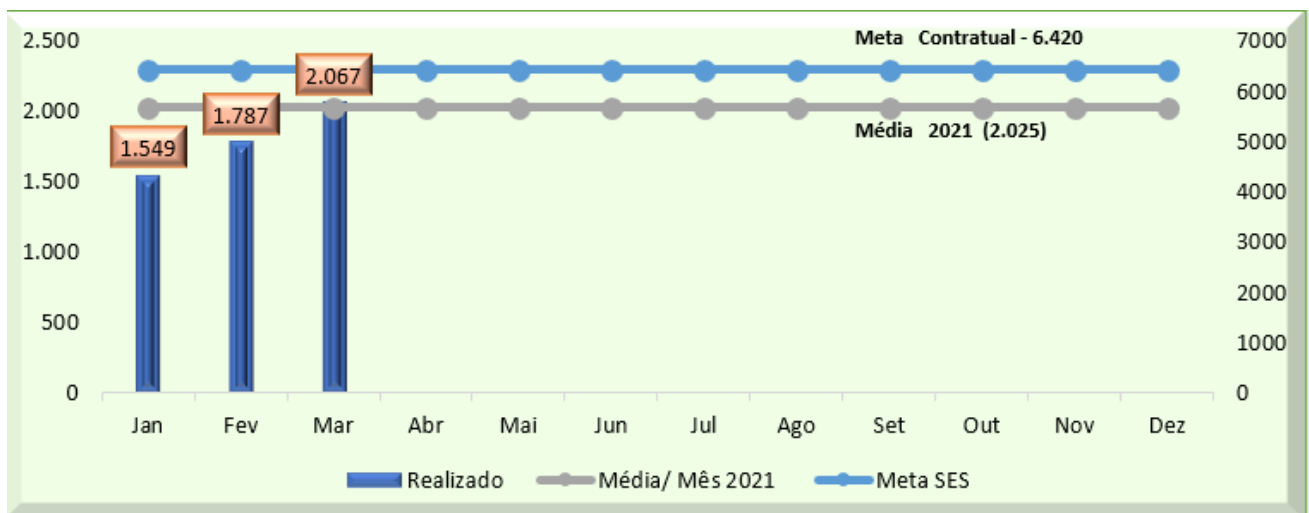
Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de março, alcançaram o número de 79 coletas, obtendo 45% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos aumento de 107%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 120%. Temos aumentado a captação desse público afim de melhorar a disponibilidade dos mesmos para a doação.

12.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



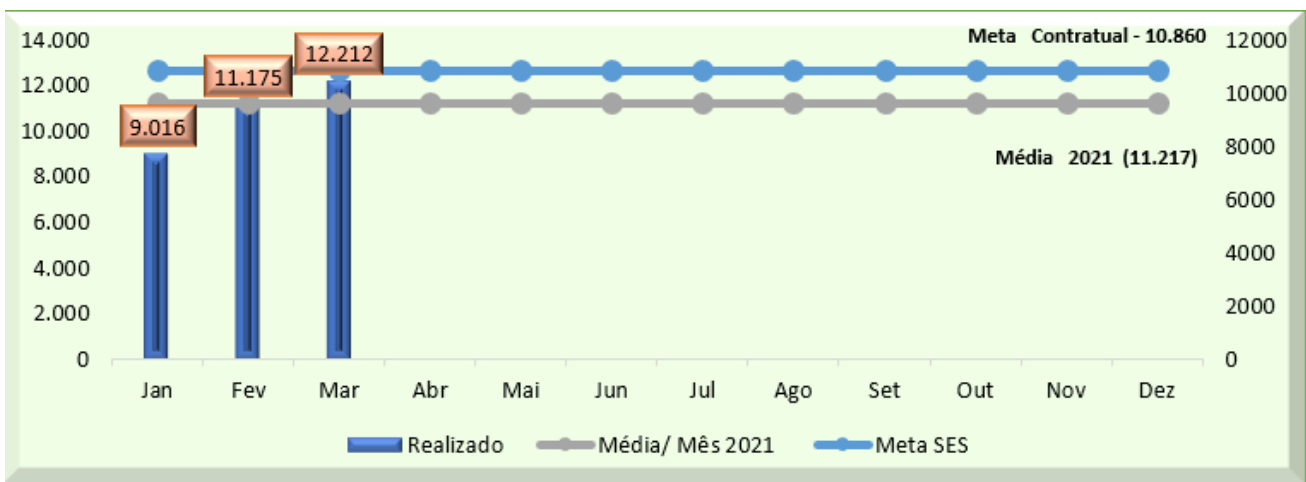
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de março o aumento de 10% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 117% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 111,36%. O processamento é o setor responsável pelo quantitativo de bolsas de sangue totais processadas, o cumprimento dessa meta está correlacionada com as doações efetivadas.

12.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



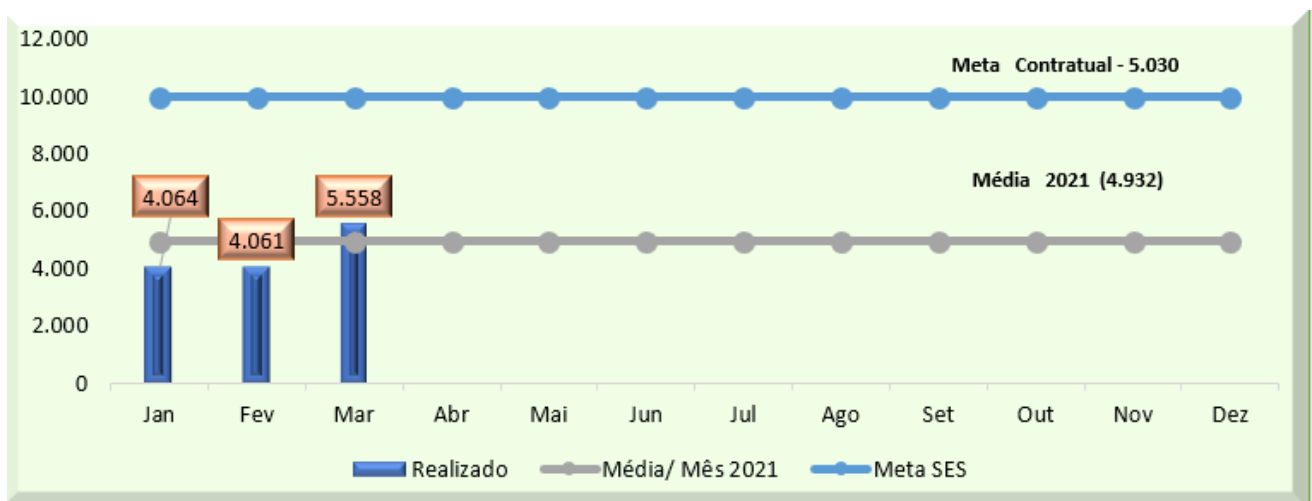
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 2.067 procedimentos especiais, resultando o aumento de 4%. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual elevado de 102%. Quanto a meta da SES, atingimos 32% de alcance. Os procedimentos dependem de indicação médica, portanto, não temos governança sobre esse indicador.

12.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



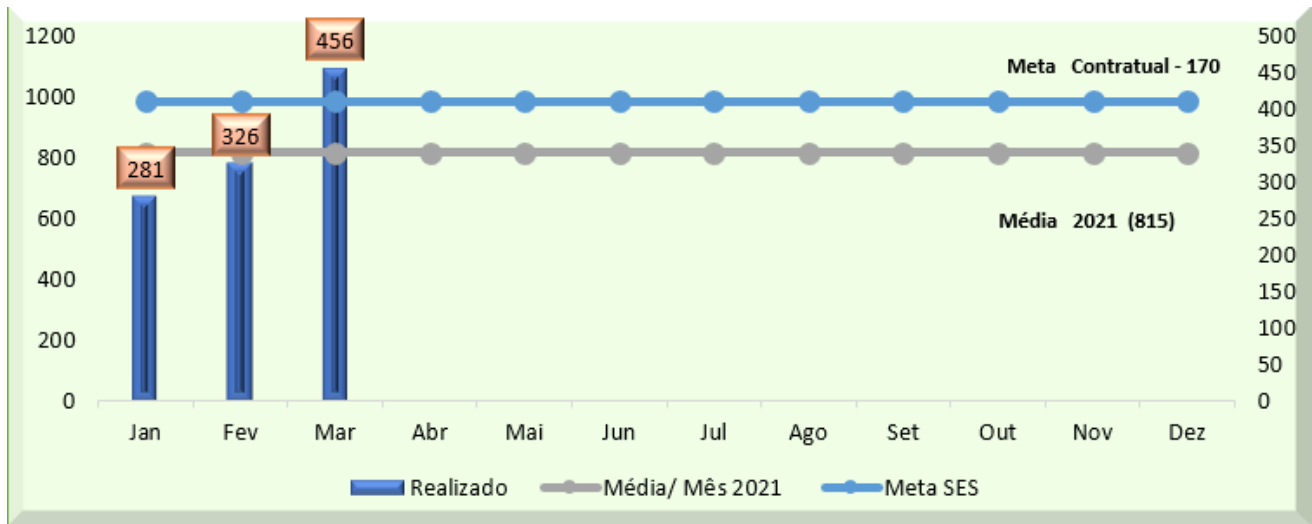
Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de março, alcançaram 12.212 realizados, obtendo 9% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos percentual de 109%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 112%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

12.10 EXAMES SOROLÓGICOS



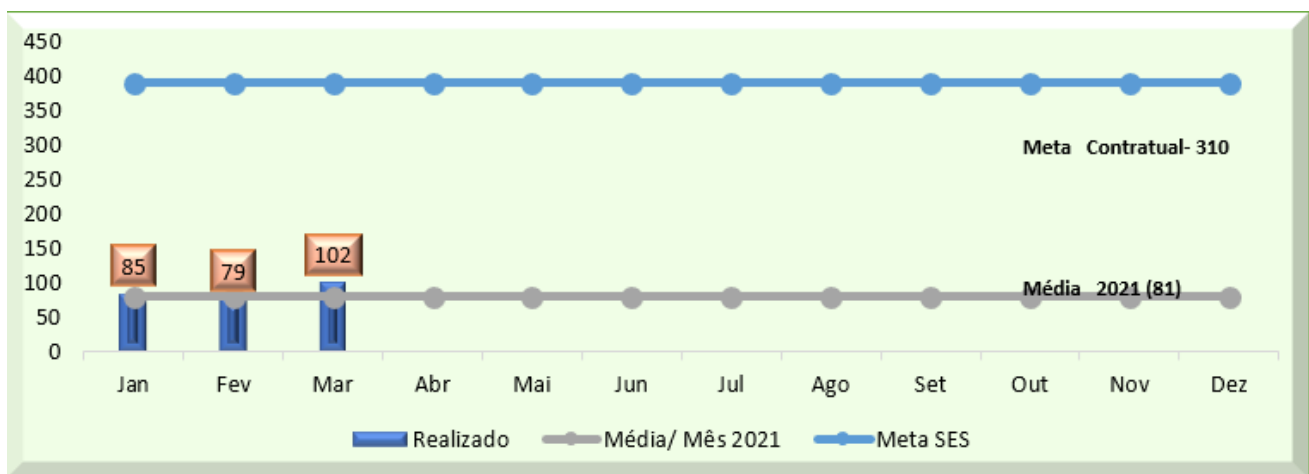
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de março um aumento de 29% de exames sorológicos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 110% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 113%.

12.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



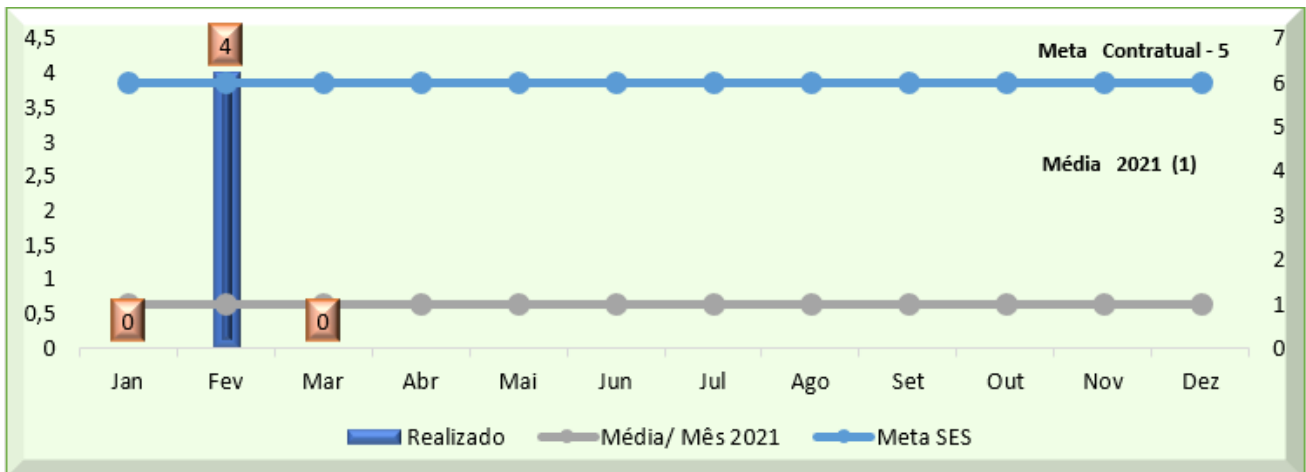
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 456 exames hematológicos, resultando o aumento de 76% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual em declínio de 60%. Quanto a meta da SES, atingimos 268% de alcance.

12.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



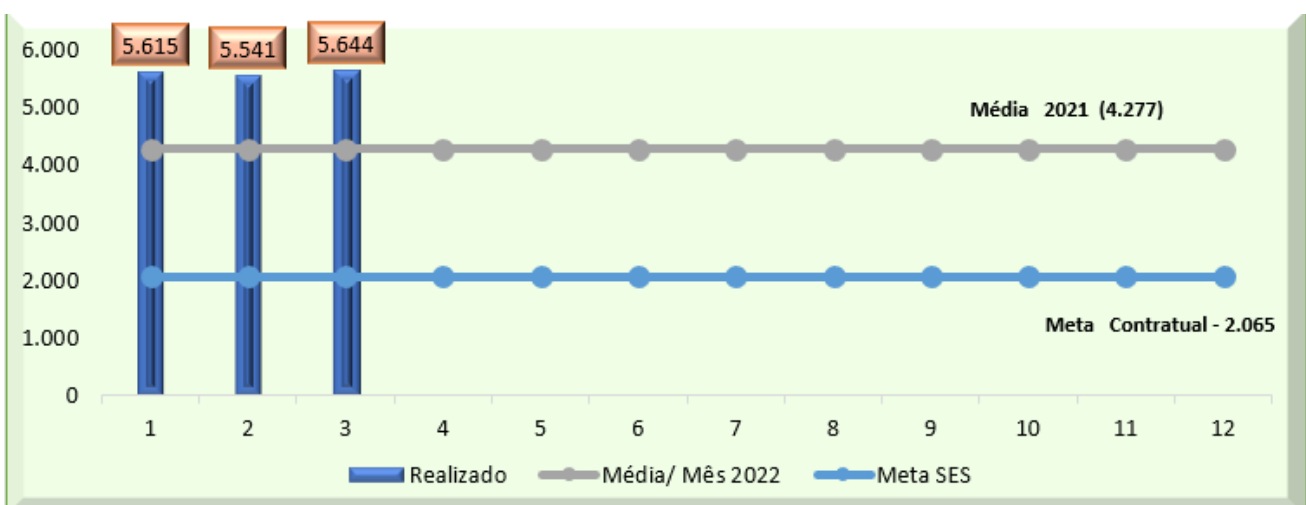
Análise crítica: Os procedimentos ambulatoriais no mês de março alcançaram 102 realizados, obtendo 8% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos aumento de 126%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 33%. Cabe ressaltar que a indicação desses procedimentos é médica e que durante todo o período disponibilizamos profissionais e equipamentos para essa atividade. Porém, não houve demanda suficiente.

12.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA



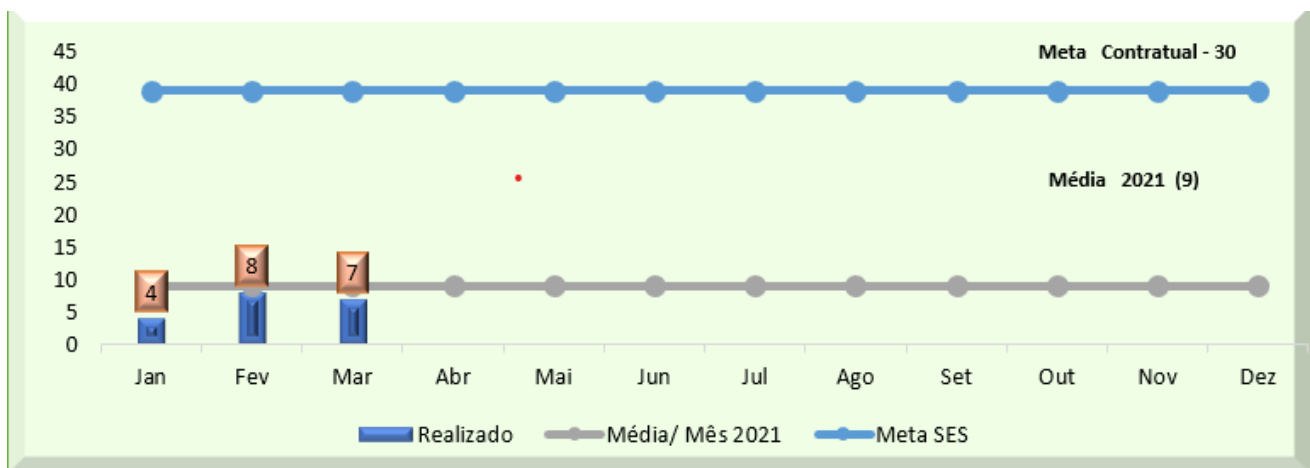
Análise crítica: A Rede HEMO no mês de março não gerou produção de aférese terapêutica, pois este procedimento é sob demanda dos hospitais.

12.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 5.644 atendimentos na medicina transfusional hospitalar. A média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual elevado de 30%. Quanto a meta da SES, atingimos 273% de alcance. Esse percentual reflete aumento da demanda dos hospitais devido a atendimentos de urgência e cirurgias ocorridas no período, com expressiva demanda de plaquetas diante dos casos de dengue.

12.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS



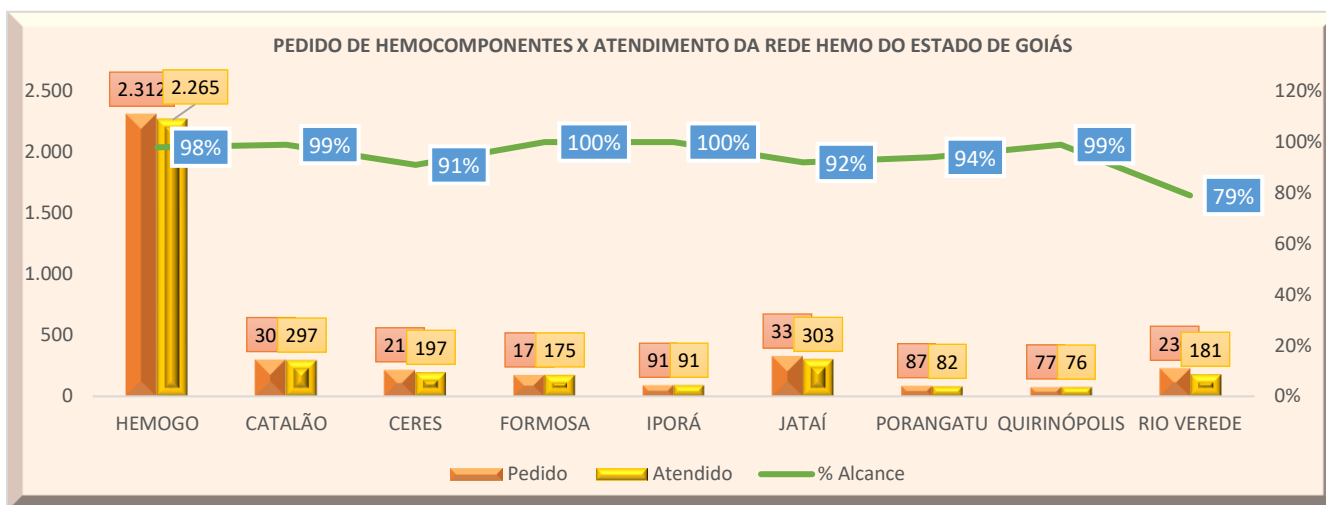
Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou ao HEMOGO no mês de março o total de 07 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, obtendo 100% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos superávit de 11,11%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 23%. A captação de doadores de órgãos e tecidos é uma ação pertinente somente à Central de Transplantes do Estado de Goiás e não compete ao HEMOGO realizar campanhas almejando um aumento da captação de doadores de órgãos e tecido, para com isso, conseguir atingir a meta contratual estipulada pela SES. Portanto não é pertinente ao HEMOGO uma análise crítica que justifique essa queda expressiva no número de doadores de órgãos e tecidos.

13 INDICADORES DE QUALIDADE

13.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100 total de Hemocomponentes Rede HEMO.

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO										
	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORÁ	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	REDE HEMO
Pedido	2.312	301	217	175	91	330	87	77	230	3.820
Atendido	2.265	297	197	175	91	303	82	76	181	3.667
% Alcance	98%	99%	91%	100%	100%	92%	94%	99%	79%	95%



Análise crítica: Todas as solicitações de sangue fora da normalidade recebidas Rede HEMO são avaliadas pelos hematologistas conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2017. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 95% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

13.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

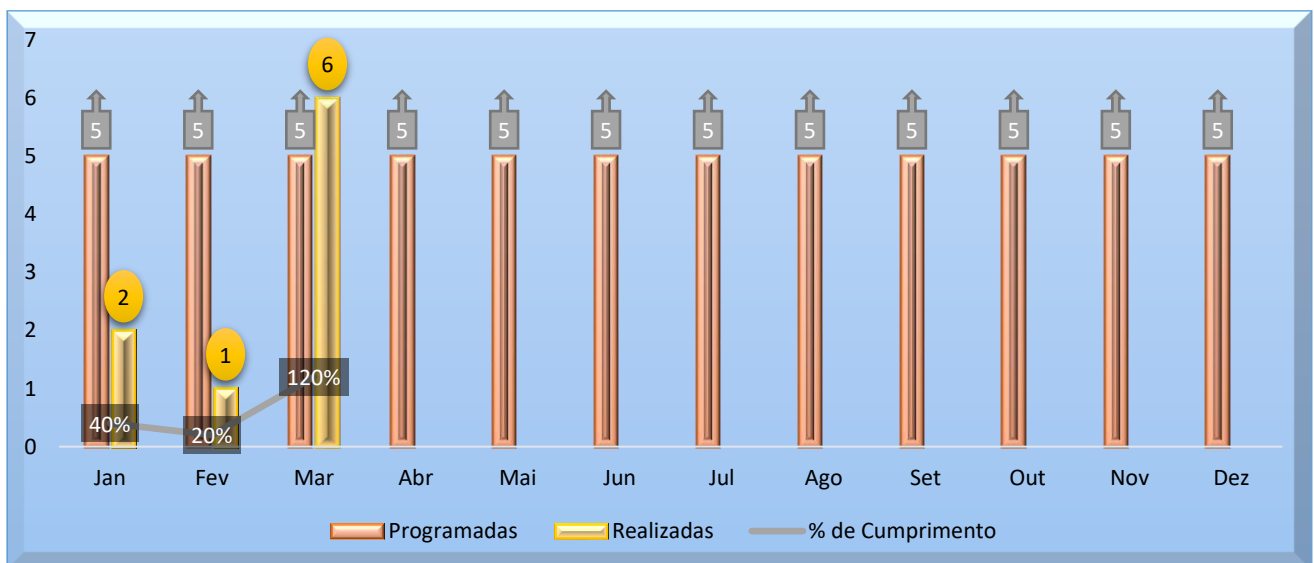
Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 56 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou

seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Rede HEMO encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador realizou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de fevereiro foi realizada uma visita, mantendo todos as medidas de precaução conforme define os protocolos dos decretos municipais.

NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5	5									
Realizadas	2	1	6									
% de Cumprimento	40%	20%	120%									



Análise Crítica: O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz apresentou no mês de março um aumento de 100% de visitas realizadas comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 120% das programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

13.3 DOADOR ESPONTÂNEO

PERCENTUAL DE DOADOR ESPONTÂNEO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	77%	90%	90%									
META	75%	75%	75%									
% alcance	103%	120%	120%									

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,4%. O HEMOGO atingiu 90% de doadores espontâneos, atingindo um percentual de 120% sobre contrato de gestão, superando também a média nacional. Esse resultado deve-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

13.4 DOADOR DE REPETIÇÃO

PERCENTUAL DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	32%	33%	39%									
META	60%	60%	60%									
% alcance	62%	48%	65%									

Análise Crítica: Relacionado ao perfil de doadores, apresentamos 39% de doadores de repetição na Rede HEMO, sendo que a meta desejada é o percentual de 60%. Obtivemos o alcance de 65% da meta. O fato de termos 2.218 doadores de 1ª vez neste mês impactou no número de doadores de repetição. Devido à ampla divulgação na imprensa e mídias sociais, atraímos novos doadores para o serviço. A estratégia é fidelizá-los a fim de aumentar os índices de doadores de repetição.

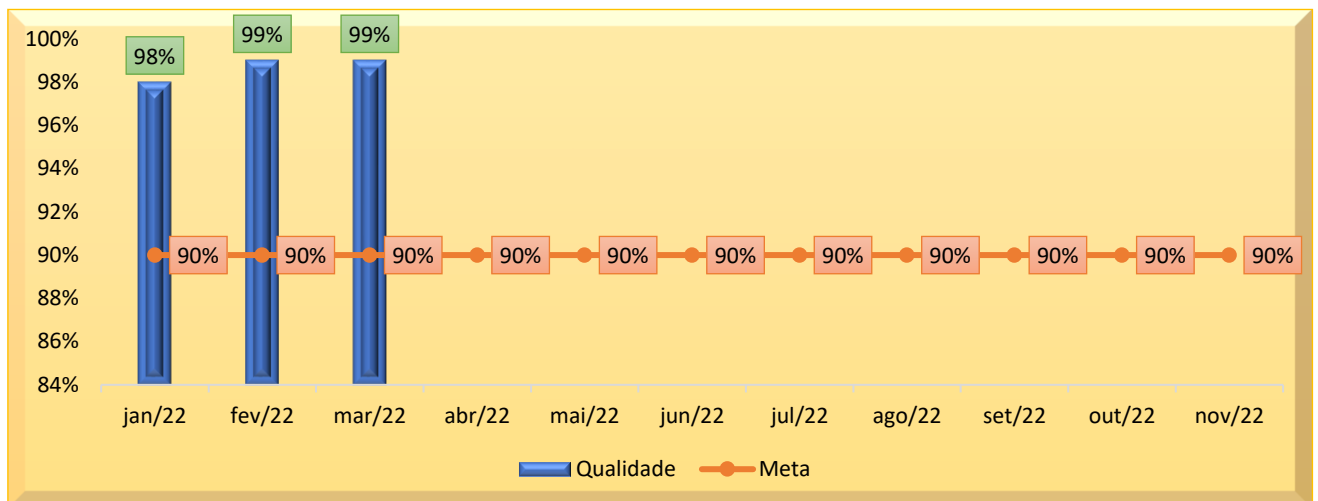
13.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES

PLASMA FRESCO CONGELADO					
Plasma Fresco Congelado	Volume			TTPA	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%			100%	
HEMOGO Ceres	100%			100%	
HEMOGO Rio Verde	100%			100%	
HEMOGO Catalão	100%			100%	
HEMOGO Jataí	100%			100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%			100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%			100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%			100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%			100%	
MÉDIA	100%			100%	
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS					
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	75%	
HEMOGO Rio Verde	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	97%	
CRIOPRECIPITADO					
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio			Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%			100%	
HEMOGO Catalão	100%			100%	
HEMOGO Rio Verde	100%			100%	
MÉDIA	100%			100%	
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - CPDA					
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	91%	100%	100%	100%
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%

HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	80%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Ipora	100%	40%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	92%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - SAGM						
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico	Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	91%	
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	60%	
HEMOGO Rio Verde	100%	100%	100%	100%	80%	
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	80%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	97%	100%	100%	91%	
CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS						
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA						
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES						
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	98%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	99%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS FILTRADAS/IRRADIADAS						

Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	90%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	90%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS LAVADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Rio Verde	100%	60%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	80%	100%	100%	100%	100%

13.6 CONSOLIDADO DO CONTROLE DE QUALIDADE 2022



Análise Crítica: Na avaliação geral dos 49 itens analisados no Controle de Qualidade de Hemocomponentes da Rede Hemo do mês de Março: A média geral foi de 99,1%, portanto acima da meta de alcance institucional de 90%.

Todas as unidades enviaram o quantitativo programado para o mês, apenas as unidades de Iporá e Quirinópolis não produziram plaquetas no mês de março aguardando a chegada de um novo plaquetomix no pré- estoque.

Os municípios de Catalão, Ceres, Iporá, Porangatu e Goiânia apresentaram em média um ponto aleatório de resultado fora dos critérios de aceitação. As unidades foram orientadas quanto aos resultados fora do desvio e colocaram em prática ações visando observar as causas dessas

alterações, bem como a adoção de medidas corretivas a fim de não impactar na qualidade dos hemocomponentes produzidos.

Todas as equipes foram orientadas quanto a seguir rigorosamente as legislações vigentes. Os casos não conformes foram tratados e as bolsas com resultados fora dos critérios foram expurgadas não impactando na produção e qualidade dos hemocomponentes produzidos, enquanto os casos aceitáveis serão investigados a fim de contribuir com a manutenção do funcionamento adequado, antecipando desvios antes da não conformidade

13.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	95%	94%	95%										
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas Unidades Assistidas.	>=99%	40%	20%	120%										
Percentual de doadores espontâneos na Rede HEMO Pública Estadual	>= 75%	90%	90%	90%										
Percentual de doadores de repetição na Rede HEMO Pública Estadual	>=60 %	37%	33%	39%										
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	98%	99%	99%										
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	< 5%	0%	0%	0%										

14 CICLO DO DOADOR

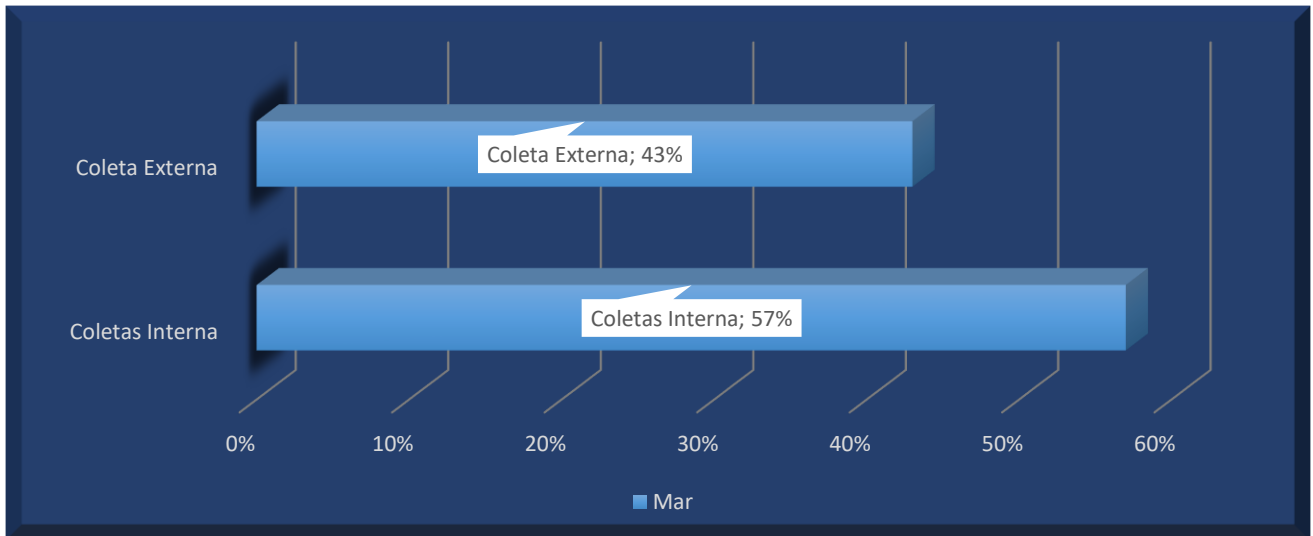
14.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas HEMOGO – março de 2022							
Coleta externa representou 23% das coletas no total							
Nº	Município	Data	Local	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
01	Edéia-GO	03/03/22	Secretaria Municipal de Saúde	128	104	24	174
02	Edéia-GO	04/03/22	R. Sete de Setembro	114	92	22	40
03	Goiânia-Go	08/03/22	Igreja Católica Ortodoxa Avenida República do Líbano, nº 1.457 Setor Oeste - Praça das Mães	21	18	03	02
04	Goiânia-Go	09/03/22	EXÉRCITO - Comando de Operações Especiais Av. Contorno Jardim Guanabara. Goiânia-GO	Cancelada pelo parceiro devido a falta de adesão do público pretendido e reprogramada para o dia 27 de abril do corrente ano.			
05	Goiânia-Go	11/03/22	Mutirão / SES Estacionamento do Portal Shopping Sul	18	15	03	05
06		12/03/22		88	67	21	05
07		13/03/22		48	41	07	09
08	Goiânia-Go	15/03/22	Programa de Defesa do Consumidor – Procon Local da ação: UNIALFA	55	40	15	16
09	Goiânia-Go	16/03/22	Faculdade Universo Av. Cora Coralina R 25 B, 40 Qd. F, Str. Sul	38	26	12	19
10		17/03/22		45	39	06	17
11	Anápolis-Go	18/03/22	Grupo KELDRIN Viela Vp-1D; Qd. 02; Lt. 05	45	40	05	16
12	Goiânia-Go	19/03/22	Igreja Adventista do Sétimo Dia Av. Leopoldo Bulhões, nº 148; Str. Pedro Ludovico	99	87	12	09

13	Goiânia-Go	21/03/22	Vila Ambiental Parque Areião	19	13	06	01
14	Goiânia-Go	22/03/22	IPASGO Av. 1ª Radial, nº 586. Str. Pedro Ludovico	113	93	20	09
15	Goiânia-Go	23/03/22	DETRAN Av. Eng. Atílio Corrêa Lima 1.875 – Cidade Jardim	72	56	16	12
16	Trindade-Go	24/03/22	Instituto Federal Goiano – IFG Av. Wilton Monteiro da Rocha Str. Cristina 02	65	54	11	07
17	Goiânia-Go	25/03/22	Comando Geral Corpo de Bombeiros Av. C-206; Jd. América	20	18	02	01
18	Trindade-Go	26/03/22	Complexo Velório Pax Silva Alameda Wilson Torrano nº 488; Str. Central	56	50	06	14
19	Goiânia-Go	28/03/22	Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – SEAPA R. 256, nº 52; Str. Leste Universitário	Cancelada pelo parceiro contactado em virtude de outras atividades realizadas no referido órgão.			
20	Goiânia-Go	29/03/22	Academia Smart Fit Serrinha	58	38	20	11
21	Goiânia-Go	30/03/22	Portal Shopping Av. Anhanguera, 14404; Capuava	64	47	17	11
22	Goiânia-Go	31/03/22	Capela Nossa Senhora Aparecida – Paróquia Cristo Rei R. 1011; Lt. 28; Un. 101 – Pq. Atheneu	67	47	20	10
TOTAL GERAL:				1.233	985	248	388

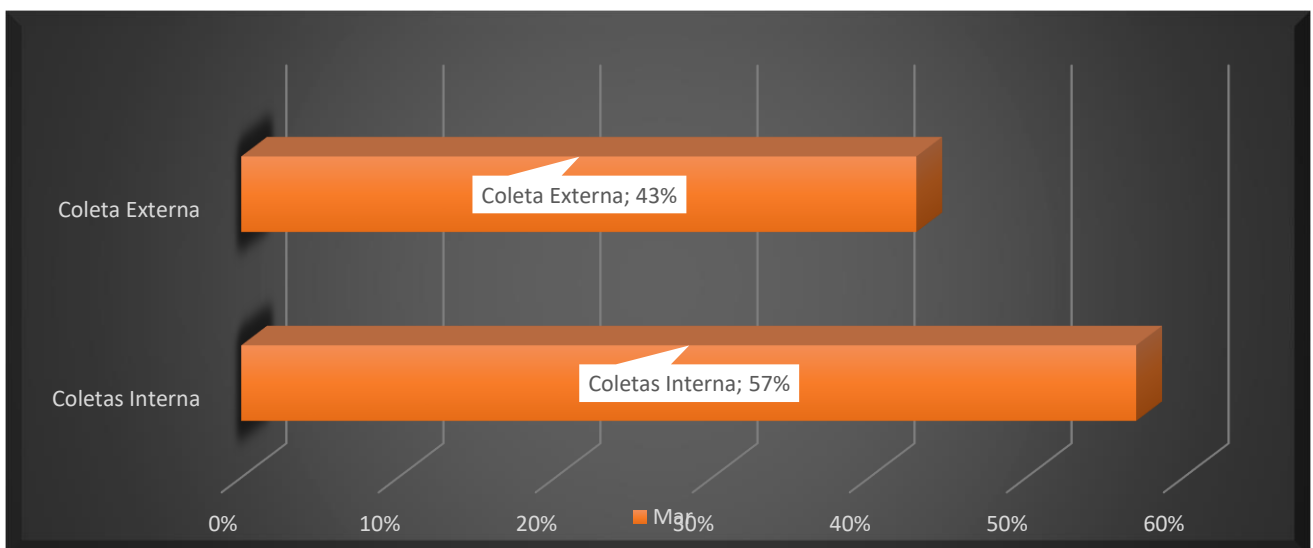
Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de março, percebe-se que a coleta externa representou 23% do total. No mês em exercício foram programadas 22 (vinte duas) coletas externas. Vale ressaltar que é realizado diariamente contatos virtuais junto aos responsáveis pela organização das ações, para contribuir com o trabalho desenvolvido e auxiliá-los conforme necessário. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

14.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.



Análise Crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de março, tivemos a porcentagem de 43% da coleta externa do total de candidatos. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

14.3 BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR

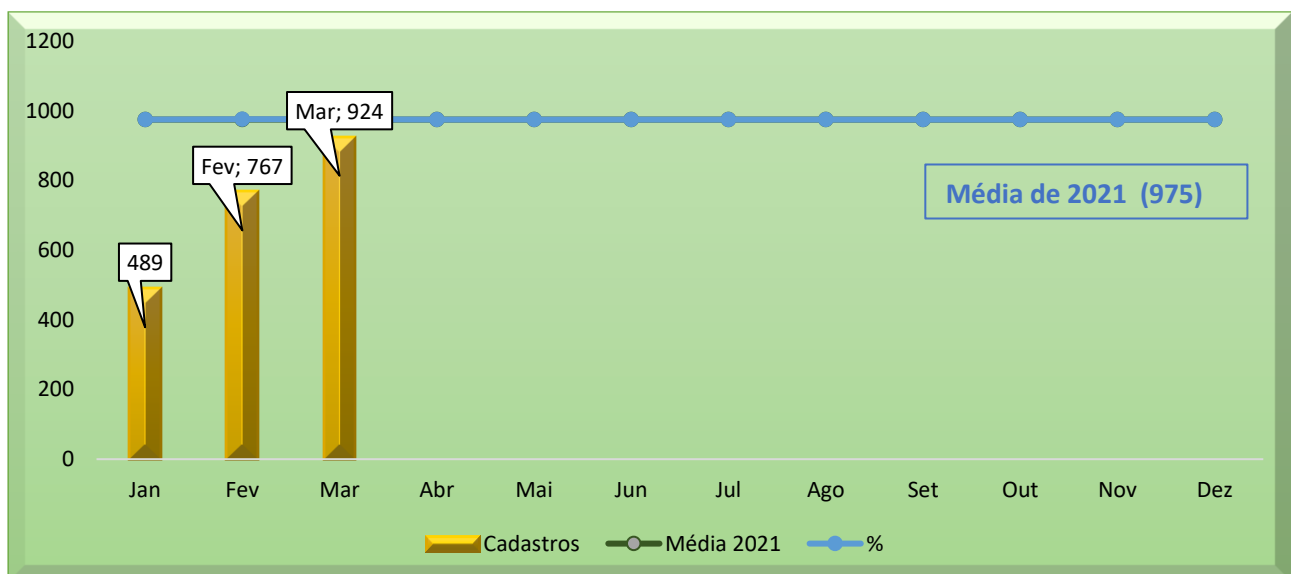


Análise Crítica: Do total de 2.296 bolsas coletadas no mês de março nas coletas interna e externa, 986 bolsas foram coletadas na coleta (unidade móvel). A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador.

14.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA REDE HEMO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	489	767	924									
Média 2021	975	975	975									
%alcance	50%	79%	95%									



Análise Crítica: No mês de março de 2022, a Rede HEMO realizou 924 cadastros de doadores voluntários de medula, destes 233 foram provenientes da coleta interna, 388 da coleta externa e 303 da Rede HEMO. A representatividade foi de 95% de percentual de alcance sobre a média de cadastros do ano de 2021.

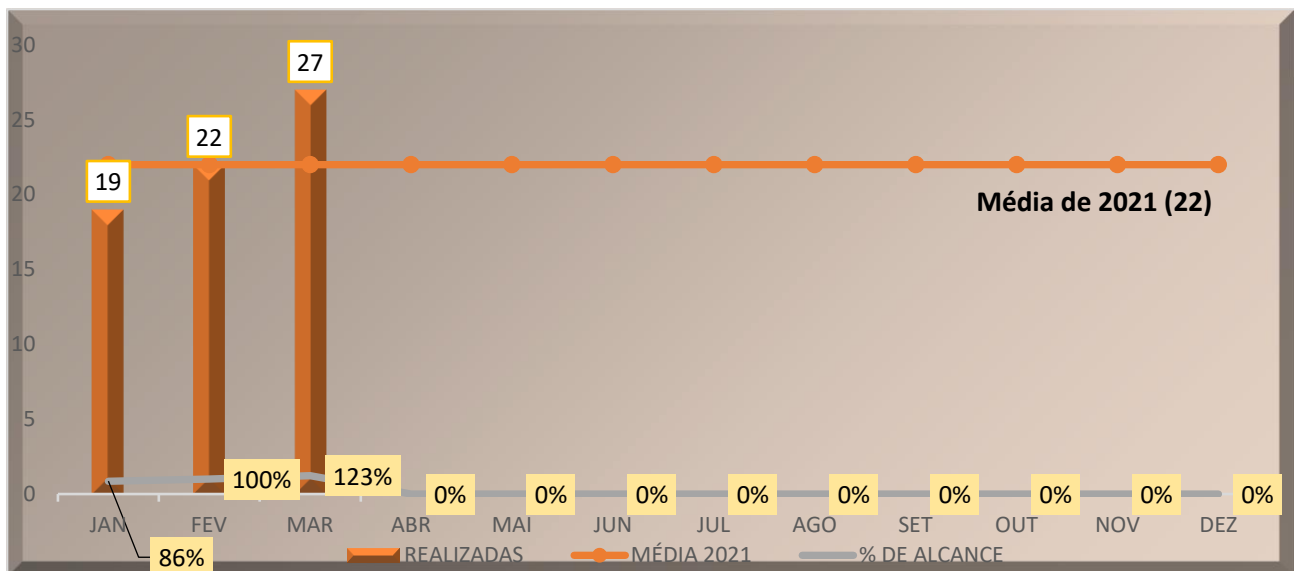
15. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

15.1 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2022

CAMPANHAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Realizadas	19	22	27									
Média 2021	22	22	22									
% Alcance	86%	100%	123%									

CAMPANHAS INTERNAS MENSAIS – 2022



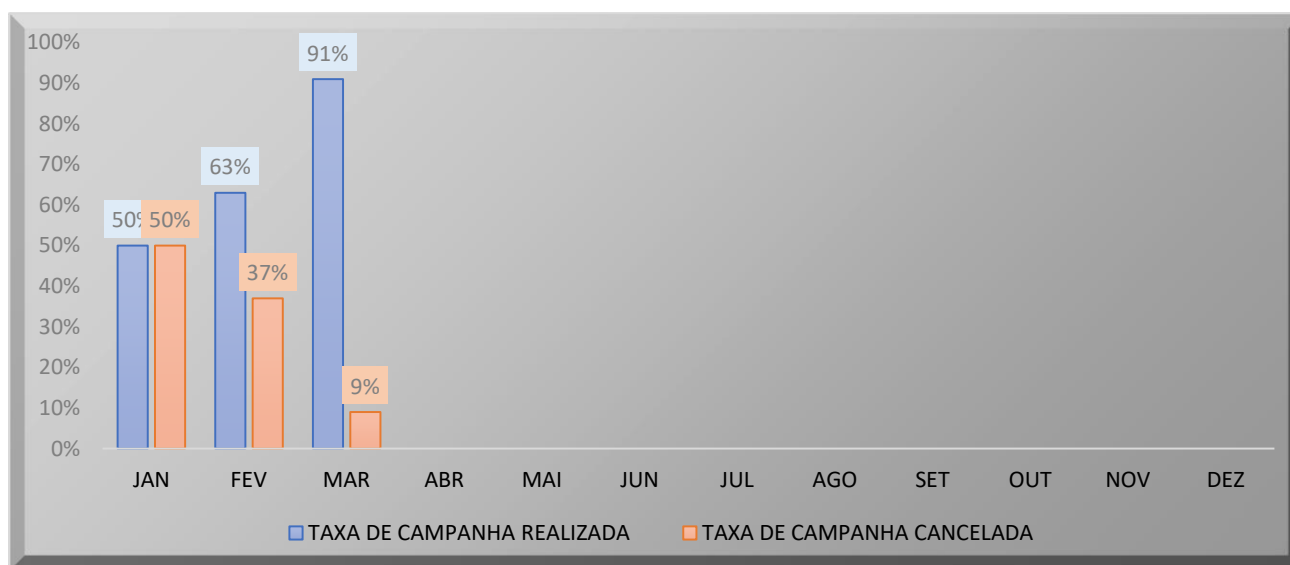
Análise Crítica: Neste mês, contamos com 27 (vinte sete) campanhas internas. O Setor de Captação realiza busca diária de novas parcerias para contribuir de forma ativa com a manutenção do estoque regular de sangue. A Assessoria de Comunicação-ASCOM do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, realiza através das redes sociais, o trabalho de divulgação junto a sociedade, o que contribui para o alcance dos objetivos almejados por este órgão. É realizado contatos virtuais diariamente com os parceiros existentes em banco de dados, bem como, a busca ativa de novos parceiros para abertura de novas campanhas.

15.2 CAMPANHAS EXTERNAS

CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	20	16	22									
Canceladas	10	5	2									
Realizadas	10	10	20									

CAMPANHAS EXTERNAS MENSAIS PROGRAMADAS-2022

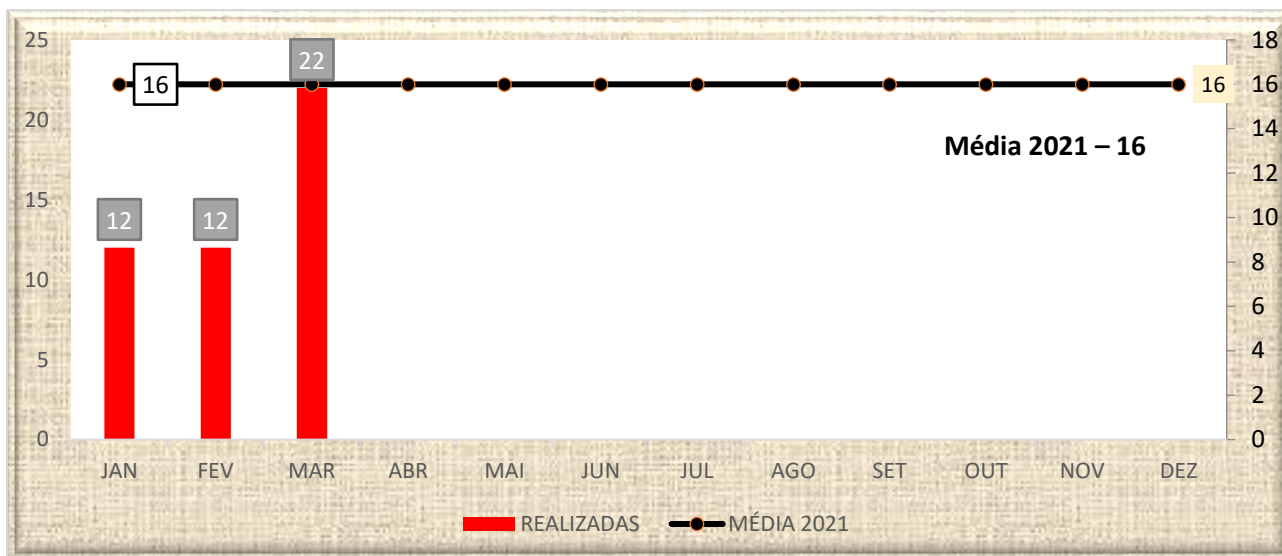


Análise Crítica: Neste mês foram programadas 22 (vinte e duas) campanhas externas, dentre elas 02 (duas) foram canceladas e 20 (vinte) realizadas com a participação ativa dos parceiros responsáveis pelas ações, obtendo resultados surpreendentes de cadastros de doadores, bem como bolsas coletadas e cadastros de medula óssea. Vale ressaltar que este mês houve uma redução no número de campanhas canceladas em virtude da retomada das atividades gradativamente após novos decretos municipais devido a pandemia da COVID-19 nos dias atuais. Para tanto, o setor de Captação realizou a busca de novas parcerias em substituição aos cancelamentos no transcorrer dos dias. Ressaltamos ainda que o setor de captação realiza diariamente contatos virtuais junto aos responsáveis pela organização das atividades, para contribuir com o trabalho desenvolvido e auxiliá-los conforme necessário. Com base nos resultados obtidos, avaliamos positivamente as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

15.3 VISITAS TÉCNICAS

VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA CAPTAÇÃO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	15	12	22									
Média 2021	16	16	16									



Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 22 (vinte e duas) visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, na tentativa de fidelizá-los para a realização de campanhas externas trimestrais, bem como, detectar possíveis ajustes no local em tempo hábil, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

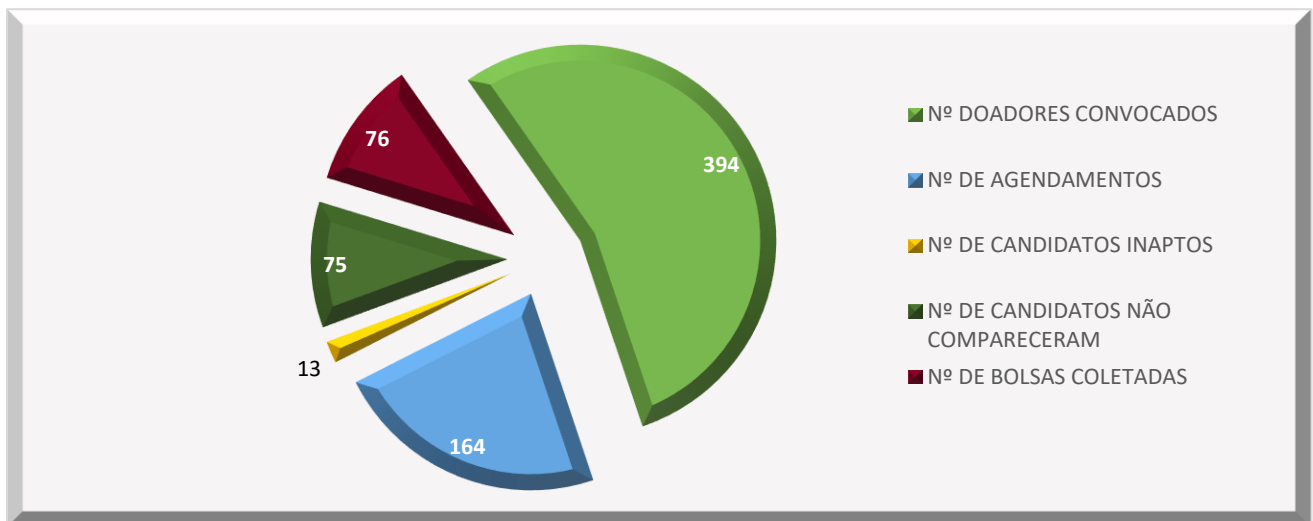
15.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022 – Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	382	300	394									
Agendadas	141	101	164									
Candidatos inaptos	2	3	13									

Não compareceram	66	59	75									
Bolsas Coletadas	73	44	76									

15.5 NÚMERO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE CAPTADOS 2022 – HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ

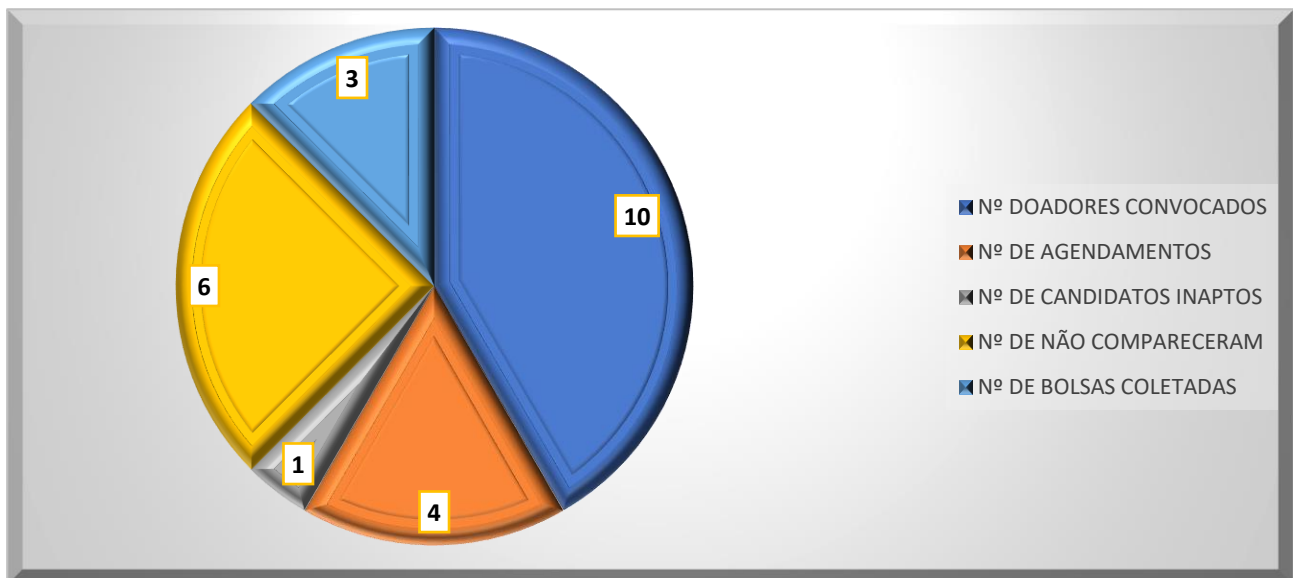


Análise Crítica: Neste mês foram realizados diversos contatos junto aos doadores cadastrados em banco de dados, exclusivo para doações de plaquetaférese, na tentativa de realizar o agendamento bem como, sensibilizá-los para uma nova doação e/ou coleta de nova sorologia. A equipe técnica do Ciclo do Doador, realiza diariamente a captação de novos doadores no momento da triagem clínica e na doação de sangue, explicando passo a passo sobre a importância da doação de plaquetas bem como os procedimentos adotados no transcorrer da doação. Contamos ainda, com a ampla divulgação dos próprios doadores no momento da sua doação, onde os mesmos realizam a sua postagem nas redes sociais o que traz resultados positivos para o alcance dos objetivos almejados. Contamos ainda, com a divulgação da Assessoria de Comunicação-ASCOM do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH, que tem divulgado diariamente nas redes sociais informações importantes de forma ilustrativa, bem como, a publicação de fotos dos doadores realizando a sua doação de plaquetas, o que contribui de forma significativa para o aumento de candidatos em banco de dados. Contudo houve um aumento significativo no número de bolsas coletadas, bem como no número de ligações realizadas diariamente pelo setor de captação.

**CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022
HEMOGO RIO VERDE**

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	8	15	10									
Agendados	3	06	4									
Candidatos Inaptos	0	0	1									
Não Compareceram	0	0	6									
Bolsas Coletadas	3	6	3									

13.6 NÚMERO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE CAPTADOS – HEMOGO RIO VERDE



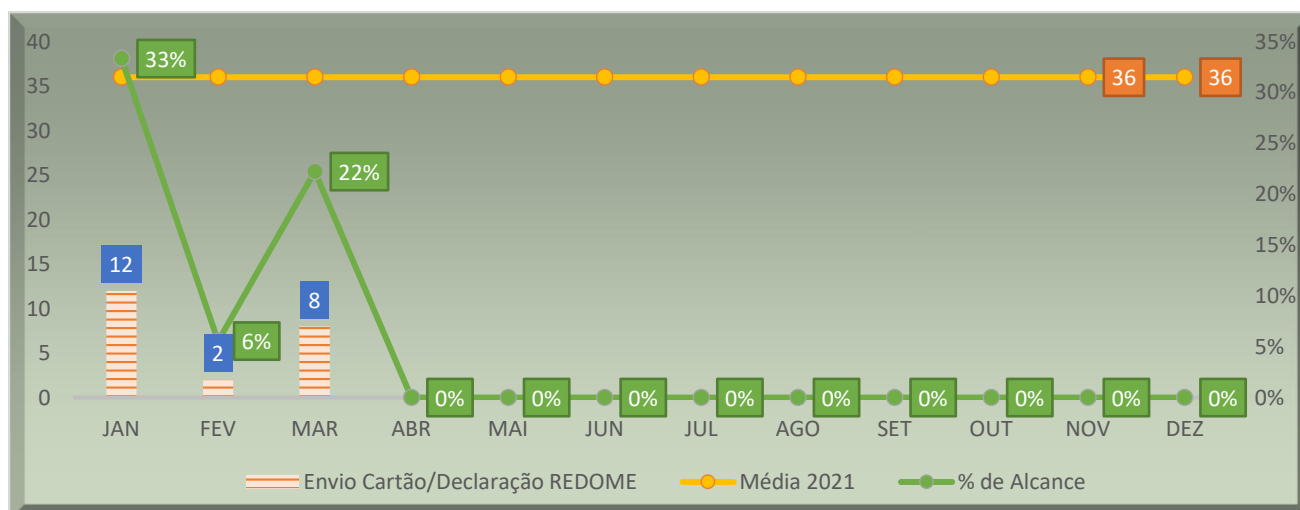
Análise Crítica: Mantém-se intensificado as ligações telefônicas para captação de doadores de plaquetaférese no HEMOGO RIO VERDE. No mês de março do percentual de doadores convocados apenas 12% concluíram as doações. Observa-se um número de doadores contaminados pela COVID-19, casos de dengue e muitos vacinados recentemente, causando inaptidão temporária para doações de plaquetaférese.

15.7 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME

TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	12	2	8									
Média 2021	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

TOTAL MENSAL DE ENVIO CARTÃO/DECLARAÇÃO REDOME – 2022

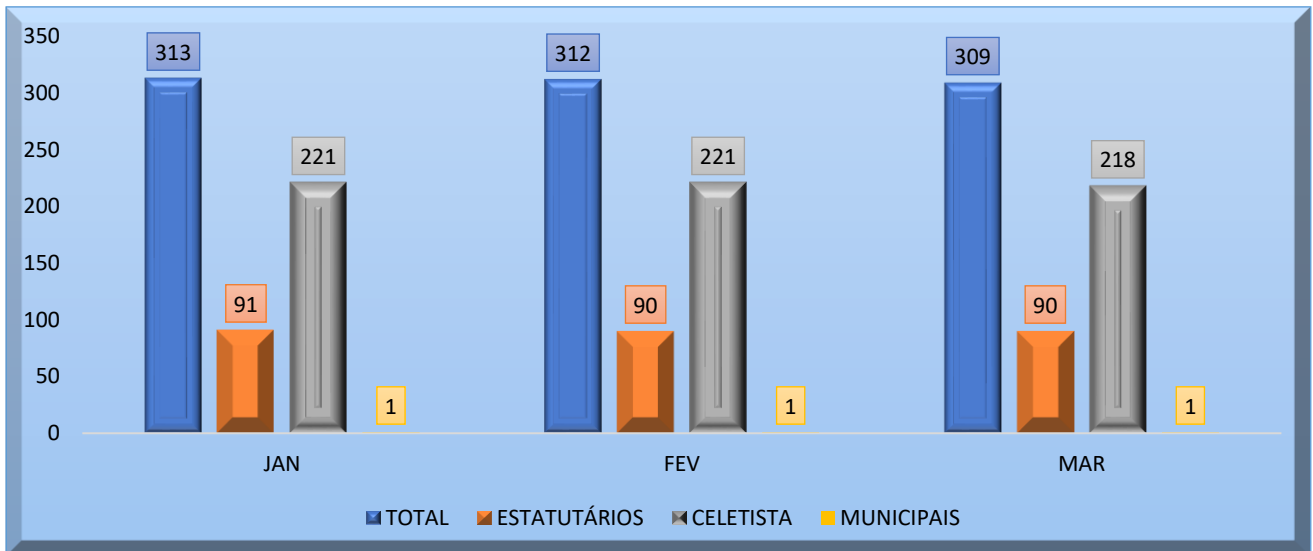


Análise Crítica: O Setor de Captação de Doadores é responsável pelo repasse de informes, envio dos cartões e declarações de doadores cadastrados no Sistema REDOME, como candidatos a possível doação de medula óssea. Houve uma queda significativa de envio em relação ao mês anterior, visto que a população demonstra maior interesse na aquisição dos mesmos, no momento em que a divulgação de editais de concursos públicos para garantir a isenção na taxa de inscrição.

16 GERÊNCIA DE PESSOAL

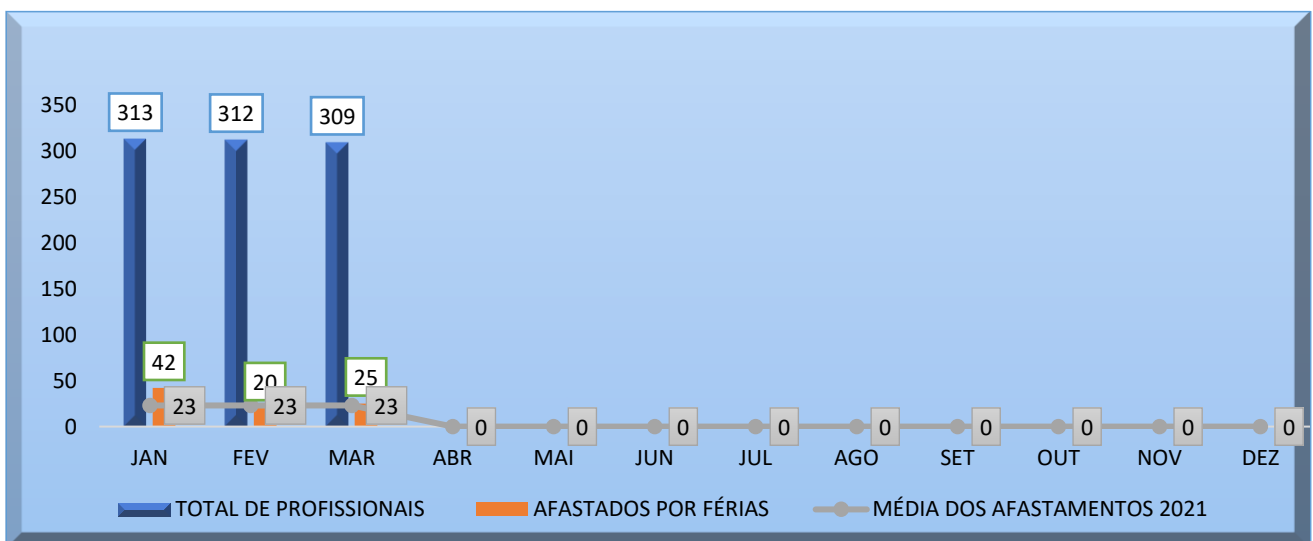
16.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



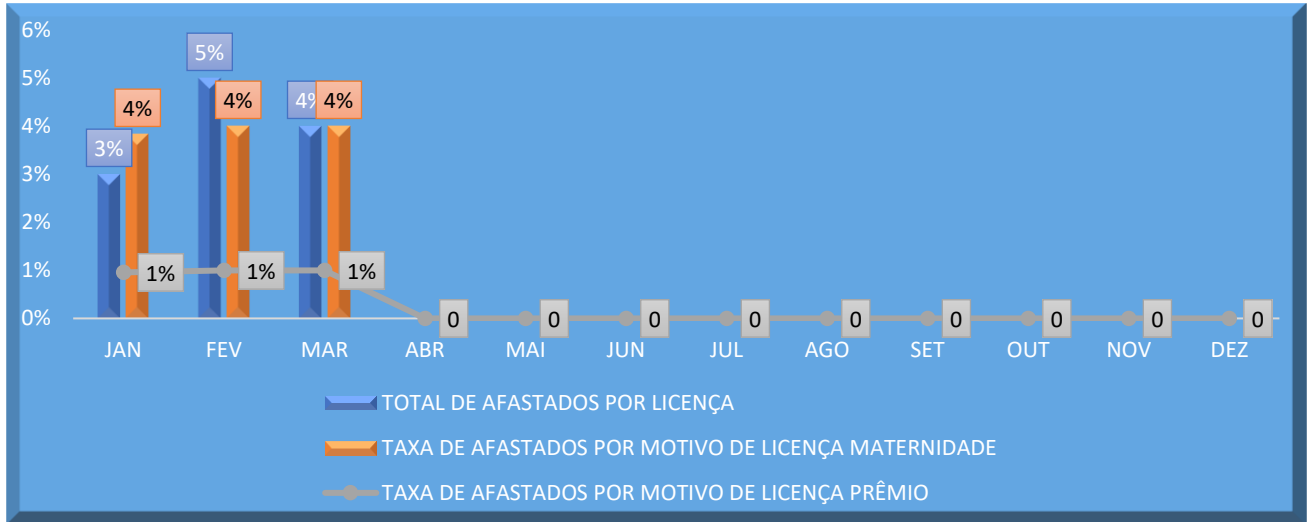
Análise Crítica: No mês de março tivemos um total de 309 colaboradores na Rede HEMO, entre celetistas, estatutários e servidores municipais. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

16.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS



Análise Crítica: No mês de março/2022 tivemos 25 profissionais da Rede HEMO afastados por férias correspondendo um percentual de 8%.

16.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS



Análise Crítica: Em março o índice de profissionais afastados pela categoria licenças apresentou o percentual de 4% relacionado ao total de colaboradores da Rede HEMO . Este percentual está sendo compreendido exclusivamente por colaboradoras em licença maternidade, com um total de 4% gestantes e 1% por licença prêmio.

16.4 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19

PROFISSIONAIS DA REDE HEMO AFASTADOS POR COVID-19 2021 X MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2022



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em decorrência da COVID-19 em março atingiu o total de 2% em relação ao quadro total de profissionais na Rede HEMO. No ano de 2021 tivemos uma média de 11 afastados por COVID-19 e no mês de março tivemos 5 casos suspeitos/positivos.

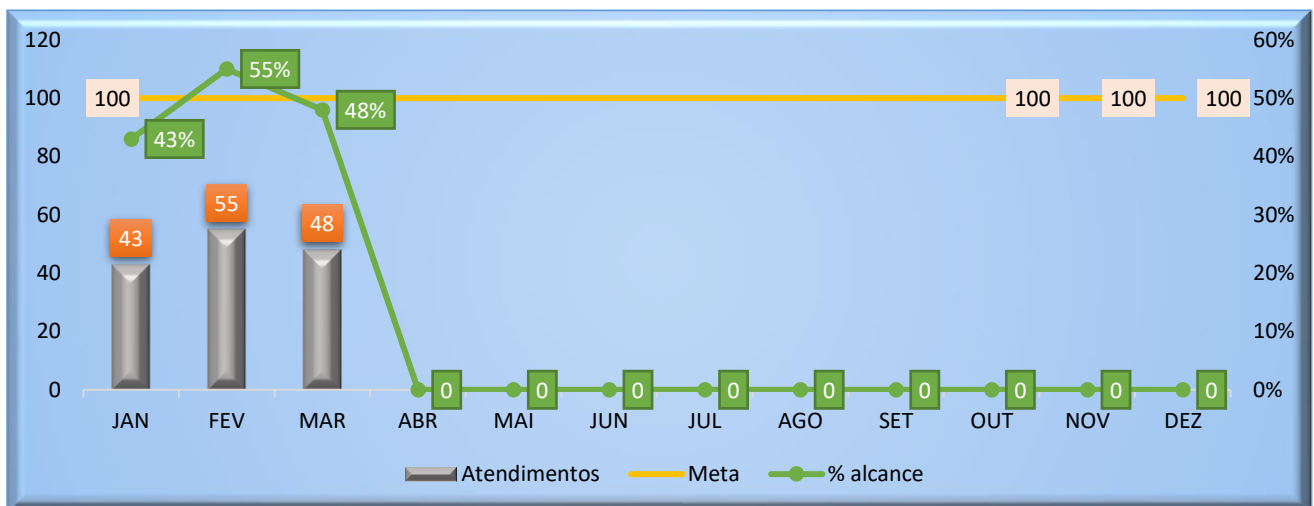
17. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

17.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	43	55	48									
META atendimentos	100	100	100									
% alcance	43%	55%	48%									

ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS



Análise Crítica: Foram realizadas 48 consultas farmacêuticas presenciais, considerando paciente de retorno aderindo ao tratamento.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	36	14	08									
30 dias	40	89	210									
Demanda*	23	12	12									
Total	99	115	230									

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de fevereiro foram atendidos 230 pacientes no total, dos quais 08 receberam profilaxia para 60 dias; 210 pacientes profilaxia para 30 dias e 12 para pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses suficientes para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

17.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
14/03/2022	N.C.R.A	D.68
25/03/2022	M.P.M	D.68

Análise crítica: No mês de março foram cadastrados 02 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a março/2022. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias Hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

17.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	47	46	50									
Rede HEMO	6	2	07									
Total	53	48	57									

Análise crítica: No mês de março/2022, houveram 57 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 50 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 07 dispensações para Rede Hemo.

17.3 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
CONCENTRADO DE FATOR VIII PLASMATICO		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS PRESENTAÇÕES 250 UI; 500 UI e 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Março / 2022	410	R\$ 68.610,93
EMICIZUMABE (HEMCIBRA)		
MÊS/ANO	APRESENTAÇÕES 30MG; 60MG E 150MG	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Março / 2022	08	R\$ 73.495,58
CONCENTRADO DE FATOR VIII RECOMBINANTE (HEMO - 8R)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 500 UI; 1000 UI e 1500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Março / 2022	2780	R\$ 2.200.000,00

CONCENTRADO DE FATOR IX (IMUNINE)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM COMPRIMIDO NAS APRESENTAÇÕES 250 MG	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Março /2022	165	R\$ 49.517,67
CONCENTRADO DE FATOR VIII PARA TRATAMENTO DE DOENÇA DE VON WILLEBRAND		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM COMPRIMIDO NAS APRESENTAÇÕES 250 MG	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Março /2022	30	R\$ 7.498,50
Março /2022	150	R\$ 38.428,16
CONCENTRADO DE FIBRINOGENIO – FATOR 1		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM COMPRIMIDO NAS APRESENTAÇÕES 250 MG	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Março /2022	05	R\$ 6.309,85

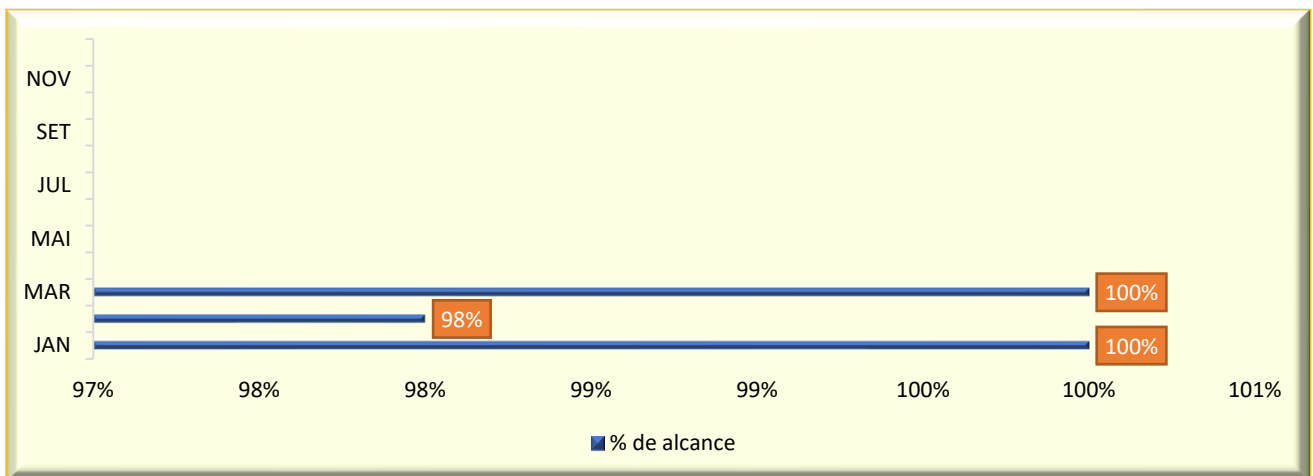
Análise crítica: Foram recebidas 7 notas fiscais de fatores de coagulação com valor total de R\$ 2.443.860,69 no mês de Março/2022. Recebemos do Ministério da Saúde (MS) as Notas Fiscais NF nº. 381124; NF nº 380370; NF nº 381127; NF nº 382359; NF nº 382980; NF nº 1595 e NF nº 383819 no período 01/03/2022 a 31/03/2022. O Ministério da Saúde realiza uma estimativa de ressuprimento com base na média trimestral de medicamentos dispensados. No entanto, também são considerados o estoque atual do próprio Ministério, capacidade de armazenamento, dentre outros.

18. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

18.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

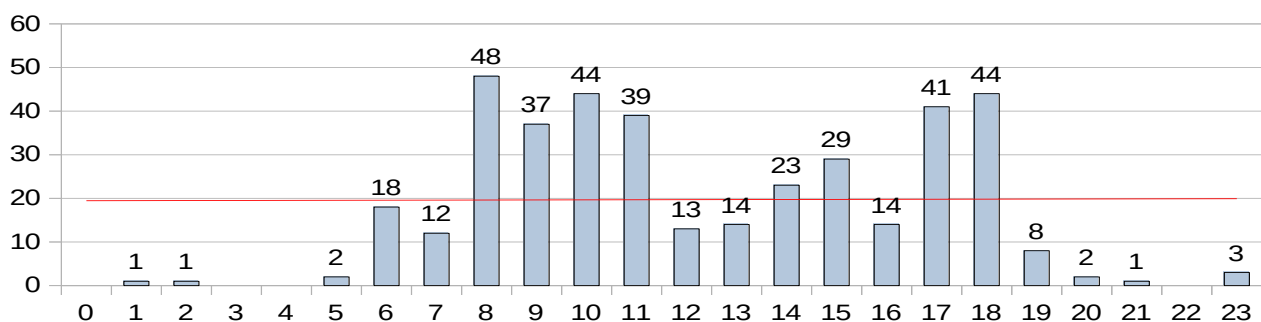
Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
O.S. Realizadas	490	518	394									
O.S Concluída	490	516	394									
% Concluída	100%	98%	100%									

18.2 PERCENTUAL DE ALCANCE DE CONCLUSÃO DE CHAMADOS ATENDIMENTO



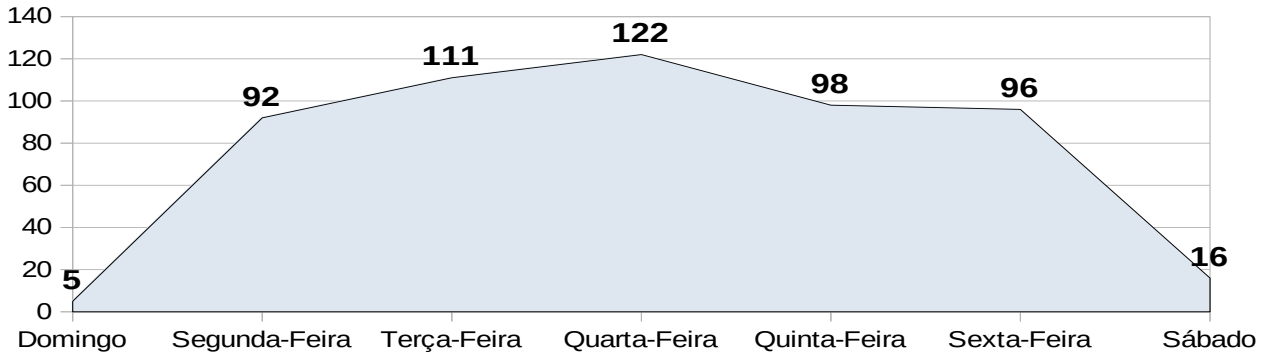
Análise Crítica: No mês de março de 2022, foram realizados 394 chamados referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras.

18.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR HORÁRIO



Análise Crítica: O gráfico evidencia que o período dos chamados são atendidos das 08h até às 11h, e 17h as 18h, isso se deve a maior quantidade de mão de obra especializada disponível nesse período.

18.4 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA



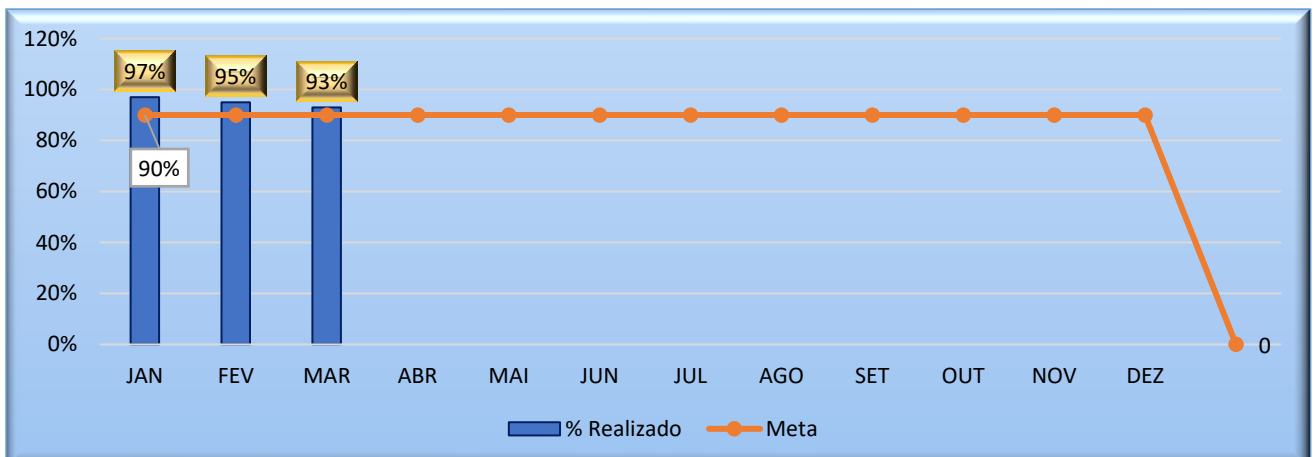
Análise Crítica: O gráfico evidência que existe uma maior prevalência dos chamados realizados de segunda até quarta-feira, isso se deve a maior número de doadores e pacientes nesse período.

19. ENGENHARIA CLÍNICA

19.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	187	217	297									
T. Realizadas	181	206	276									
% alcance	97%	95%	93%									

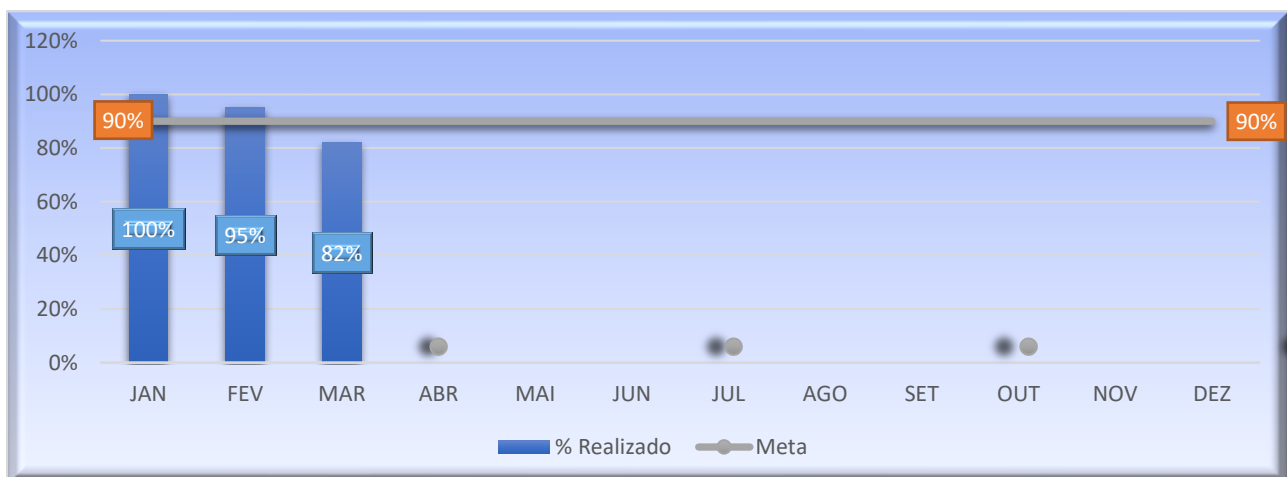


Análise Crítica: Para gerir o parque tecnológico da Rede Estadual de Hemocentros de Goiás – Rede Hemo, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o software Effort da Global Things. Os dados retirados do software demonstram que em janeiro de 2022 foram geradas 187 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Das 297 ordens de serviços abertas, 276 foram concluídas e 21 ordens de serviços ficaram pendentes devido fornecedores.

19.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2021

Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO.

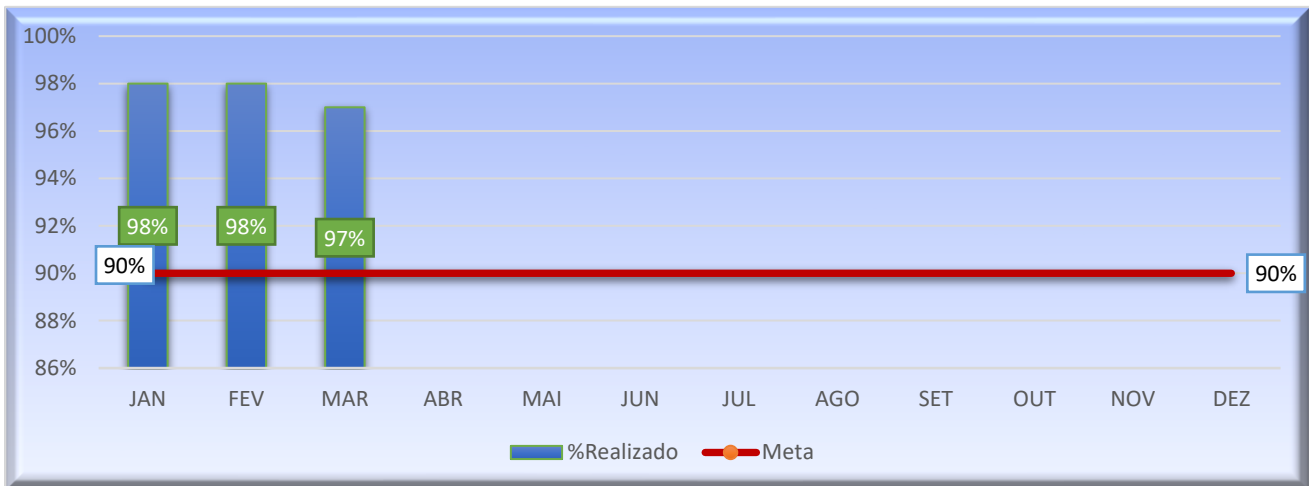
TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	77	79	74									
Executadas	77	73	61									
% Realizadas	99%	95%	82%									



Análise : Em março de 2022 estava prevista a realização de 74 preventivas. Estamos aguardando conclusão de serviços terceirizados já notificados.

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

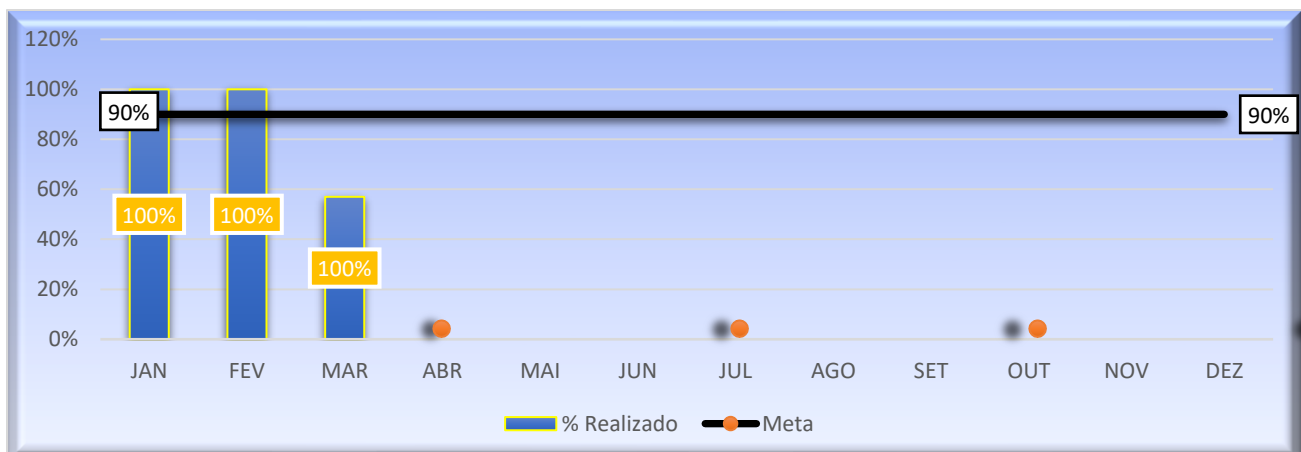
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	51	53	106									
Executadas	50	52	103									
% Realizadas	98%	98%	97%									



Análise Crítica: Em março de 2022 foram previstas 106 calibrações, ficando apenas 3 ordem de serviço pendente dependendo de terceiros já notificados.

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	11	30	57									
Executadas	11	30	57									
% Realizadas	100%	100%	100%									



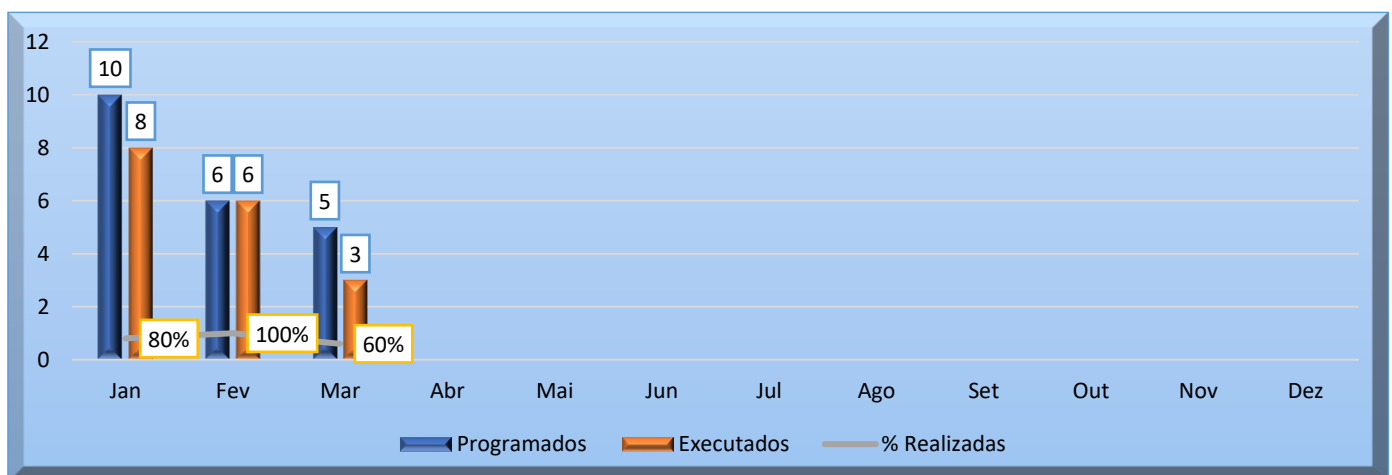
Análise Crítica: Em março de 2022 estava prevista a realização de 57 qualificações de câmaras, freezers, caixas térmicas e capelas de fluxo laminar. Todas as manutenções preventivas foram realizadas como previsto dentro do mês.

20.ENSINO E PESQUISA

20.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022

Com a colaboração dos setores do HEMOGO, por meio do Levantamento das Necessidades de Treinamento, a Gerência de Apoio Técnico e Operacional elaborou o Plano de Educação Permanente de 2022 e acompanha, buscando contemplar os prazos estabelecidos para realização de cada tema.

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	10	6	5									
Executados	8	6	3									
% Realizadas	80%	100%	60%									



Análise crítica: No mês de março algumas ações definidas foram executadas no que tange a educação permanente dos colaboradores da Rede Hemo, atingindo um percentual de alcance de 60% das ações realizadas.

20.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

Retomamos as capacitações e treinamentos presenciais para as agências transfusionais e no mês de março recebemos:

- 6 biomédicos da Agência Transfusional de Caldas Novas;

Foram cadastrados 248 novos usuários das unidades de saúde na plataforma EAD e disponibilizado o treinamento, Testes Pré transfusionais, na plataforma.

20.3 PESQUISAS

No mês de março de 2022 foi encaminhado para anuência do Superintendente do Idetch o projeto de pesquisa intitulado “**Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase)**”.

A documentação da referida pesquisa foi encaminhada para a instituição proponente executar os fluxos na Plataforma Brasil.

21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA

CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO		Executada 12/02						Programada 12/08				
HEMOGO Rio Verde					Programada 14/05						Programada 14/11	
HEMOGO CERES		Executado 02/02						Programada 02/08				

HEMOGO JATAÍ			Executada 05/02						Programada 05/09			
HEMOGO Catalão			Executada 26/03						Programada 26/09			
UCT Formosa			Executada 12/03						Programada 12/09			
UCT Porangatu				Programada 02/04						Programada 02/10		
UCT Quirinópolis	Executado 05/01						Programada 05/07					
UCT Iporá				Programada 02/04						Programada 02/10		

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	1	1	2									
Executados	1	1	2									
% alcance	100%	100%	100%									

Análise Crítica: No mês de março, houve limpeza de duas caixa d'água programada no HEMOGO Jataí, UCT de Formosa e HEMOGO Catalão, a limpeza segue um cronograma conforme consta em RDC. Ficando programada a próxima limpeza para maio da unidade de UCT de Porangatu e Iporá.

21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	x	26/02	26/03									
HEMOGO Rio Verde		07/02	09/03									
HEMOGO CERES		10/02	16/03									
HEMOGO JATAÍ		07/02	10/03									
HEMOGO Catalão	x	15/02	24/03									
UCT Formosa	x	15/02	11/03									
UCT Porangatu		10/02	17/03									
UCT Quirinópolis		08/02	11/03									
UCT Iporá	x	22/02	25/03									

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	9	9	9									
Executados	4	9	9									
% alcance	44%	100%	100%									

Análise Crítica: Em março as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, após a renovação de contrato houve normalização das atividades.

21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	CL	CL	CL									
HEMOGO Jataí			NC									
HEMOGO Rio Verde												
HEMOGO Catalão			NC									
HEMOGO Ceres		NC										
UCT Porangatu												
UCT Quirinópolis	NC											
UCT Iporá												
HEMOGO Formosa			NC									

Legenda: CL (coletado) ; NC (não coletado).

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	2	2	4									
Executados	1	1	1									
% alcance	50%	50%	25%									

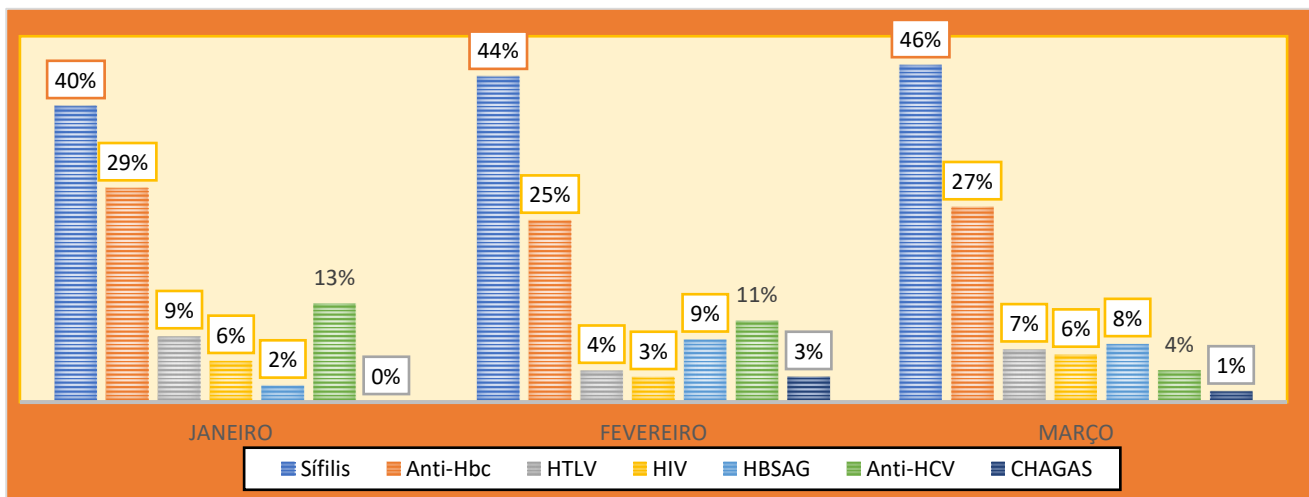
Análise Crítica: No mês de março na Unidade do HEMOGO foi coletado uma amostra. Na análise todas as amostras apresentaram resultados em conformidade com as legislações vigentes. Já nas unidades da Rede Hemo a análise foi programada.

22. HEMOVIGILÂNCIA

22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

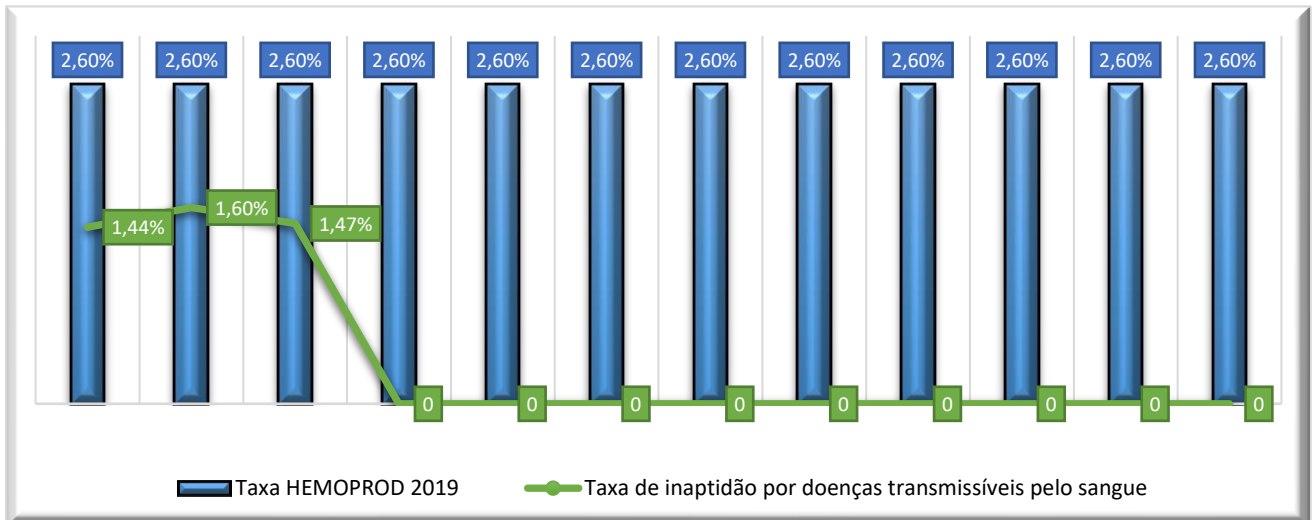
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Sífilis	36	52	64									
Anti-HBC	26	29	37									
HTLV	8	5	10									
HIV	5	4	9									
HbSAg	2	10	11									
Anti-HCV	12	13	6									
Chagas	0	4	2									
Total	89	117	139									

CONSOLIDADO TRIMESTRAL DE RESULTADOS SOROLÓGICOS REDE HEMO 2022



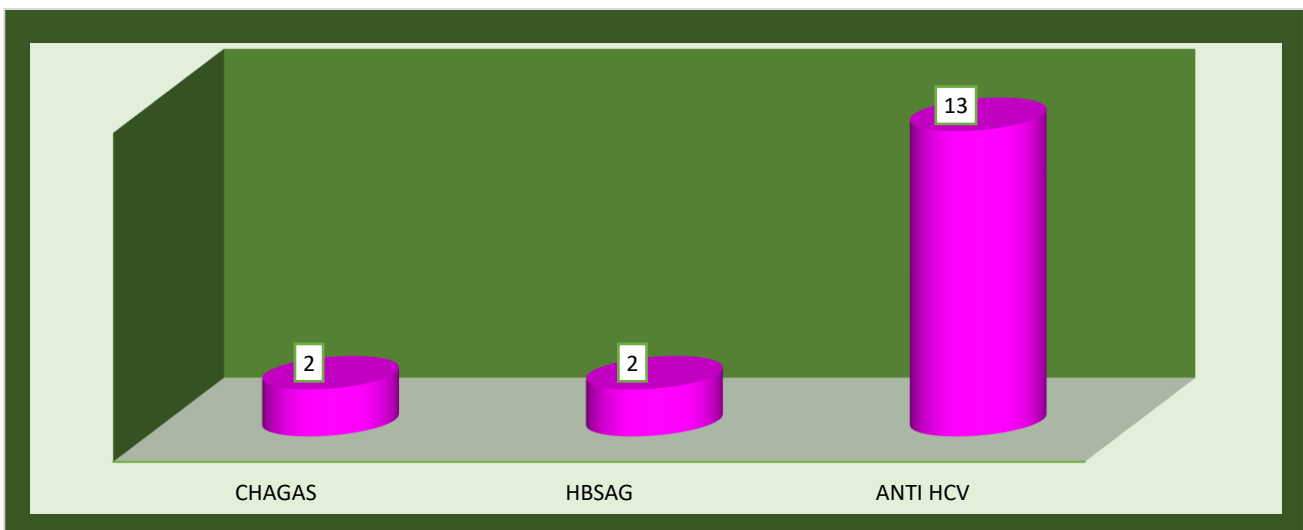
Análise Crítica: Na Rede HEMO, no mês de março todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto.

INAPTIDÃO POR SOROLOGIAS POSITIVAS



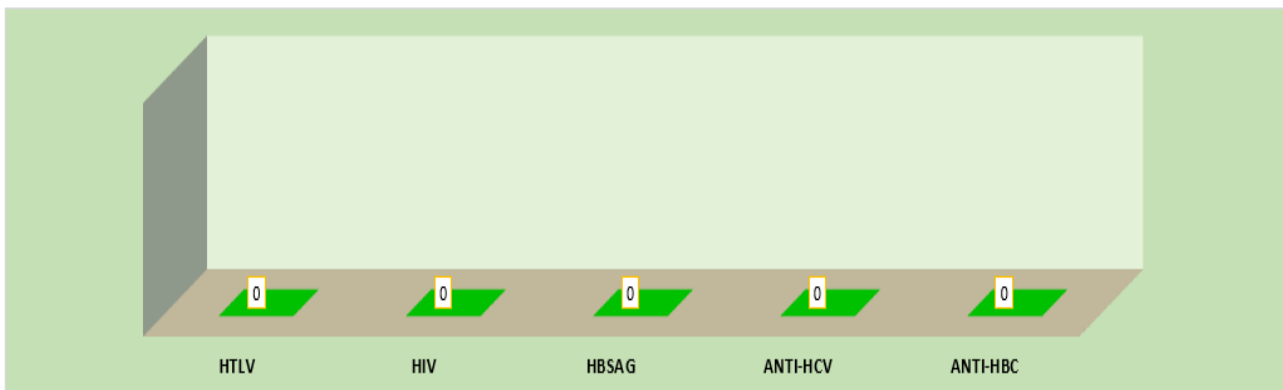
Análise Crítica: Quanto a inaptidão por doenças transmissíveis pelo sangue tivemos um percentual de 1,47% em março, ficando abaixo do comparativo ao HEMOPROD de 2019 de 2,60%, o monitoramento deste processo confere assim alta especificidade dos exames realizados no HEMOGO e mais segurança nos processos para segurança do paciente/doador.

22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO



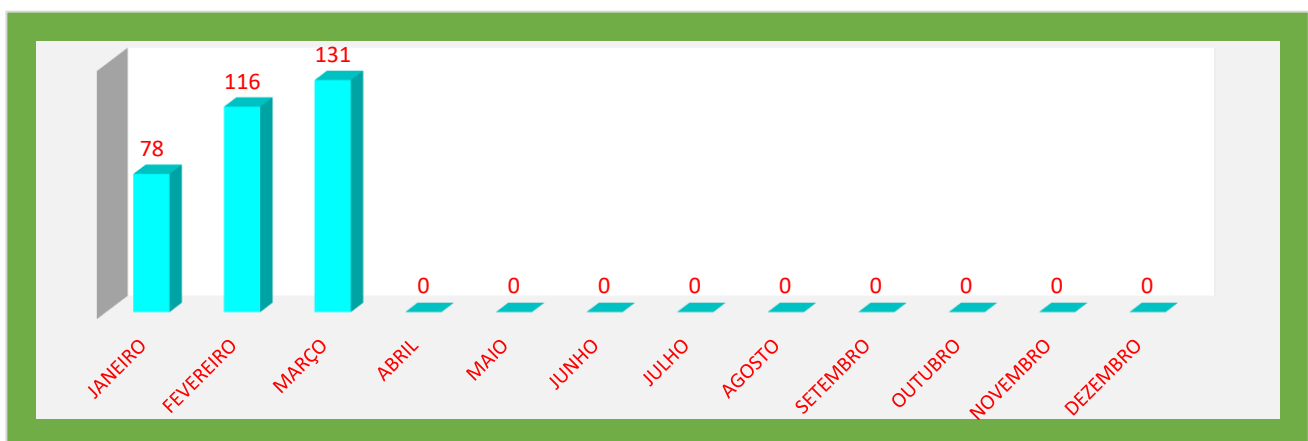
Análise Crítica: No mês de março na Rede HEMO foram realizadas 17 notificações com sorologias positivas sendo elas: 13 notificações de Anti-HCV, 2 notificações de HBSAG, 2 de Chagas.

22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês de março não houve processo de Retrovigilância na Rede HEMO conforme PORTARIA MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017, a Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.

22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



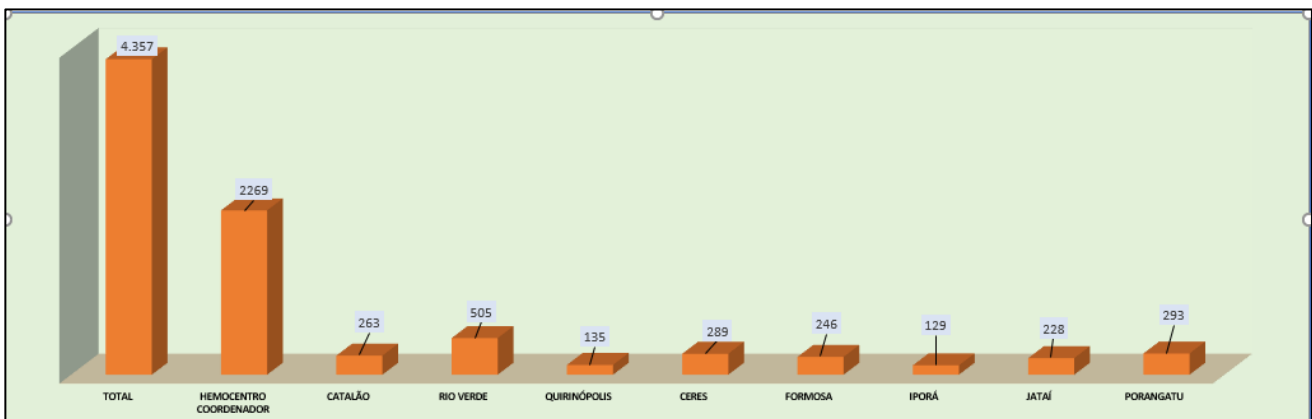
Análise Crítica: No mês de março na Rede HEMO foram convocados 131 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

23. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

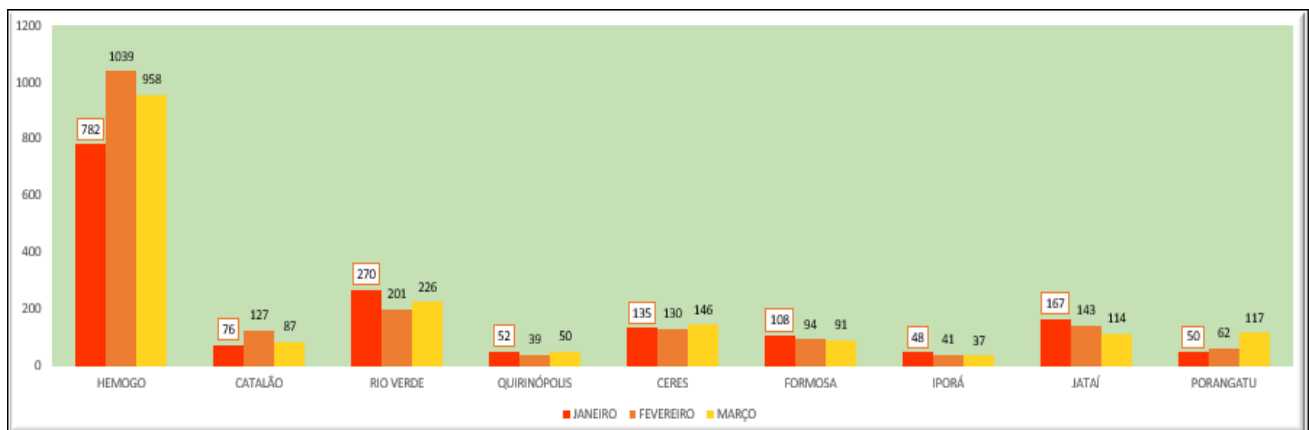
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resíduos Gerados	4.428 kg	4.921 kg	4.357 kg									

Análise Crítica: No mês de março foram gerados 4.357 Kg de resíduos na Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. Os maiores produtores de resíduos foram o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz e o HEMOGO RIO VERDE . Porém, as unidades mantem a segregação e descarte de maneira correta, pactuando com a sustentabilidade. No mês referido os cadastramento online do MTR (Manifesto de Tratamento de Resíduos) através do sistema SINIR (Ministério do Meio Ambiente) foram realizados e emitidos conforme portaria 280 de 29 de junho de 2020/MMA.

23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

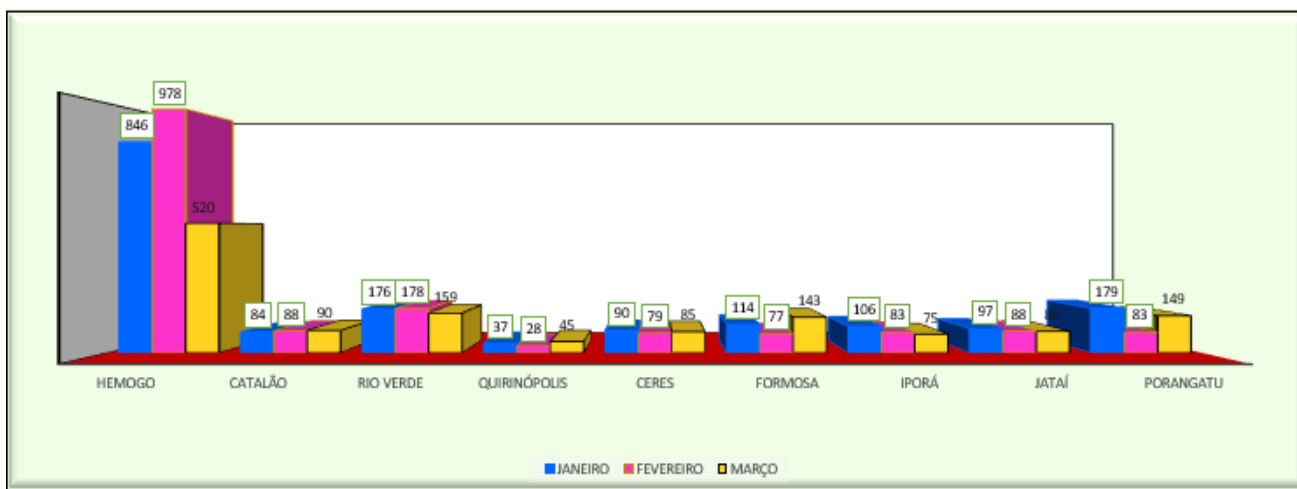


GRUPO A (INFECTANTE)

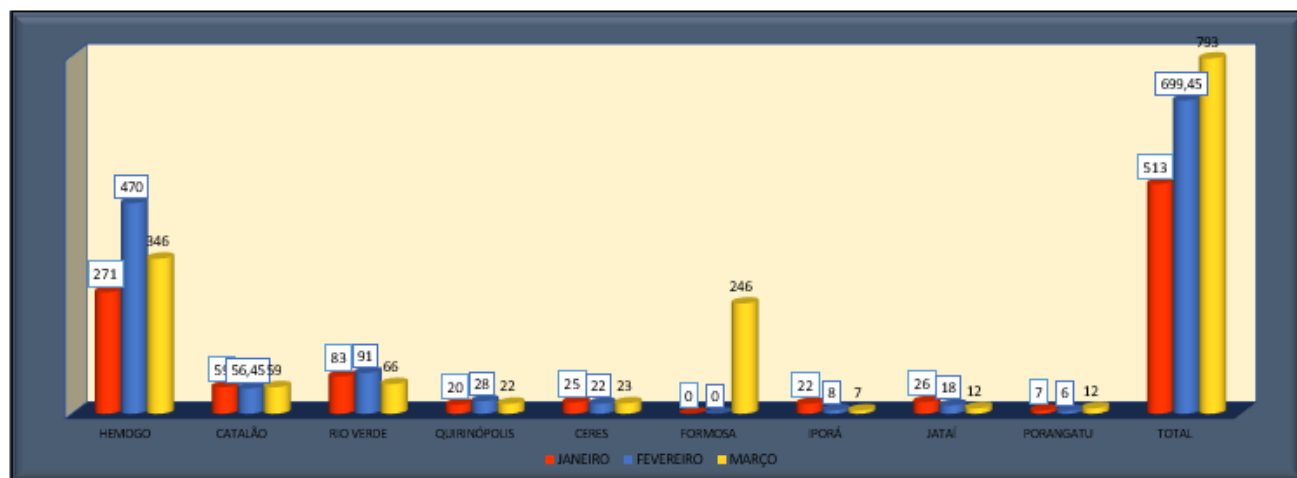




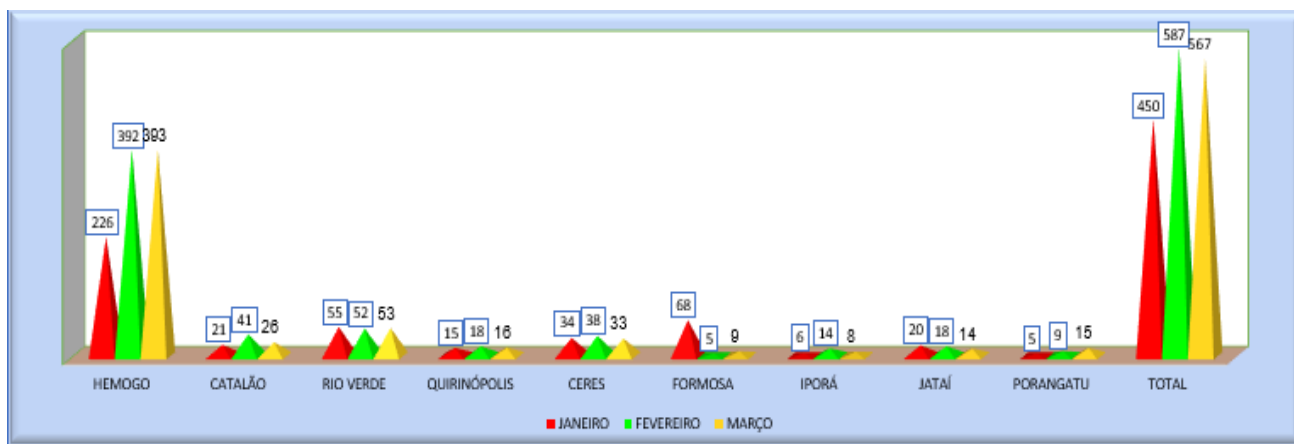
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)

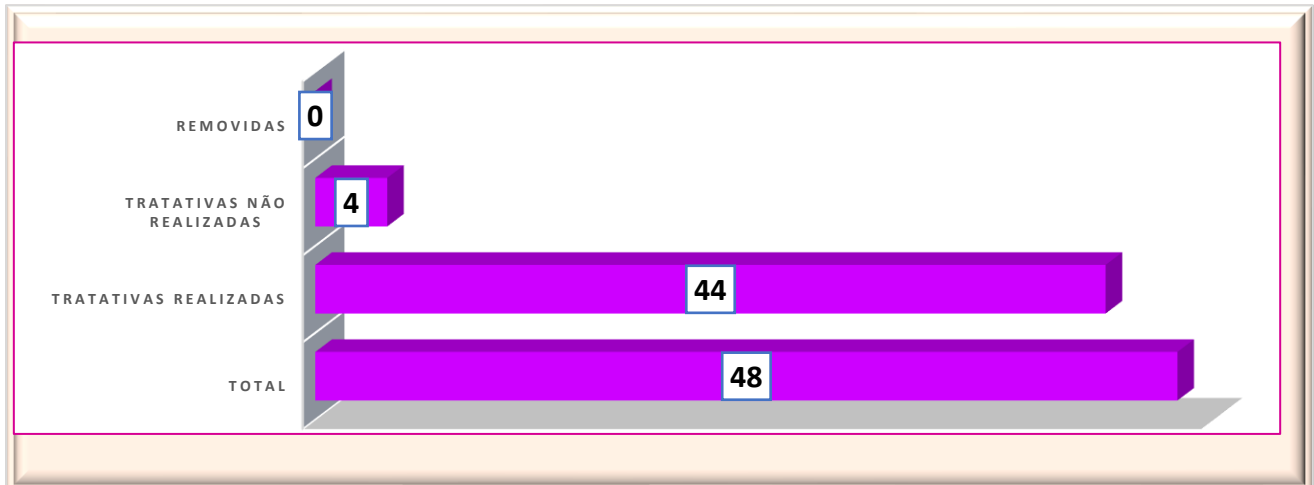


Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de março conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.

24.NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

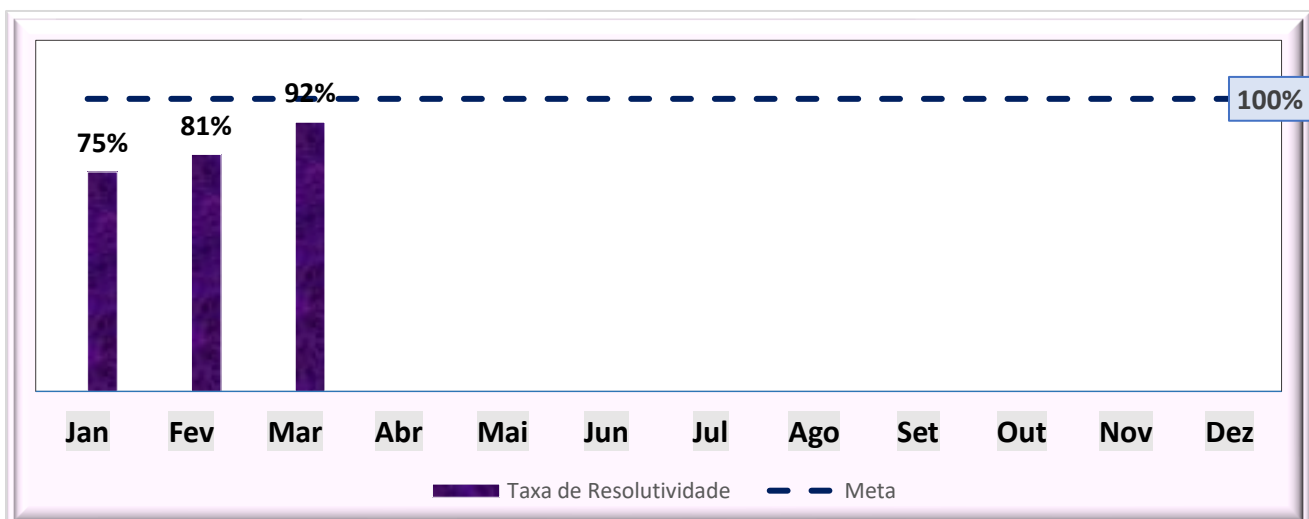
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA REDE HEMO.												
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizadas	36	72	48									
Removidas	24	35	0									
Tratadas	9	30	44									
Pendentes	3	7	4									



Análise Crítica: A política de Qualidade e Segurança do Paciente do Hemocentro Coordenador estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/doador. No mês de março foram realizadas um total de 48 notificações. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 44 em tempo hábil e 4 não foram respondidas. Está sendo realizado constantemente orientações para a melhoria dos processos.

24.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

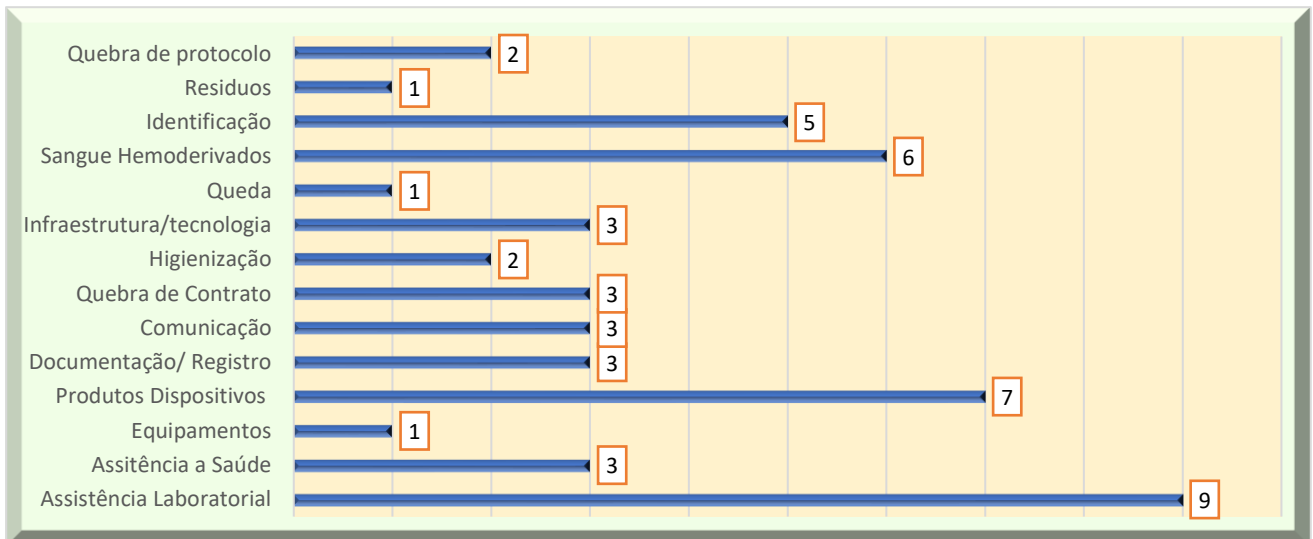
Taxa de tratativas realizadas das Notificações da Rede HEMO



Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 92% no mês de março. O NSP realiza orientações nas reuniões com o intuito de reforçar sobre as respostas e os planos de

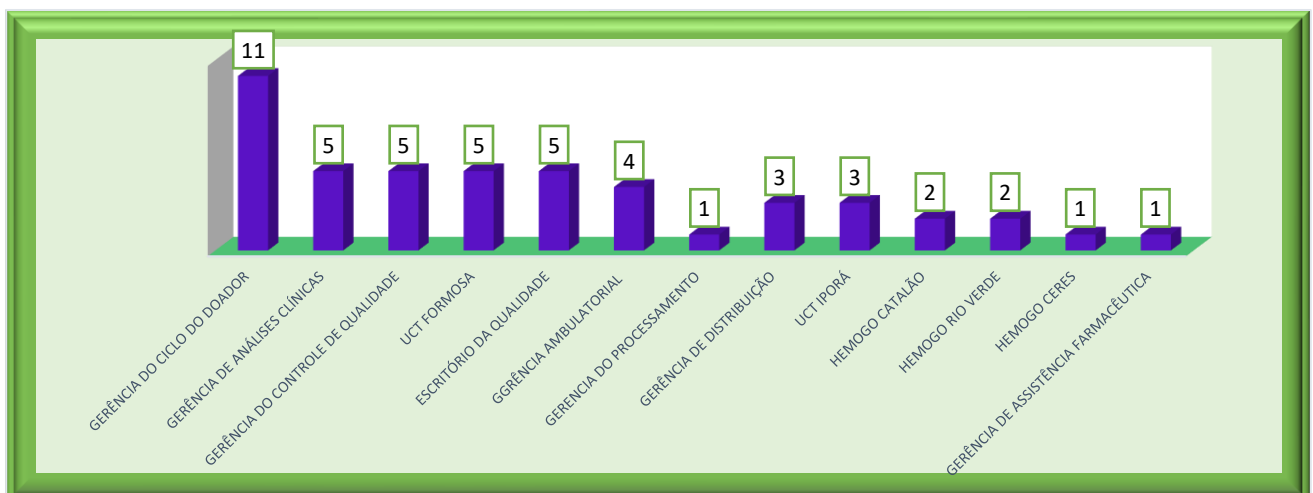
ação em tempo hábil. No referido mês as pontuação do Ranking das ações para promoção da segurança do paciente com o intuito de envolver mais ainda os colaboradores de toda Rede HEMO continuam a ser desenvolvidas e apresentadas nas reuniões mensais.

24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



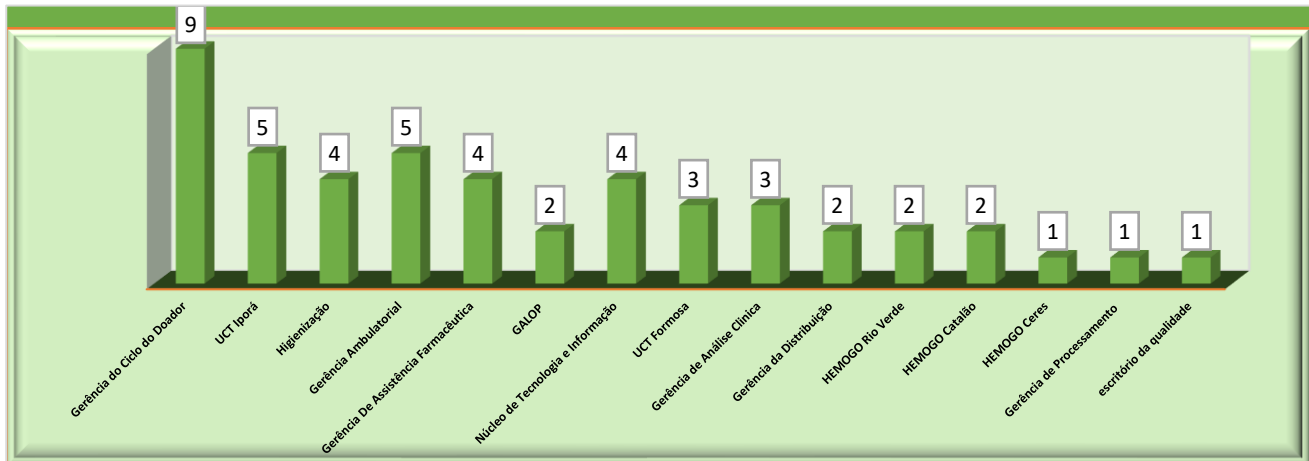
Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou a influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de março houveram 44 notificações validadas, cada uma com desenvolvimento de melhorias por partes dos responsáveis pelas ações.

24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de março os setores que mais notificaram foram: Gerência do Ciclo do doador e as demais como mostram o gráfico acima. O processo de melhoria continua sendo reforçado entre as equipes e unidades da Rede HEMO.

24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)



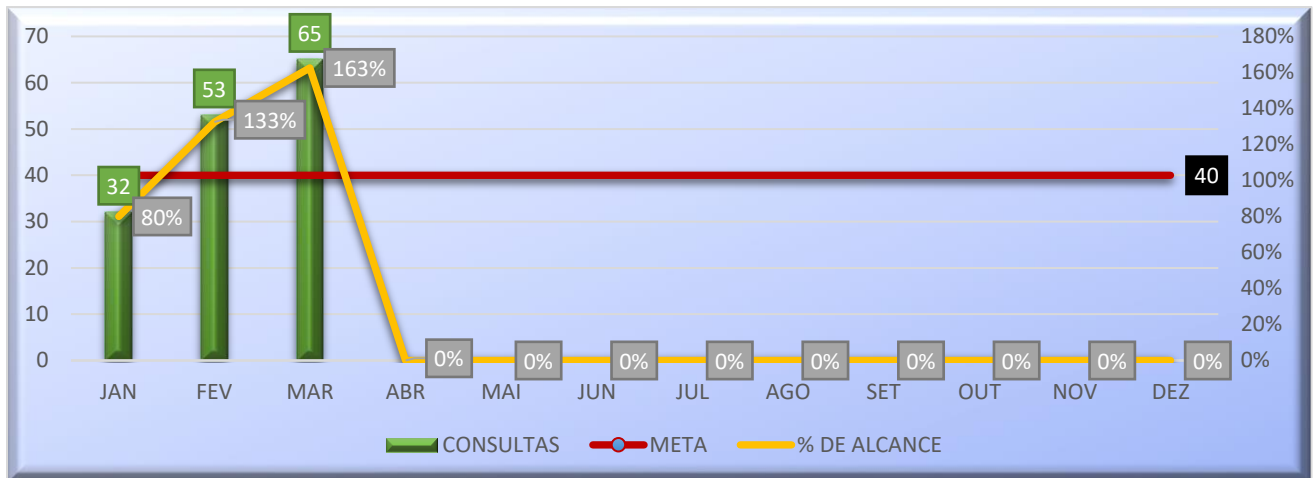
Análise Crítica: No mês de março os setores que foram mais notificados foram: Gerência do Ciclo do Doador com 9 oportunidades de melhoria UCT de Iporá. Os planos de ação são cada dia mais evidenciados para melhoria dos processos e garantir a segurança do paciente /doador.

25. NUTRIÇÃO

25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

CONSULTAS NUTRICIONAIS 2022 - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Atendimentos	32	53	65									
Meta	40	40	40									
% Alcance	80%	133%	133%									

ATENDIMENTOS CLÍNICOS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ



Análise Crítica: Conforme análise do período, foram realizadas 65 consultas nutricionais no HEMOGO perfazendo um total de alcance da meta de 133% .Foi dado continuidade aos atendimentos de avaliações anuais de pacientes Hemofílicos e Doença de von Willebrand, além dos atendimentos realizados com encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA REDE HEMO

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - REDE HEMO												
BOLACHAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	620	850	1720									
Média de 2021	1207											

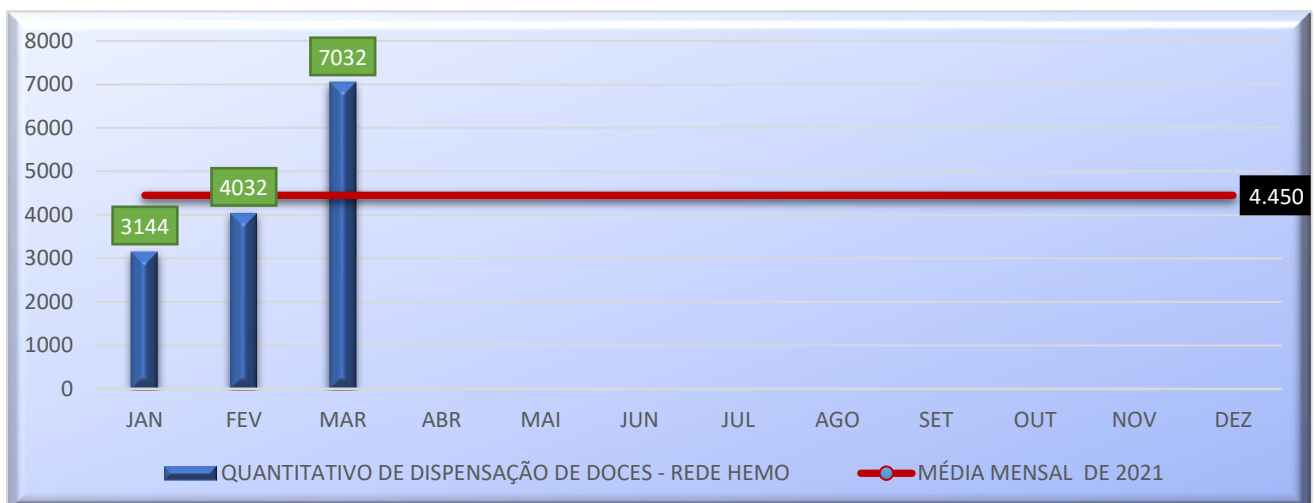
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS – BOLACHAS



Análise Crítica: No mês de março foram realizados 1.720 dispensações de bolachas na Rede HEMO, em comparação com a média do ano de 2021 (1.207), a dispensação no mês de março teve um aumento porem a adispensação é realizada conforme demanda para evitar desperdícios.

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - REDE HEMO												
DOCES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	3.144	4.032	7032									
Média de 2021	4.450											

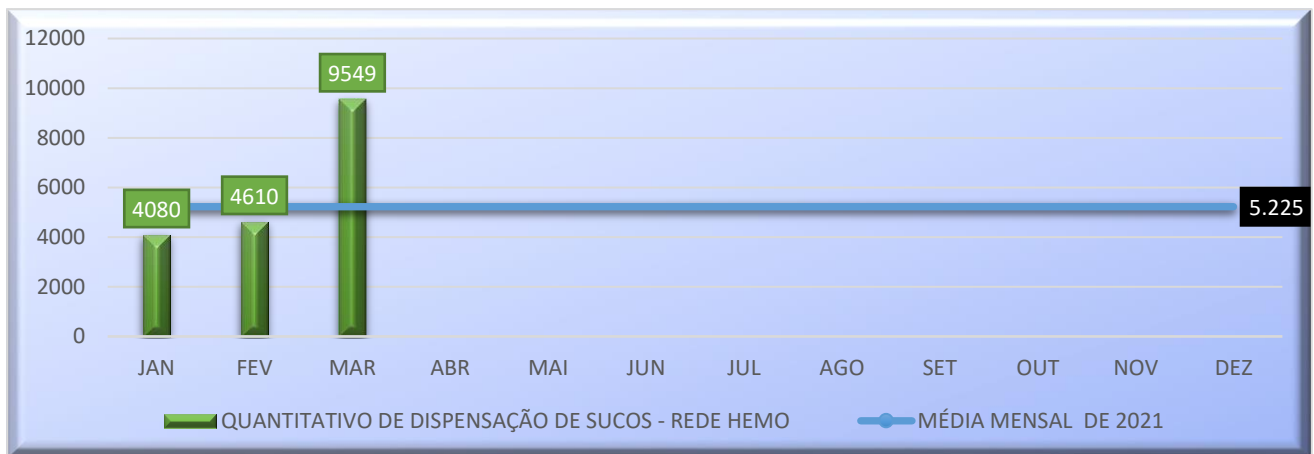
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS – DOCES



Análise Crítica: Conforme apresentado nos gráficos e planilhas, ao transcorrer do mês de março houve 7.032 dispensações de doces para a Rede HEMO. Ao ser relacionado a média mensal do ano de 2021 de (4.450) apresenta-se o percentual de alcance de 158% .

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS MOLHADOS - REDE HEMO												
SUCOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	4.080	4.610	7032									
Média de 2021	5.225											

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - SUCOS



Análise Crítica: No mês vigente a Rede HEMO realizou 9.549 dispensações de sucos. Ao ser realizado a análise utilizando-se a média mensal do ano de 2021, o percentual de alcance de 183%.

DISPENSAÇÃO DE GELO TRITURADO – HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	9	14	21									
Média de 2021	14											

DISPENSAÇÃO DE GELO TRITURADO



Análise Crítica: De acordo com os dados apresentados, obtivemos um total de 21 dispensações de gelos triturados, quanto ao percentual de alcance de média de 2021 foram obtidos 125%.

SOLICITAÇÕES DE ALMOÇO – HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	184	211	264									
Média de 2021	212											

SOLICITAÇÕES DE ALMOÇO – HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ



Análise Crítica: Conforme análise do período, foram realizadas 264 solicitações de almoço no Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz. Ao ser realizado a análise utilizando-se a média mensal do ano de 2021, tivemos o alcance de 125%. Isso se deve pelo quantitativo de pacientes atendidos no ambulatório e dispensação de almoço para coleta externa.

SOLICITAÇÕES DE PRODUTOS/ALIMENTOS – REDE HEMO												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	3619	4.541	5.036									
Média de 2021	4.214											

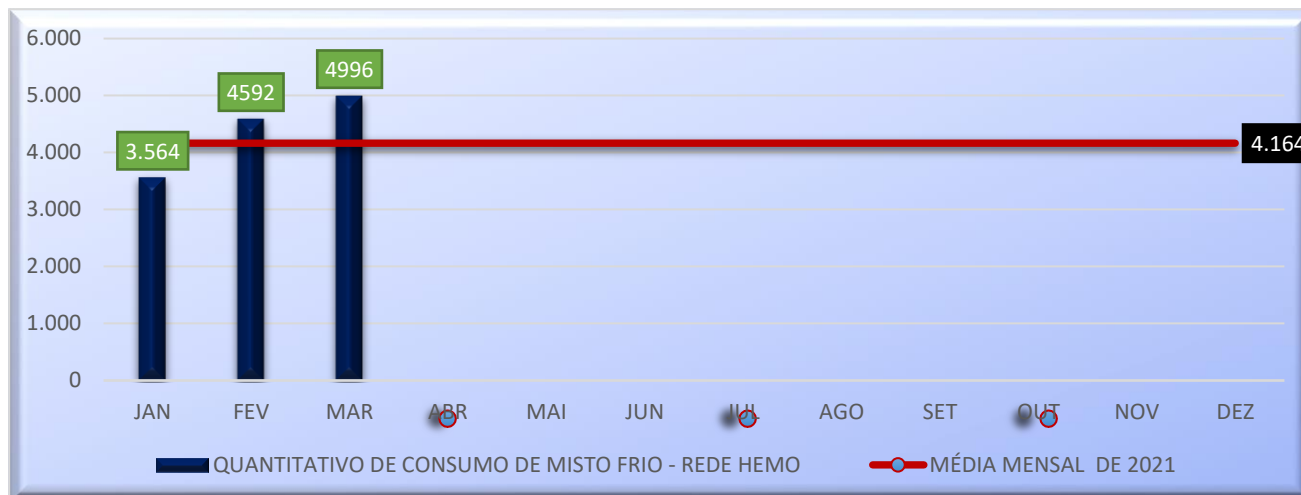
SOLICITAÇÕES MENSAIS DE PRODUTOS/ALIMENTOS – MISTO FRIO REDE HEMO



Análise Crítica: De acordo com os dados apresentados, no mês de março houve na Rede HEMO, 5.036 solicitações de misto frio. Quando se compara a média mensal do ano de 2021 o alcance é de 120%.

CONSUMO DE PRODUTOS/ALIMENTO – REDE HEMO												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consumo	3.564	4.592	4.996									
Média de 2021	4.164											

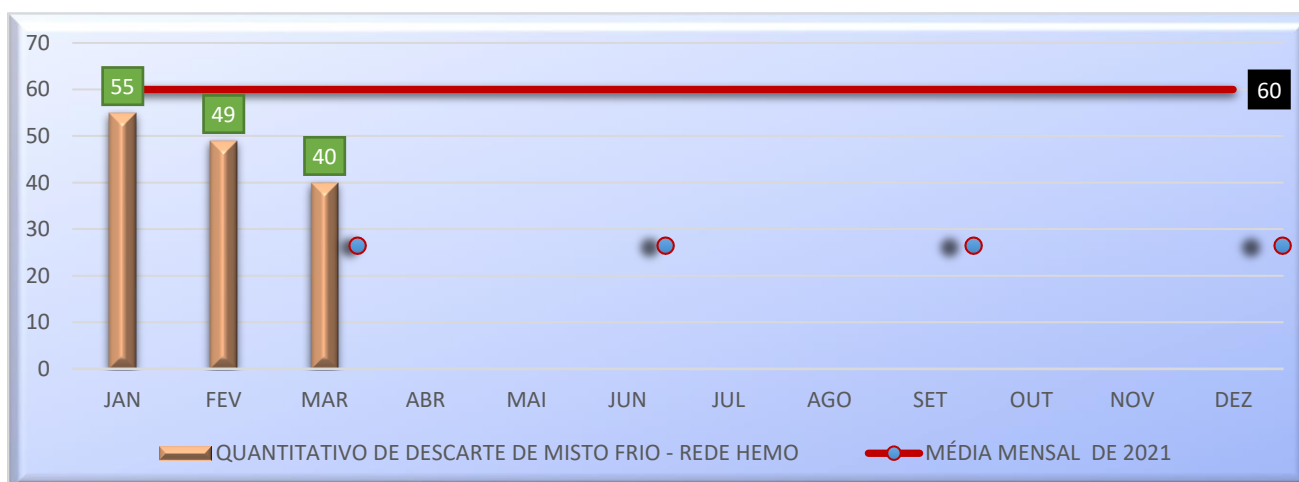
CONSUMOS MENSAIS DE PRODUTOS/ALIMENTOS – MISTO FRIO REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de março foram consumidos um total de 4.996 mistos frios na Rede HEMO, se tratando de dados comparativos da média mensal de 2021 tivemos o alcance de 120%.

DESCARTE DE PRODUTOS/ALIMENTO – REDE HEMO												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Descarte	55	49	40									
Média de 2021	60											

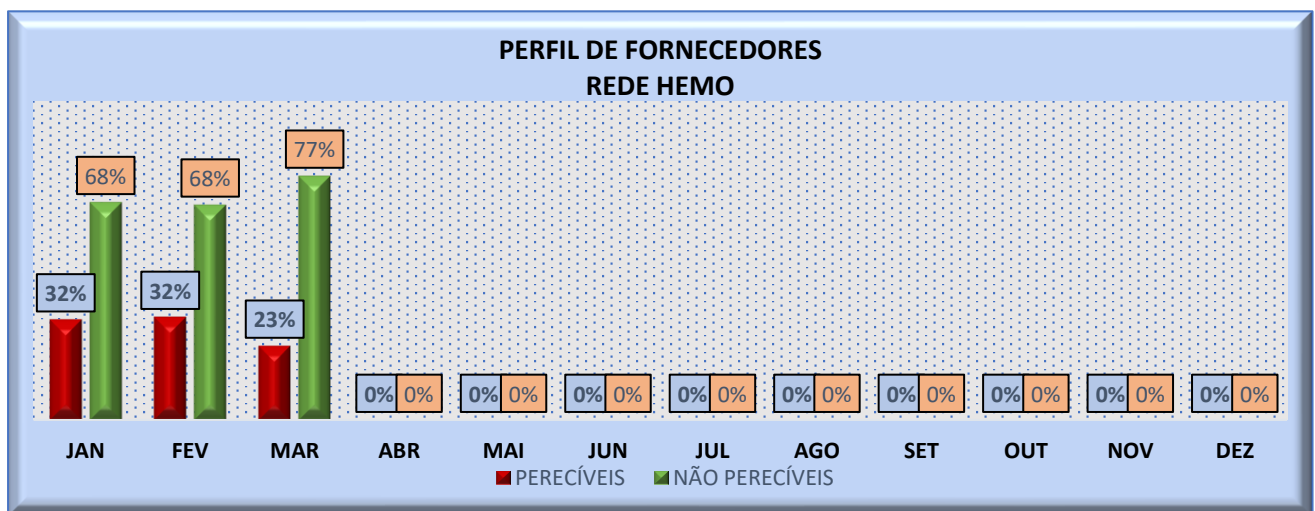
DESCARTES MENSAIS DE PRODUTOS/ALIMENTOS – MISTO FRIO REDE HEMO



Análise Crítica: Houve no mês de março houveram 40 descartes de mistos frios na Rede HEMO, por se tratarem de alimentos perecíveis com o prazo de validade de 24 horas. Deve-se destacar que se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores. Relacionado ao alcance da média de descarte de 2021 foram atingidos 67% de alcance.

PERFIL DE FORNECEDORES – REDE HEMO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Perecíveis	3.619	4.541	5.036									
Não perecíveis	7.844	9.492	16.581									
Total	11.463	11.478	21.617									

PERFIL DE FORNECEDORES REDE HEMO



Análise Crítica: Nota-se que no mês de março, houve uma queda de 9% em relação ao mês fevereiro. Com a análise deste perfil os alimentos perecíveis são consumidos em menor quantidade e com um índice de desperdício menor ainda. O cardápio preparado para os pacientes e doadores é variado e balanceado, correspondendo as necessidades nutricionais, garantindo assim a satisfação do cliente o baixo custo e mínimo desperdício.

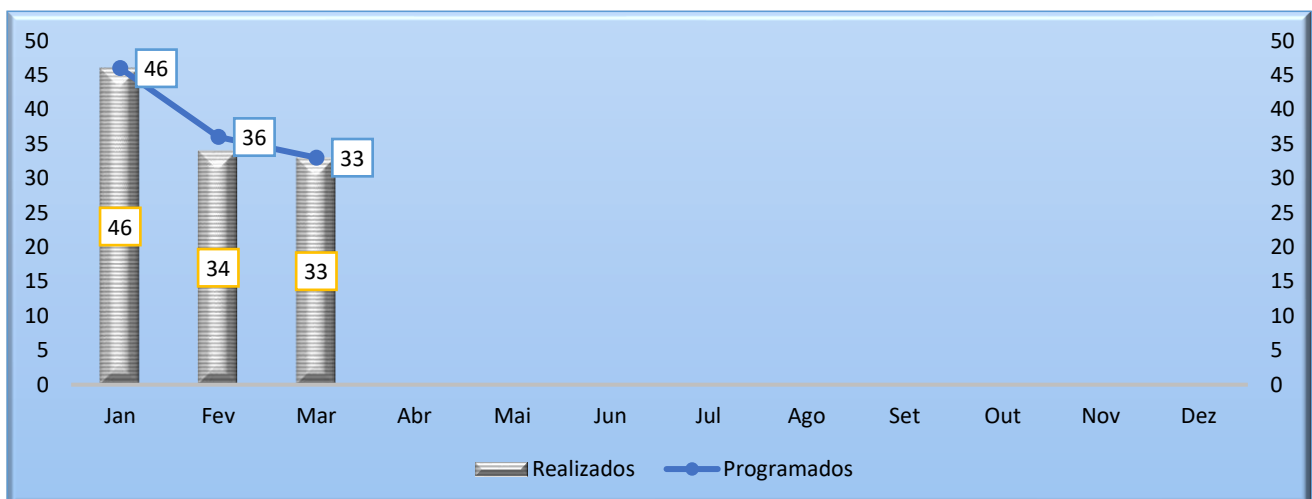
26. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.

Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO - 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	46	36										
Realizados	46	34										
% Alcance	100%	98%										

QUANTITATIVO DE COLABORADORES ENCAMINHADOS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS REDE HEMO



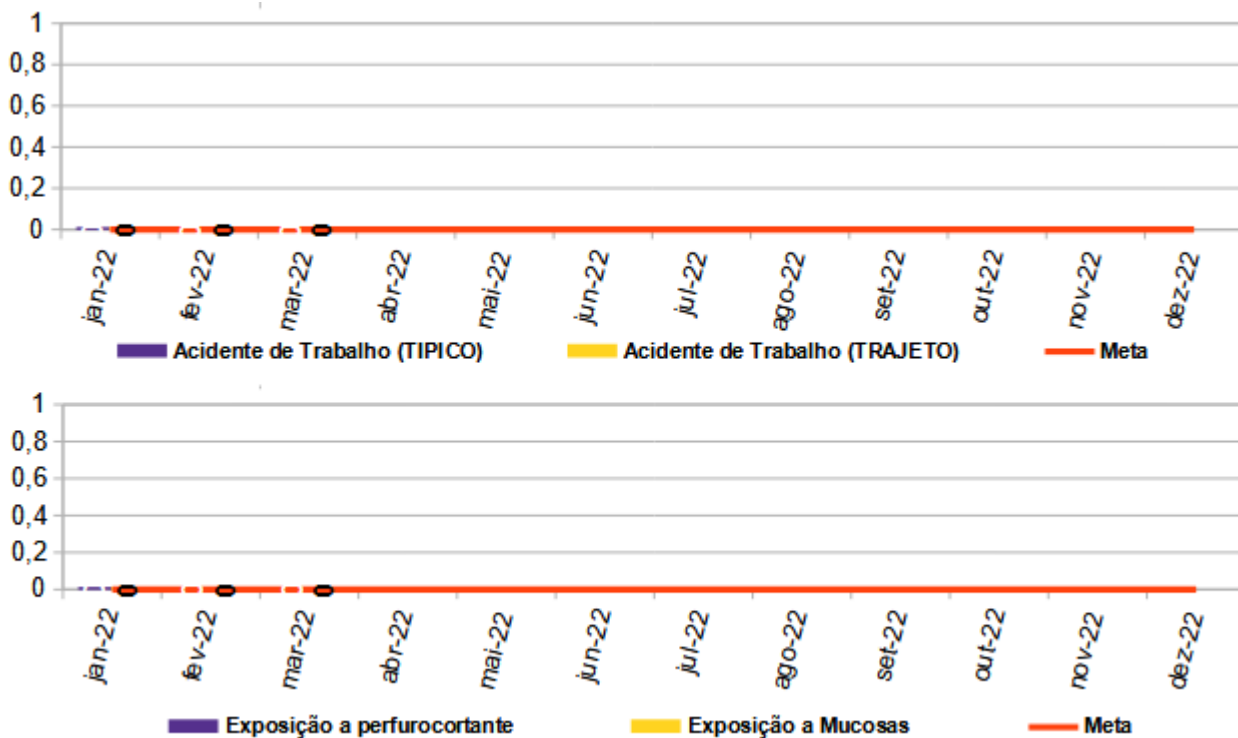
Análise crítica: Os colaboradores que tiveram admissão ou realizaram exames periódicos no mês de março de 2021, foram encaminhados para realização de exame periódico no presente mês, sendo assim, em toda Rede HEMO foram realizados 33 exames periódicos.

26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.

Nº ACIDENTES DE TRABALHO NA REDE HEMO - 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Número de acidentes	0	0	0									

QUANTITATIVO DE ACIDENTES DE TRABALHO REDE HEMO



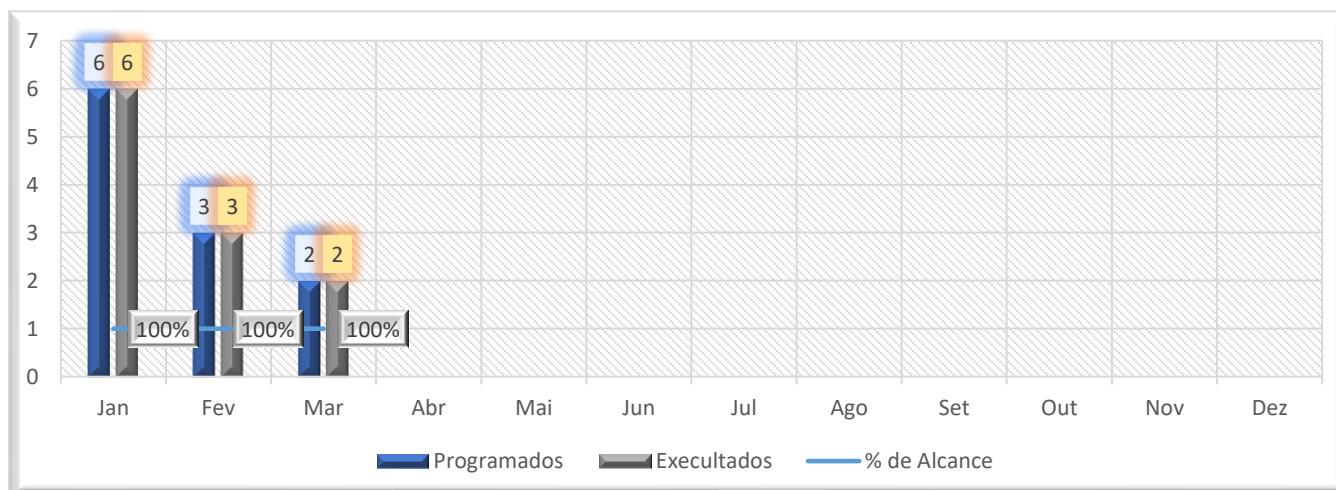
Análise Crítica: No mês de março de 2022 não houve registros de acidente de trabalho na Rede HEMO. Os gráficos apresentados são referentes acidentes de trabalho típico, trajeto, com exposição a perfurocortante e exposição à mucosa (material biológico).

26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DA GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS DA GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022

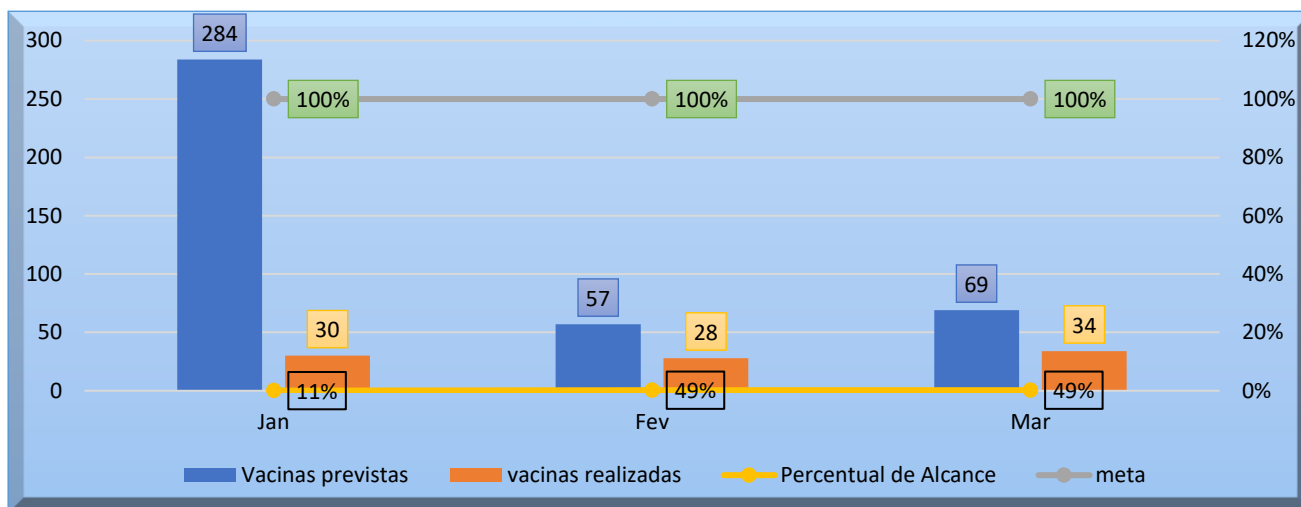
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	06	03	02									
Executados	06	03	02									
% de Alcance	100%	100%	100%									

26.4 NÚMERO DE TREINAMENTOS REDE HEMO



Análise Crítica: Em março foram realizados 2 treinamento sobre a Brigada de Incêndio e emergência com foco na utilização do sistema de combate a incêndio. Percentual de adesão foi 100% para o período programado.

26.5 CONTROLE VACINAL REDE HEMO



Análise Crítica Em março, continuamos a atualização dos cartões vacina dos colaboradores da Rede HEMO, em fevereiro de 2022 estavam previstas atualizações de 69 vacinas e foram realizadas 34 lançamentos, o percentual de alcance foi de 49%.

27. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DO TRABALHADOR

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE REDE HEMO MARÇO 2022

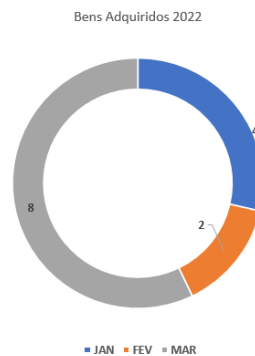
	HR RIO VERDE	HR CATALÃO	HR JATAÍ	HR CERES	Média HR's	UCT FORMOSA	UCT IPORÁ	UCT PORANGATU	UCT QUIRINÓPOLIS	Média UCT's	HEMOGO
ÍNDICE DE ROTATIVIDADE	0,00%	0,00%	9,38%	0,00%	1,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,86%
META	1,13%	3,11%	2,53%	1,48%	2,06%	4,52%	3,09%	4,89%	3,13%	3,90%	3,00%

Análise Crítica: No mês de março o índice de rotatividade ou turnover girou em torno de 0,86% com a maior pontuação e 0,58% na menor pontuação, a meta baseada na série histórica das unidades é de até 3% para os Hemocentros Regionais, 3,9% para as UCT's e 3% para Hemocentro Coordenador.

28. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

28.1 PATRIMÔNIO

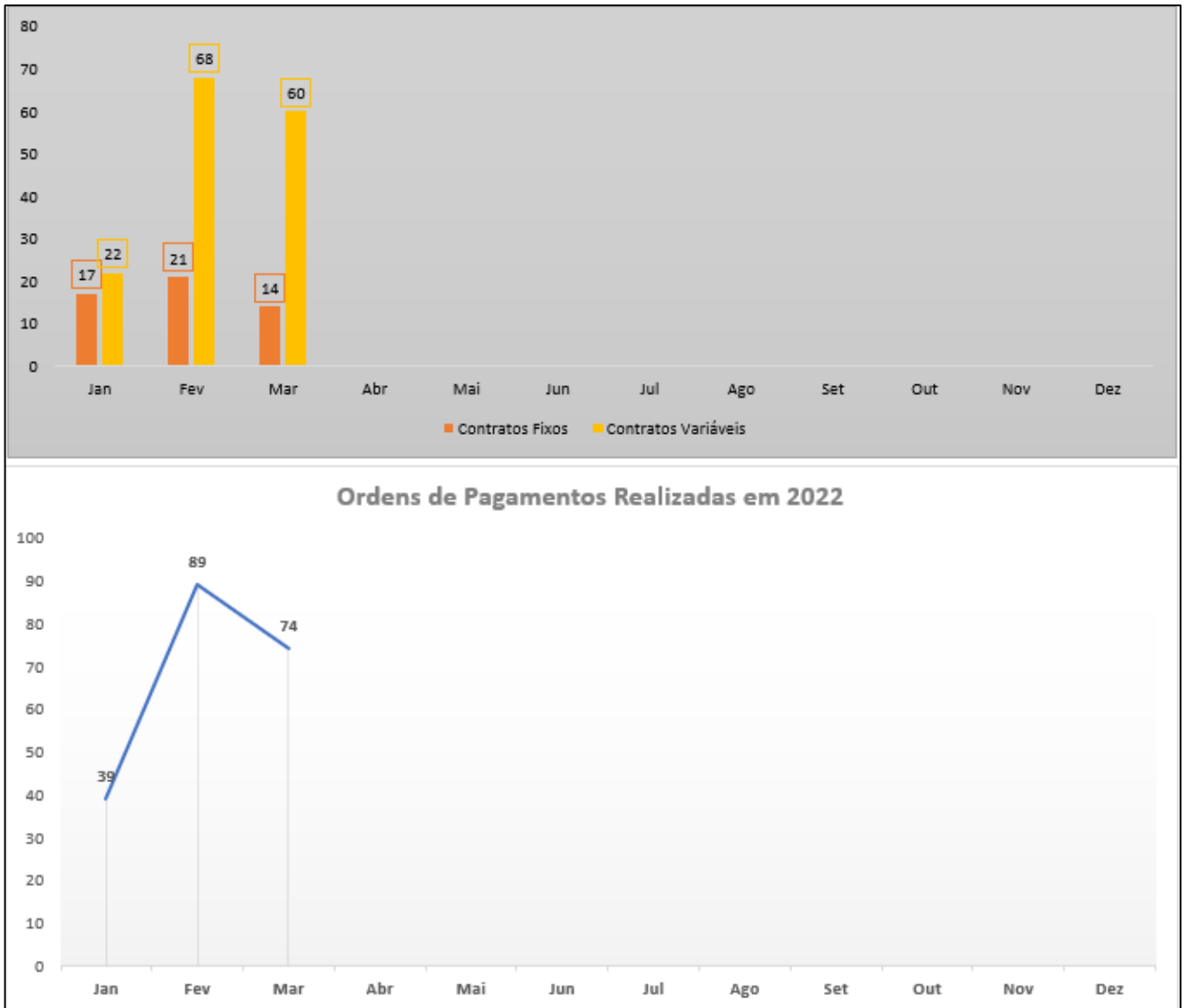
28.1.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



Análise Crítica: No mês de março foram adquiridos 7 notebooks para utilização no novo ônibus de coleta externa, 01 soprador de ar para equipe de tecnologia da informação, 01 aparelho de laserterapia para consultório de odontologia do Hemocentro Coordenador.

28.1.3 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS

ORDENS DE PAGAMENTOS												
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Contratos Fixos	17	21	14									
Contratos Variáveis	22	68	60									
Total	39	89	74									



Análise Crítica: Nota-se que no mês de março houve a execução de novos contratos ao apoio logístico e operacional resultando em aumento de solicitações de pagamento a contratos.

BENS DEVOLVIDOS PARA SES

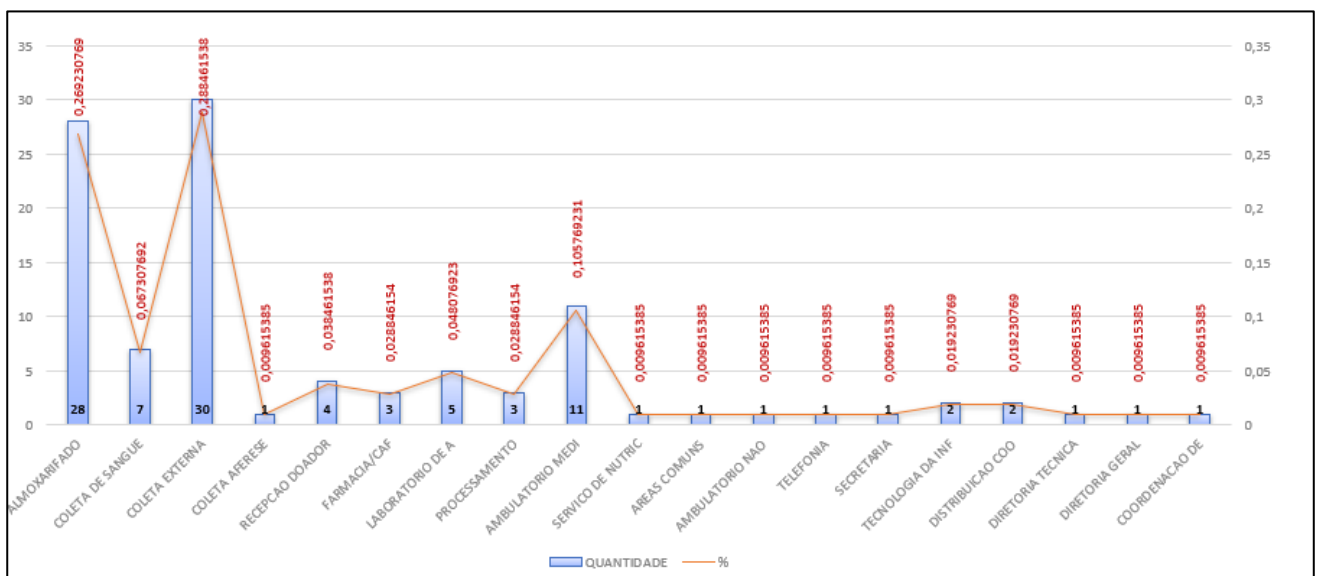
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL PROFESSOR NION ALBERNAZ	0
HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	0
HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO DE IPORÁ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CERES	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO FORMOSA	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO PORANGATU	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO QUIRINÓPOLIS	0



Análise Crítica: No mês de março não foram devolvidos nenhum bem à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

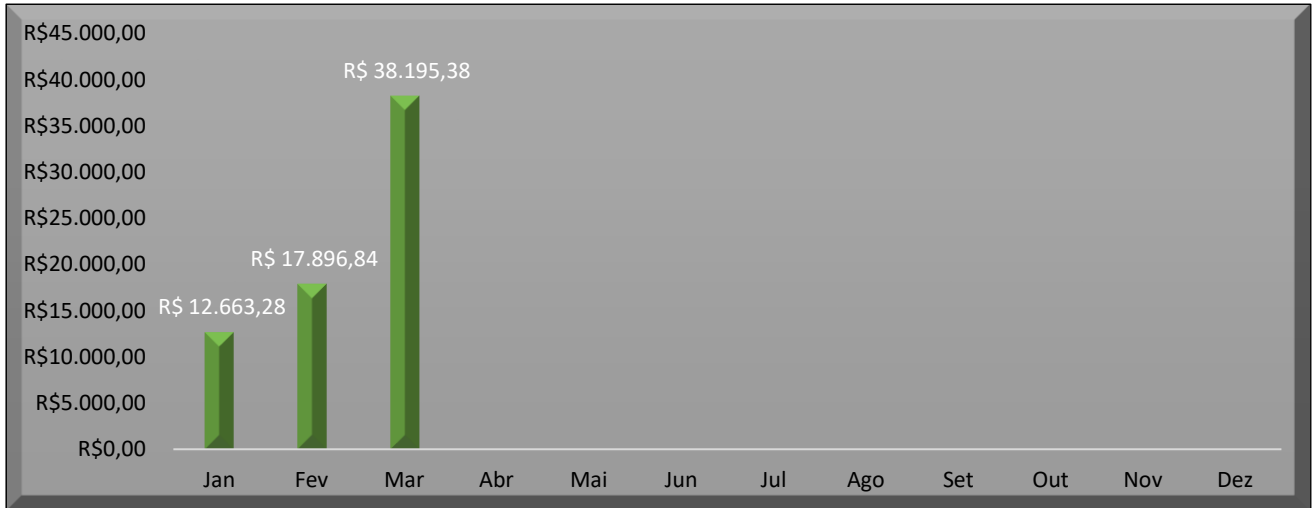
28.1.4 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO

DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE		
Setor	Quantidade	%
ALMOXARIFADO	28	26,92%
COLETA DE SANGUE	7	6,73%
COLETA EXTERNA	30	28,85%
COLETA AFERESE	1	0,96%
RECEPCAO DOADOR	4	3,85%
FARMACIA/CAF	3	2,88%
LABORATORIO DE A	5	4,81%
PROCESSAMENTO	3	2,88%
AMBULATORIO MEDI	11	10,58%
SERVICO DE NUTRIC	1	0,96%
AREAS COMUNS	1	0,96%
AMBULATORIO NAO	1	0,96%
TELEFONIA	1	0,96%
SECRETARIA	1	0,96%
TECNOLOGIA DA INF	2	1,92%
DISTRIBUICAO COO	2	1,92%
DIRETORIA TECNICA	1	0,96%
DIRETORIA GERAL	1	0,96%
COORDENACAO DE	1	0,96%
	104	



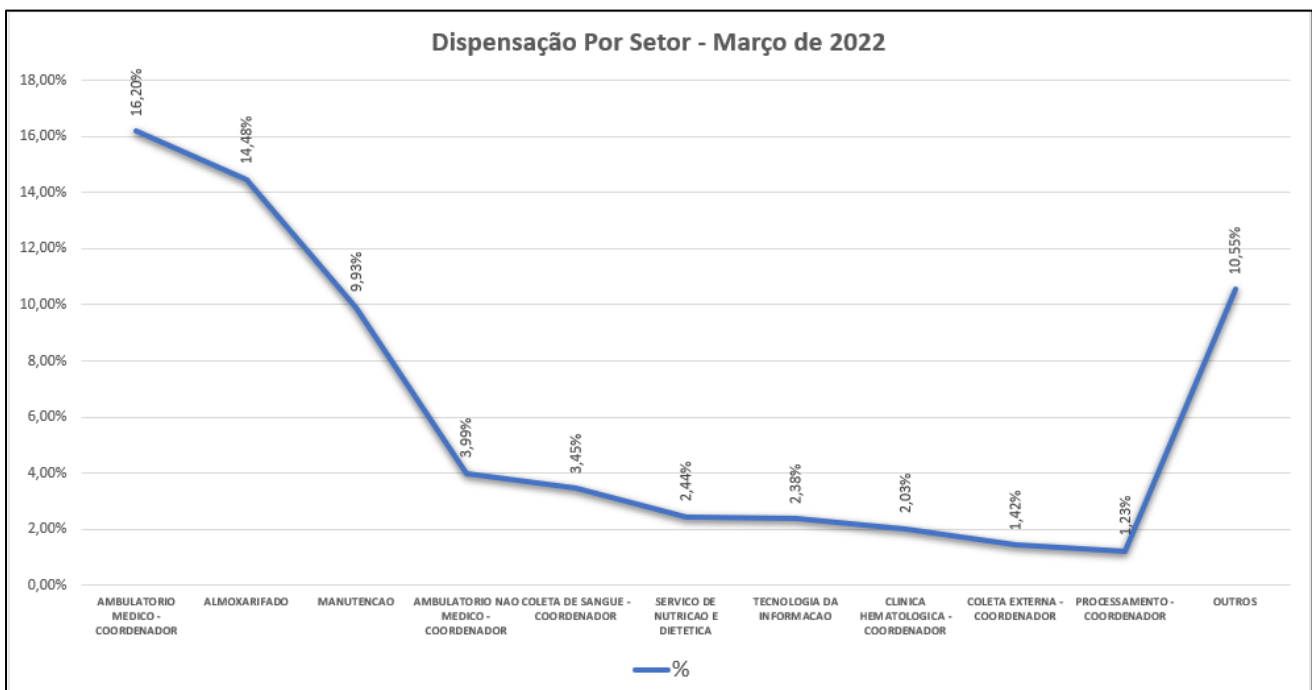
Análise Crítica: No mês de março os setores que mais abriram OS de manutenção foram o almoxarifado, devido as manutenções feitas nas áreas comuns do hemocentro coordenador.

28.1.5 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO



Análise Crítica: Os gastos mensais estão se mantendo na média e estáveis com maior predominância para materiais de expediente.

28.1.6 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE



Análise Crítica: conforme necessidade e demanda os setores/unidades realizam as solicitações para atender as demandas e necessidades da instituição o almoxarifado do Hemocentro Coordenador faz o consolidado de todas dispensações e solicitações via sistema, tendo assim um melhor controle de seus estoque, incluindo a si próprio. Na análise do gráfico no mês de março quem realizou 16,20% foi o ambulatório médico – Hemocentro Coordenador seguido do setor de almoxarifado e os demais seguem em escala decrescente.

29. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede Hemo homenageia a todas as mulheres pelo ao dia Internacional da Mulher.



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede Hemo, realiza orientações para as mulheres sobre doações de sangue.



Doadora de sangue realiza sua última doação pois está perto de completar 70 anos se do ela doadora a 30 anos.



Reunião com a SES para implantação do sistema de monitoramento de indicadores pela plataforma do SIGUS.



Hemogo recebe visita do presidente do conselho regional de biomedicina (CRBM) Renato Pedreiro Miguel.



Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, finalizou a inserção da técnica em gel nas Unidades de Coleta e Transfusão (UCT).



Em parceria com a APCAR o Hemocentro Coordenador realizou mais uma exposição de carros antigos.



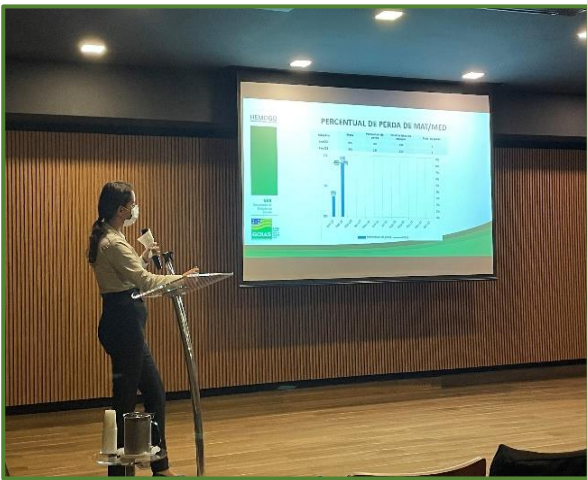
A Rede Estadual de Hemocentros -Rede Hemo participa do workshop sobre o novo regulamento de compras e contratos para gestão de unidades públicas estaduais promovido pelo IDTECH.



Hemocentro participa da 3ª edição do mutirão do governo de goiás.



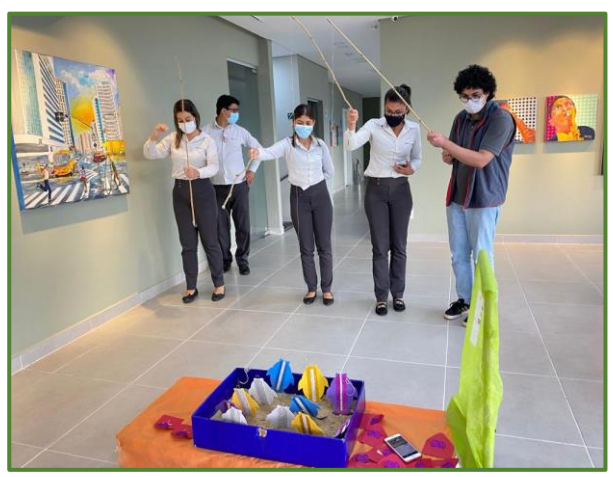
Hemocentro participa da 3ª edição do mutirão do governo de goiás. Contam com a presença de Estado da Secretário e Secretário de Saude e Goiânia.



Apresentação de Indicadores pelas Gerências do Hemocentro Coordenador no INDICAHEMO. Reuniões que acontecem mensalmente para monitoramento da performance dos setores.



Reunião do Núcleo de segurança do Paciente para os colaboradores e toda Rede Hemo. Reunião acontece mensalmente para monitoramento das ações para segurança dos pacientes/doadores.



Ação no NSP (Pescaria da Segurança) em prol do fortalecimento das metas de segurança para pacientes e doadores, ação realizada com os colaboradores da instituição.



Escritório da Qualidade realiza auditoria nos setores sobre gestão de documentos.



Escritório da Qualidade realiza juntamente com os gerentes dos setores apresentação do painel de gestão para os colaboradores.

Colaboradores participam da ação sobre as metas de segurança no Hemocentro Coordenador.

HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

FIQUE ATENTO!

Nesta sexta-feira, será realizada a **Blitz Escritório da Qualidade**

Data: 25 de março
Horário: 10 às 11 horas

Local: áreas técnicas do Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz

SUS SES GOIAS

Escritório da Qualidade realiza auditoria nos setores sobre gestão de documentos.

30. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de março, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior) e pactuação com novas unidades de saúde, assim como novos casos de dengue.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos e uso das ferramentas da qualidade.

Observamos o aumento na captação de doadores neste mês, fato que permitiu o cumprimento das metas de produção no Ciclo do Doador e demais áreas do serviço de hemoterapia.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás

Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa

Démyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborada pela Diretoria da Rede HEMO Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás e
aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech